

様式第1号

一次苦情申立書

年 月 日

西宮市長 へ

所在地

商号又は名称

代表者職氏名

印

電話番号

西宮市入札及び契約の過程等に係る苦情処理要領第4条の規定に基づき、次のとおり苦情の申立てをします。

苦情申立ての対象 (工事名称又は措置)	
申立ての内容及びその理由	

様式第2号

西契管発第 号  
年 月 日

\_\_\_\_\_様

西宮市長

一 次 苦 情 申 立 回 答 書

平成 年 月 日付けで申立てのあった件について、西宮市入札及び契約の過程等に係る苦情処理要領第5条の規定により、次のとおり回答します。

なお、この回答に不服がある場合は、同要領第7条の規定に基づき、この回答書を受理した日の翌日から起算して7日以内（※休日を含まない。）に再苦情の申立てを行うことができます。

苦情申立ての対象 (工事名称又は措置)	
苦情申立てに対する回答及びその理由	

※ 西宮市の休日を定める条例(平成2年西宮市条例第22号)第2条第1項に規定する市の休日をいう。

様式第3号

西契管発第 号  
年 月 日

様

西宮市長

一次苦情申立却下通知書

平成 年 月 日付けで苦情申立てのあった件について、西宮市入札及び契約の過程等に係る苦情処理要領第6条の規定により、これを却下します。

苦情申立ての対象 (工事名称又は措置)	
苦情申し立てを 却下する理由	

様式第4号

再苦情申立書

年 月 日

西宮市長 あて

所在地

商号又は名称

代表者職氏名

印

電話番号

西宮市入札及び契約の過程等に係る苦情処理要領第5条の規定により、平成  
年 月 日付け西契管発第 号で回答のあった件について、その内容に不服  
があるので、同要領第7条の規定に基づき、次のとおり再苦情の申立てをします。

苦情申立ての対象 (工事名称又は措置)	
再苦情申立ての 内容(不服があ る事項)及び理 由	

様式第5号

西契管発第 号  
年 月 日

\_\_\_\_\_様

西宮市長

再苦情申立回答書

平成 年 月 日付けで再苦情申立てのあった件について、西宮市入札及び契約の過程等に係る苦情処理要領第9条の規定に基づき、次のとおり回答します。

苦情申立ての対象 (工事名称又は措置)	
再苦情申立てに 関する審議結果	
再苦情の申立て が認められなかつ た理由又は再苦 情の申立てを認 めたことに伴い講 じようとする措置 の概要	

様式第6号

西契管発第 号  
年 月 日

\_\_\_\_\_様

西宮市長

再苦情申立却下通知書

平成 年 月 日付けで再苦情申立てのあった件については、西宮市入札及び契約の過程等に係る苦情処理要領第 10 条の規定に基づき、これを却下します。

苦情申立ての対象 (工事名称又は措置)	
再苦情申し立て を却下する理由	