

西宮市立中央図書館移転整備基本構想及び基本計画
(素案)

[別冊資料]

令和6年5月

西宮市

目次

1 図書館利用統計(令和4年度)	1
(1)「図書館の概要」	1
(2)「図書館の概要」補足資料	1
1) 年齢別実利用者統計	1
2) 行政区分別実利用者統計	3
3) 町別実利用者統計	4
2 市民ニーズ調査結果	7
(1) 市政モニター調査および来館者アンケート調査	7
1) 調査概要と集計結果	7
2) 調査結果の分析	7
3) 市政モニター調査および来館者アンケート調査補足資料	11
(2) グループインタビュー	26
(3) プレイスメイキングワークショップ	28
3 蔵書規模検討関連資料	30
4 図書収容能力検討関連資料	32
(1) 開館時の想定蔵書数と残り収容能力	32
(2) 図書収容上限への到達時期	33

1 図書館利用統計(令和4年度)

(1) 「図書館の概要」

「図書館の概要」は、西宮市立図書館の現況を報告する年報です。施設概要、蔵書冊数、利用統計、事業実施状況などを掲載しており、過去7年間分を図書館ホームページ上で公開しています。

図書館ホームページ掲載 URL <https://toshonishi.or.jp/about/outline/>



(2) 「図書館の概要」補足資料

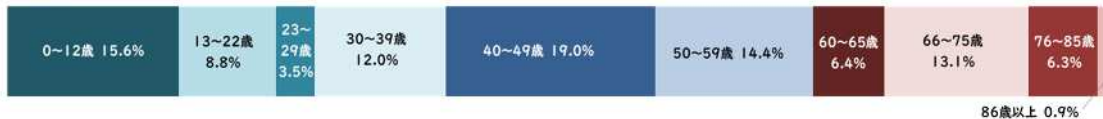
1) 年齢別実利用者統計

実利用者とは1年間のうちに1度以上貸出サービスを利用した人を指します。延べ人数ではないため市民の利用割合を最も計りやすい数字です。

◆【参考】住民基本台帳による西宮市年齢別人口割合(令和5年3月31日現在)



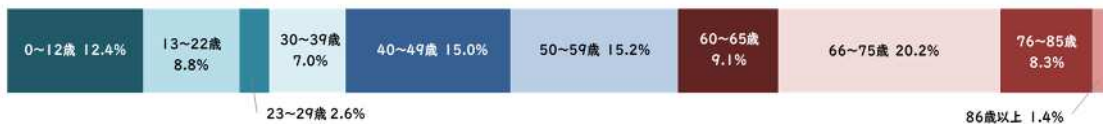
◆全館



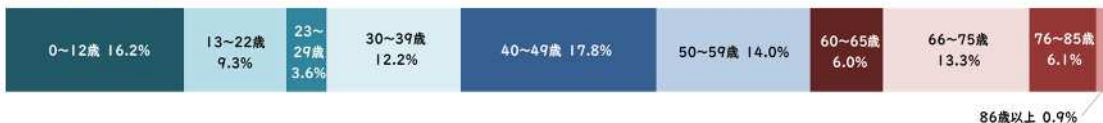
◆中央図書館



◆北部図書館



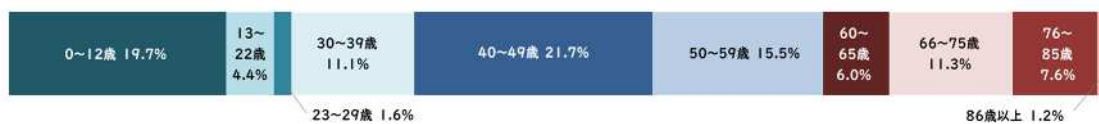
◆鳴尾図書館



◆北口図書館



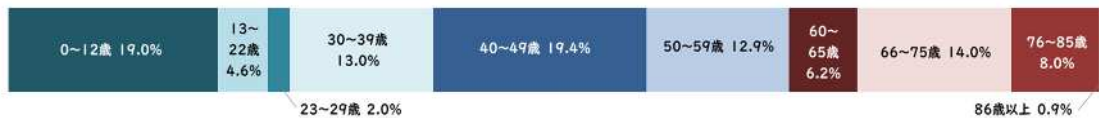
◆越木岩分室



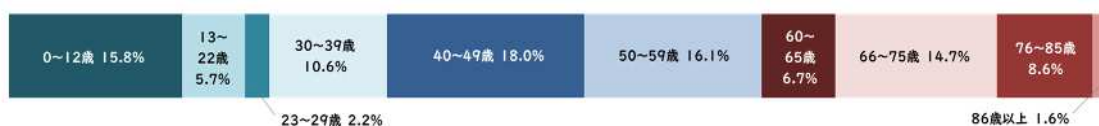
◆段上分室



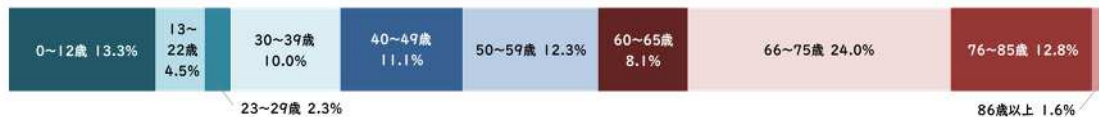
◆上ヶ原分室



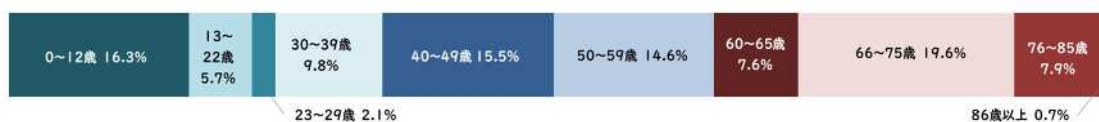
◆甲東園分室



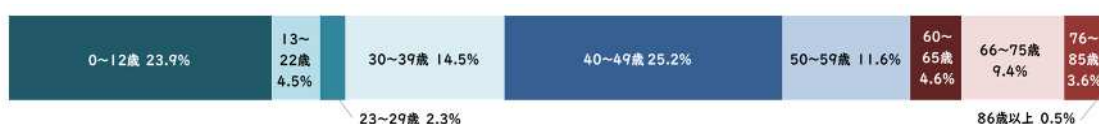
◆高須分室



◆山口分室



◆若竹分室



2) 行政区分別実利用者統計 拠点館のみ



3) 町別実利用者統計

◆全市域利用率 11.9% 人口 484,488 人(R4 町別推計人口より) 図書館実利用者数 57,687 人

◆本庁区域

住所	利用率	住所	利用率	住所	利用率	住所	利用率
越水字社家郷山・湯元町	7.0%	五月ヶ丘	12.3%	羽衣町	14.4%	池田町	10.8%
鷲林寺 1 丁目	10.4%	六軒町	10.9%	霞町	15.5%	松原町	10.2%
鷲林寺町	1.8%	神原	10.0%	松園町	12.0%	染殿町	10.1%
柏堂町	9.4%	奥畑	13.0%	大谷町	11.9%	津門飯田町	0.0%
北山町	0.0%	大社町	12.4%	郷免町	10.4%	津門大塚町	14.0%
甲陽園目神山町	7.6%	能登町	16.3%	御茶家所町	15.6%	津門大箇町	10.9%
甲陽園東山町	12.0%	広田町	12.6%	松下町	19.7%	津門綾羽町	7.6%
甲陽園山王町	10.1%	大畑町	14.2%	屋敷町	19.8%	津門呉羽町	7.4%
甲陽園西山町	11.4%	平木町	15.3%	弓場町	12.3%	津門稲荷町	10.6%
甲陽園若江町	15.5%	中屋町	11.7%	川西町	22.4%	津門仁辺町	9.6%
甲陽園本庄町	10.3%	河原町	5.2%	中浜町	19.1%	津門西口町	9.5%
甲陽園日之出町	13.8%	青木町	11.1%	堀切町	21.3%	津門宝津町	8.1%
新甲陽町	13.2%	柳本町	10.3%	上葎原町・中葎原町	25.1%	津門川町	7.6%
神園町	12.4%	室川町	8.3%	下葎原町	24.2%	津門住江町	6.5%
獅子ヶ口町	12.1%	神垣町	12.9%	大浜町	24.5%	上甲子園 5 丁目	9.6%
甌岩町	11.3%	越水町	9.6%	神楽町	15.5%	甲子園春風町	8.2%
毘沙門町	10.2%	城山	14.3%	産所町	9.2%	今津野田町	12.7%
角石町	11.5%	桜谷町	12.1%	宮西町	19.2%	今津山中町	7.9%
西平町	11.5%	西田町	12.8%	市庭町	14.6%	今津上野町	9.4%
美作町	11.0%	満池谷町	11.5%	社家町	13.6%	甲子園浜田町	10.9%
桜町	17.4%	清水町	14.6%	宮前町	15.7%	甲子園砂田町	13.8%
豊楽町	13.8%	北名次町	12.0%	荒戎町	12.3%	甲子園六石町	15.8%
松風町	10.3%	名次町	11.9%	川東町	23.2%	甲子園浦風町	9.8%
石劔町	14.8%	南郷町	12.5%	川添町	25.7%	今津曙町	6.0%
苦楽園一番町	10.0%	若松町	14.5%	建石町	18.9%	今津水波町	7.9%
苦楽園二番町	7.7%	結善町	11.9%	前浜町	15.1%	甲子園高潮町	7.7%
苦楽園三番町	6.4%	大井手町	15.7%	泉町	12.6%	甲子園洲鳥町	10.9%
苦楽園四番町	8.3%	芦原町	15.4%	西波止町	11.5%	甲子園網引町	11.1%
苦楽園五番町	10.4%	神祇官町	21.9%	和上町	9.8%	今津久寿川町	7.0%
樋之池町	18.0%	森下町	4.8%	六湍寺町	10.9%	今津社前町	6.3%
老松町	13.3%	神明町	7.8%	与古道町	7.3%	今津大東町	8.4%
深谷町	9.7%	西福町	9.3%	今在家町	3.9%	今津二葉町	6.5%
木津山町	13.6%	中殿町	6.7%	田中町	9.0%	今津出在家町	6.1%
松ヶ丘町	15.2%	中須佐町	6.3%	馬場町	11.0%	今津港町	16.8%
菊谷町	15.9%	津田町	4.2%	戸田町	6.4%	今津巽町・今津西浜町	8.7%
南越木岩町	13.0%	中前田町	10.6%	本町	5.3%	今津真砂町	6.6%
松生町	15.2%	櫛塚町	13.0%	用海町	7.5%	甲子園三保町	12.1%
久出ヶ谷町	14.1%	城ヶ堀町	10.6%	浜松原町	9.4%	苦楽園六番町	7.9%
高塚町	13.8%	江上町	5.8%	東浜町	0.0%	鷲林寺南町	5.1%
殿山町	9.8%	末広町	9.9%	東町 1 丁目	9.6%	柏堂西町	6.5%
雲井町	13.1%	分銅町	10.3%	東町 2 丁目	8.6%	鷲林寺 2 丁目	1.7%
相生町	14.1%	常磐町	11.8%	石在町	9.3%	剣谷町	8.2%
岡田山 (1～3 番)	2.4%	平松町	11.4%	久保町	8.6%	西宮浜 1 丁目・2 丁目	0.0%
愛宕山	14.1%	寿町	15.8%	鞍掛町	6.0%	西宮浜 3 丁目	3.8%
高座町	13.1%	千歳町	13.3%	浜脇町	8.5%	西宮浜 4 丁目	7.7%
一ヶ谷町	12.9%	安井町	13.4%	浜町	11.8%		

◆鳴尾支所区域

住所	利用率
小曽根町 1 丁目	8.5%
小曽根町 2 丁目	8.7%
小曽根町 3 丁目	10.8%
小曽根町 4 丁目	8.6%
小松北町 1 丁目	11.3%
小松北町 2 丁目	7.4%
小松東町 1 丁目	12.2%
小松東町 2 丁目	10.7%
小松東町 3 丁目	9.3%
小松町 1 丁目	13.4%
小松町 2 丁目	5.7%
小松西町 1 丁目	11.3%
小松西町 2 丁目	9.4%
小松南町 1 丁目	8.2%
小松南町 2 丁目	5.6%
小松南町 3 丁目	9.4%
若草町 1 丁目	12.8%
若草町 2 丁目	12.8%
花園町	12.1%
学文殿町 1 丁目	11.1%
学文殿町 2 丁目	11.2%
里中町 1 丁目	10.3%
里中町 2 丁目	9.5%
里中町 3 丁目	9.7%
上鳴尾町	11.0%
甲子園一番町	10.5%
甲子園二番町	11.9%
甲子園三番町	16.6%
甲子園四番町	15.3%
甲子園五番町	14.4%
甲子園六番町	11.8%
甲子園七番町	13.2%
甲子園八番町	15.2%
甲子園九番町	11.6%
武庫川町	5.9%
池開町	5.2%
東鳴尾町 1 丁目	7.0%
東鳴尾町 2 丁目	9.6%
笠屋町	9.2%
上田東町	8.6%
上田中町	9.4%
上田西町	10.3%
高須町 1 丁目	9.5%
高須町 2 丁目	6.5%
鳴尾町 1 丁目	8.6%
鳴尾町 2 丁目	6.8%

◆甲東支所区域

住所	利用率
鳴尾町 3 丁目	9.9%
鳴尾町 4 丁目	12.2%
鳴尾町 5 丁目	14.2%
古川町	11.1%
枝川町	8.9%
甲子園町	13.1%
南甲子園 1 丁目	12.5%
南甲子園 2 丁目	13.3%
南甲子園 3 丁目	10.7%
浜甲子園 1 丁目	9.4%
浜甲子園 2 丁目	10.3%
浜甲子園 3 丁目	9.9%
浜甲子園 4 丁目・甲子園浜 1 丁目	13.0%
鳴尾浜 1 丁目・2 丁目	0.0%

住所	利用率
甲山町	1.3%
仁川町 1 丁目	11.1%
仁川町 2 丁目	13.3%
仁川町 3 丁目	17.6%
仁川町 4 丁目	13.8%
仁川町 5 丁目	10.8%
仁川町 6 丁目	10.6%
仁川百合野町	11.0%
仁川五ヶ山町	11.0%
上ヶ原一番町	14.5%
上ヶ原二番町	8.6%
上ヶ原三番町	9.4%
上ヶ原四番町	9.1%
上ヶ原五番町	8.9%
上ヶ原六番町	8.0%
上ヶ原七番町	8.3%
上ヶ原八番町	10.3%
上ヶ原九番町	10.1%
上ヶ原十番町	10.1%
上ヶ原山田町	10.0%
上ヶ原山手町	7.0%
上甲東園 1 丁目	17.2%
上甲東園 2 丁目	18.4%
上甲東園 3 丁目	17.1%
上甲東園 4 丁目	15.6%
甲東園 1 丁目	19.8%
甲東園 2 丁目	12.5%
甲東園 3 丁目	19.7%
松籟荘	15.2%
神呪町	16.8%
門戸東町	18.0%
門戸西町	13.7%
門戸岡田町	15.9%
門戸荘	15.9%
一里山町	11.4%
段上町 1 丁目	16.5%
段上町 2 丁目	20.2%
段上町 3 丁目	14.6%
段上町 4 丁目	16.8%
段上町 5 丁目	15.0%
段上町 6 丁目	14.2%
段上町 7 丁目	11.2%
段上町 8 丁目	13.7%
上大市 1 丁目	13.4%
上大市 2 丁目	14.4%
上大市 3 丁目	17.2%

住所	利用率
上大市 4 丁目	12.5%
上大市 5 丁目	10.2%
下大市東町	13.6%
下大市西町	13.2%
樋ノ口町 1 丁目	9.5%
樋ノ口町 2 丁目	10.4%
大島町	10.4%
若山町	13.8%
門前町	13.3%
林田町	18.7%
野間町	18.8%
田近野町	8.8%
上甲東園 5 丁目	11.2%
岡田山 (4~7 番)	32.5%
上甲東園 6 丁目	13.0%

◆瓦木支所区域

住所	利用率
堤町	12.2%
上之町	10.8%
日野町	14.6%
荒木町	14.8%
大森町	15.7%
薬師町	18.3%
伏原町	18.1%
高木東町	19.2%
高木西町	19.4%
長田町	18.0%
北口町	23.5%
甲風園1丁目	16.2%
甲風園2丁目	20.6%
甲風園3丁目	19.2%
丸橋町	17.1%
北昭和町	15.5%
南昭和町	17.9%
両度町	20.6%
高松町	16.0%
深津町	14.5%
高畑町	11.0%
田代町	11.7%
大屋町	12.7%
中島町	11.2%
瓦林町	13.7%
天道町	12.2%
松山町	15.8%
松並町	12.8%
熊野町	14.7%
二見町	11.5%
甲子園口北町	10.2%
甲子園口1丁目	10.7%
甲子園口2丁目	10.0%
甲子園口3丁目	9.0%
甲子園口4丁目	11.7%
甲子園口5丁目	8.4%
甲子園口6丁目	7.9%
上甲子園1丁目	11.1%
上甲子園2丁目	12.0%
上甲子園3丁目	13.6%
上甲子園4丁目	10.0%
戸崎町	11.1%

◆塩瀬支所区域

住所	利用率
塩瀬町名塩※	17.9%
塩瀬町生瀬※	12.7%
清瀬台	12.2%
名塩木之元	9.9%
名塩南台1丁目	14.7%
名塩南台2丁目	18.9%
名塩南台3丁目	15.4%
名塩南台4丁目	12.3%
名塩山荘	8.9%
名塩ガーデン	10.9%
名塩平成台	9.7%
名塩新町	18.0%
東山台1丁目	16.0%
東山台2丁目	19.3%
東山台3丁目	19.1%
東山台4丁目	17.2%
東山台5丁目	15.1%
国見台4丁目	14.5%
名塩1丁目	11.8%
名塩2丁目	9.1%
名塩3丁目	9.8%
名塩茶園町	8.2%
名塩さくら台1丁目	5.7%
名塩さくら台2丁目	8.8%
名塩さくら台3丁目	8.2%
名塩さくら台4丁目	6.3%
名塩東久保	10.9%
名塩赤坂	7.5%
名塩美山	5.3%
宝生ヶ丘1丁目	6.3%
宝生ヶ丘2丁目	7.5%
生瀬高台	7.8%
花の峯	4.9%
青葉台1丁目	10.4%
青葉台2丁目	9.7%
生瀬東町	4.0%
生瀬武庫川町	7.1%
生瀬町1丁目	8.1%
生瀬町2丁目	3.5%

◆山口支所区域

住所	利用率
山口町名来	5.0%
山口町下山口	0.8%
山口町上山口	5.2%
山口町中野	0.0%
山口町船坂	5.3%
山口町金仙寺	18.2%
山口町名来1丁目	4.1%
山口町名来2丁目	3.9%
山口町下山口1丁目	4.1%
山口町下山口2丁目	1.8%
山口町下山口3丁目	11.6%
山口町下山口4丁目	6.5%
山口町下山口5丁目	7.7%
山口町香花園	2.0%
北六甲台1丁目	8.4%
北六甲台2丁目	7.6%
北六甲台3丁目	9.3%
北六甲台4丁目	7.7%
北六甲台5丁目	7.9%
すみれ台1丁目	8.1%
すみれ台2丁目	2.6%
すみれ台3丁目	8.0%
山口町上山口1丁目	6.9%
山口町上山口2丁目	9.7%
山口町上山口3丁目	7.3%
山口町上山口4丁目	7.1%
山口町金仙寺1丁目	7.0%
山口町金仙寺2丁目	0.0%
山口町金仙寺3丁目	10.0%
山口町中野1丁目	3.4%
山口町中野2丁目	5.8%
山口町中野3丁目	3.3%

※塩瀬町名塩は、町別推計人口では〒669-1141の人口のみを集計しているが、図書館の実利用者数は塩瀬町名塩全域が対象となっている。

また、塩瀬町生瀬は、町別推計人口では塩瀬町生瀬の人口に加え〒669-1251(塩瀬町名塩)の人口も含まれているが、図書館の実利用者数には含まれていない。

2 市民ニーズ調査結果

(1) 市政モニター調査および来館者アンケート調査

1) 調査概要と集計結果 ※詳細は11ページから掲載

「西宮市読書活動推進計画」及び「西宮市立中央図書館移転整備基本構想及び基本計画」の策定にあたり、その方向性を検討する上での基礎資料とするために、市の委嘱する市政モニター¹を対象としたアンケート調査及び図書館来館者を対象としたアンケート調査を実施しました。市政モニター調査は令和5年9月に、来館者アンケート調査（以下「来館者アンケート」という。）は同年11月に実施し、それぞれ320件と858件の回答が得られました。なお、対象層ごとの回答傾向を比較するため、一部の設問は両調査で共通の内容としています。

2) 調査結果²の分析

市政モニター調査では、西宮市立図書館の利用頻度について、「全く利用したことがない」が31.3%と最も多く、次いで「数年に1回」が27.8%となっており、両方を合わせて回答者の約6割が数年に1回未満しか市立図書館を利用していない状況が伺えます。

一方、来館者アンケートでは、「1週間に1回程度」が38.6%で最多、続いて「2週間に1回程度」が33.5%、「月に1回程度」が12.7%となっており、「ほぼ毎日」とする回答も6.0%あるなど、月1回以上利用するとした回答はあわせて90%以上にのぼります。

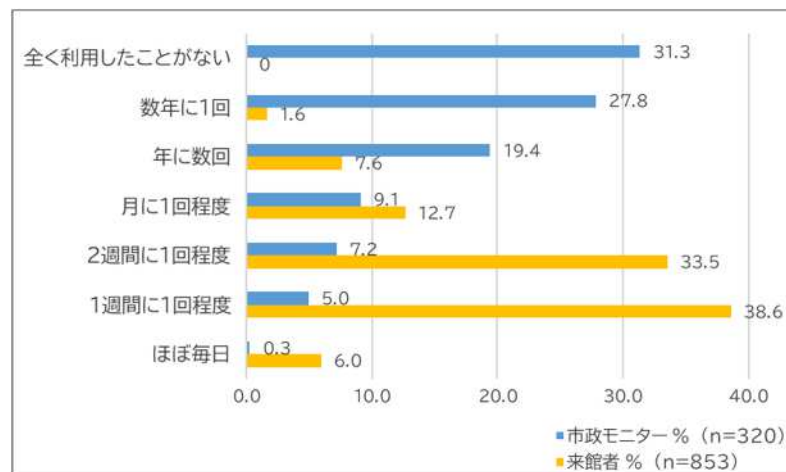


図1 西宮市立図書館の利用頻度

¹ 西宮市に住民登録のある18歳以上の市民（外国人住民含む）から構成。住民基本台帳から無作為抽出により選出したモニター候補者（西宮市職員及び西宮市議会議員を除く）のうち、就任を承諾した者に委嘱

² グラフ等で、一部の文言が長い選択肢は適宜表現を省略している

なお、市政モニター調査の利用頻度の設問で「全く利用したことがない」を選択した回答者に市立図書館を利用しない主な理由を尋ねたところ、「本は購入している」が38.0%と最も多く、次いで「情報はインターネット等で収集する」が37.0%などと続いています。

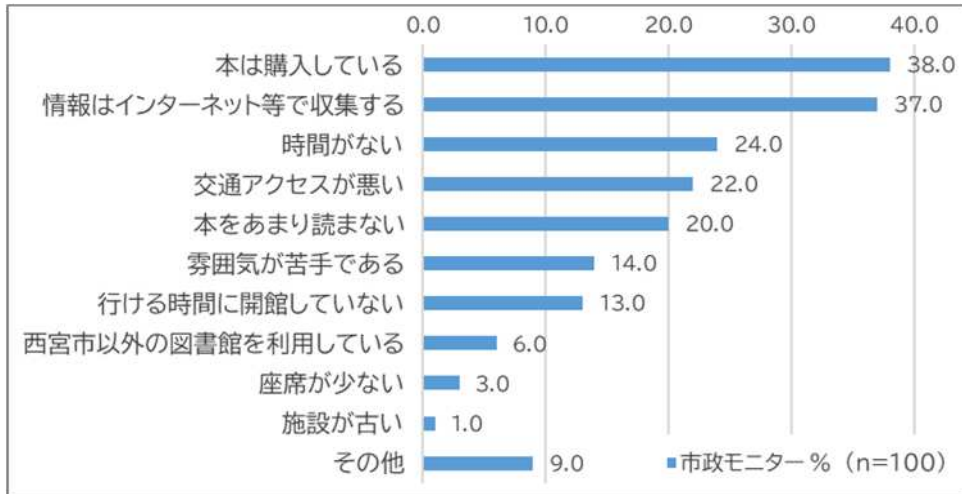


図2 市立図書館を利用しない主な理由(3つまで選択) ※ 市政モニター調査のみの設問

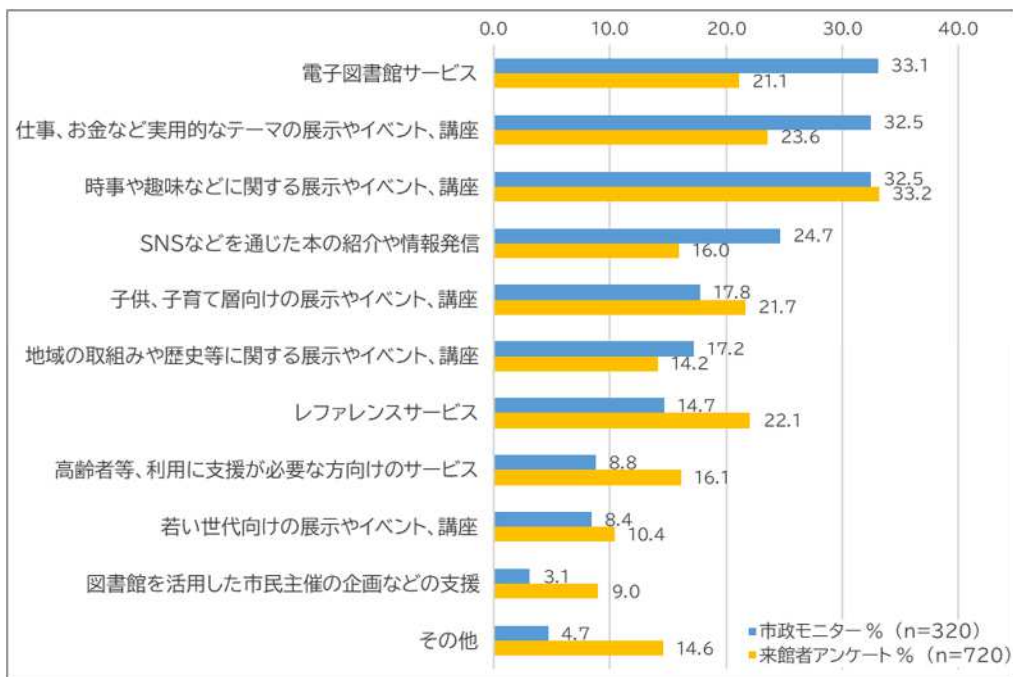


図3 今後特に充実させてほしいサービス(3つまで選択)

今後特に充実させてほしいサービスについて、両アンケートで「実用的なテーマの展示やイベント、講座の開催」及び「時事や趣味などに関する展示やイベント、講座の開催」に高いニーズが見られました。また、市政モニター調査では、半数以上が普段利用していないこともあり

「電子図書館サービス」が 33.1%と最も高く、ほか、「実用的なテーマの展示やイベント、講座の開催」「SNS 等を通じた情報発信」など、図書館による能動的な情報発信に期待する回答の比率が来館者アンケートよりも高くなっています。一方、来館者アンケートでは、「レファレンスサービス」「利用に支援が必要な方向けのサービス」「市民主催企画などの支援」等、図書館のもつ資料や場のさらなる活用に向けた回答の比率が市政モニター調査と比べ高くなっています。

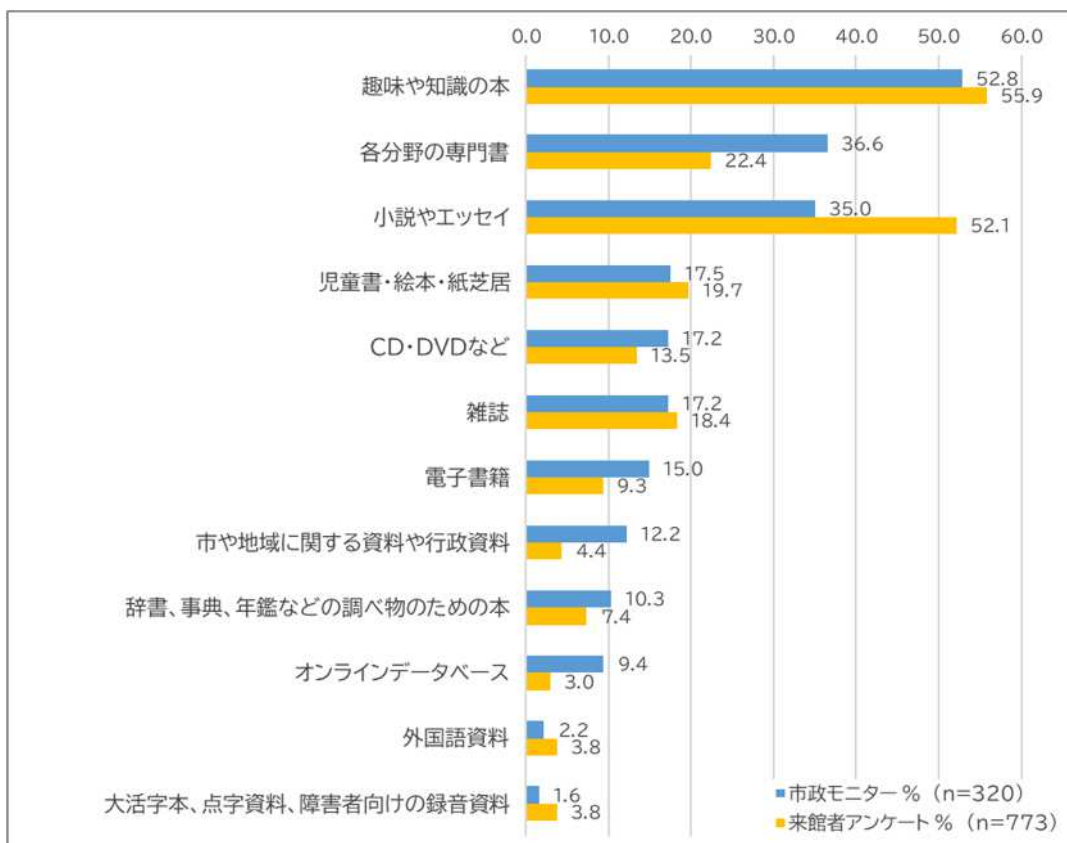


図4 今後特に充実させてほしい資料(3つまで選択)

今後特に充実させてほしい資料について、両アンケートで「趣味や知識の本」が最も多く選ばれたほか、来館者アンケートでは続いて「小説やエッセイ」(52.1%)に高いニーズが見られたのに対し、市政モニター調査では、「各分野の専門書」や「地域資料・行政資料」、「オンラインデータベース」などの回答割合が来館者アンケートを大きく上回っており、より深く幅広い知識・情報を得られる資料の充実への期待が伺えます。

今後特に充実させてほしい施設・設備についての回答傾向は、両アンケートで比較的類似しており、「多様で居心地のいい座席」「集中できる静寂読書スペース」「無料 Wi-Fi や電源等が利用できるスペース」等の一定時間の滞在利用を想定した設備やスペースや、「自習のための個人利用スペース」「興味を喚起する書架」「開館時間外に本を借りたり返したりできる設備」等の回答が多く見られました。

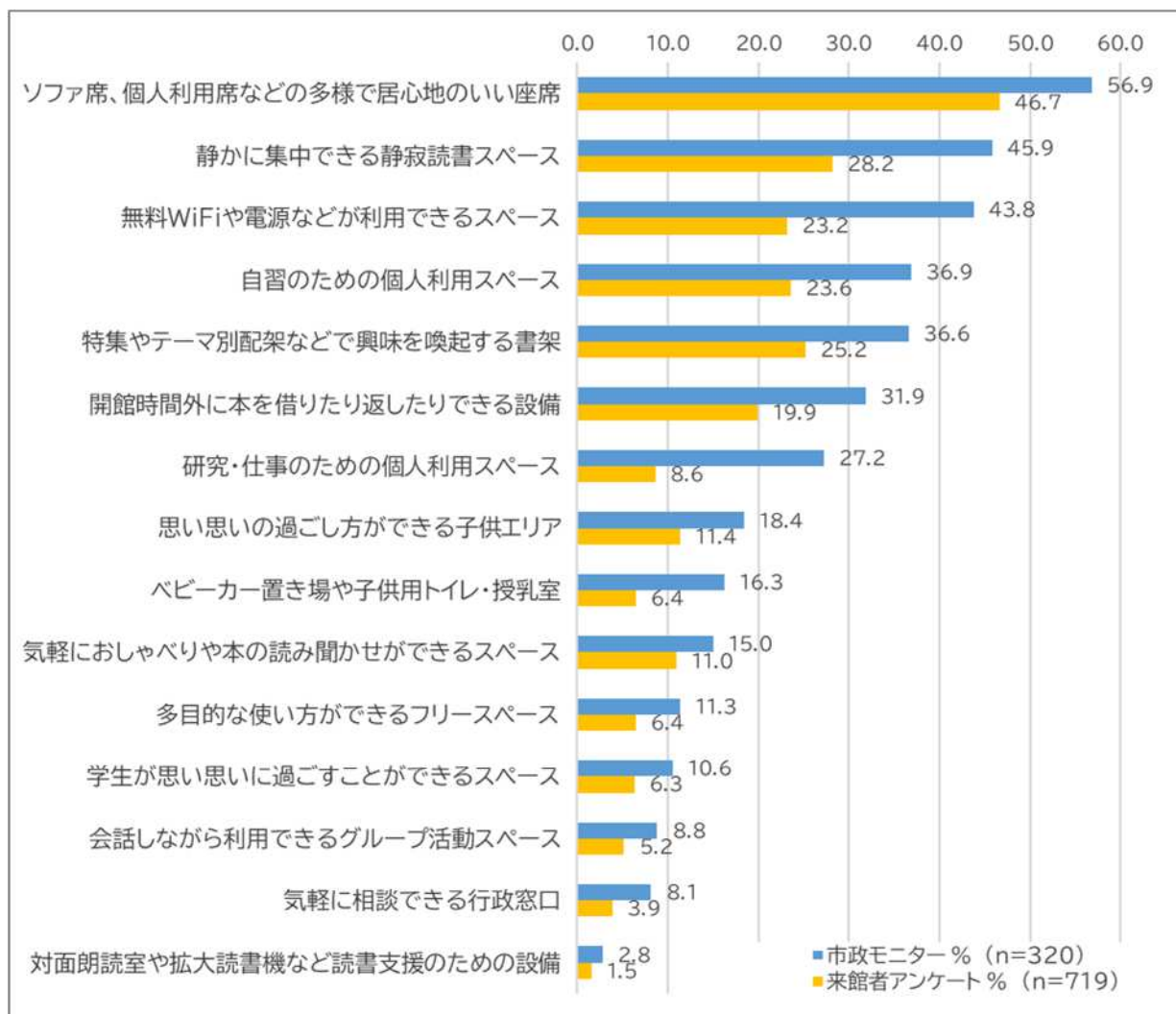


図5 今後特に充実させてほしい施設・設備(いくつでも)

3) 市政モニター調査および来館者アンケート調査補足資料

① 市政モニター調査〔読書振興課担当部分(問6～)のみ〕※問5までは公民館について調査

◆調査概要

【調査名】 令和5年度第2回市政モニター調査(公民館について/読書の状況と図書館の利用に関する考え方について)

【調査方法】 Web回答フォーム

【調査対象】 市政モニター

【調査期間】 令和5年9月14日～令和5年9月24日

【配布数/回収数(回収率)】 423票/320票(75.7%)

◆読書に関する質問

問6 読書は好きですか(1つ選択)

	回答数	構成比(%)
1 好き	127	39.7
2 どちらかといえば好き	142	44.4
3 どちらかといえば嫌い	46	14.4
4 嫌い	5	1.6
無回答	0	0
合計(n=320)	320	100

問7 普段、紙に印刷された次のようなものを読みますか(小説などの書籍、専門書・学術書・実用書・啓発本などの書籍、雑誌、新聞、漫画など)(1つ選択)

	回答数	構成比(%)
1 読む	268	83.8
2 紙では読まない	52	16.3
無回答	0	0
合計(n=320)	320	100

問8 問7で「読む」と回答した方に伺います。紙に印刷された書籍などのうち、どれを読みますか(あてはまるものをすべて選択)

	回答数	構成比(%)
1 小説などの文芸書	180	67.2
2 専門書・学術書・実用書・啓発本など文芸書以外	163	60.8
3 雑誌	160	59.7
4 新聞	107	39.9
5 漫画	95	35.4
6 その他	6	2.2
無回答	0	0
合計(n=268)	711	-

問9 1日あたり平均どれくらいの時間、問8で選択した書籍などを読みますか(1つ選択)

	回答数	構成比(%)
1 2時間以上	11	4.1
2 1時間以上2時間未満	38	14.2
3 30分以上1時間未満	83	31
4 10分以上30分未満	78	29.1
5 10分未満	57	21.3
無回答	1	0.4
合計(n=268)	268	100

問10 普段、次の有料の電子書籍(スマートフォンやタブレットなどで読む書籍)を読みますか(小説などの書籍、専門書・学術書・実用書・啓発本などの書籍、雑誌、新聞、漫画など)(1つ選択)

	回答数	構成比(%)
1 読む	136	42.5
2 電子書籍では読まない	184	57.5
無回答	0	0
合計(n=320)	320	100

問11 問10で「読む」と回答した方に伺います。有料の電子書籍のうち、どれを読みますか(あてはまるものをすべて選択)

	回答数	構成比(%)
1 小説などの文芸書	36	26.5
2 専門書・学術書・実用書・啓発本など文芸書以外	40	29.4
3 雑誌	55	40.4
4 新聞	29	21.3
5 漫画	79	58.1
6 その他	3	2.2
無回答	0	0
合計(n=136)	242	-

問12 1日あたり平均どれくらいの時間、問11で選択した書籍などを読みますか(1つ選択)

	回答数	構成比(%)
1 2時間以上	10	7.4
2 1時間以上2時間未満	15	11
3 30分以上1時間未満	53	39
4 10分以上30分未満	41	30.1
5 10分未満	17	12.5
無回答	0	0
合計(n=136)	136	100

問13 普段、無料で利用可能な次のものをスマートフォンやパソコンで読みますか。動画は除きます(あてはまるものをすべて選択)

	回答数	構成比(%)
1 小説などの文芸作品	32	10
2 インターネットニュース	245	76.6
3 漫画	104	32.5
4 その他ネット記事	166	51.9
5 ほとんど読まない	37	11.6
無回答	0	0
合計(n=320)	584	-

◆図書館に関する質問

問14 西宮市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか
(1つ選択)

	回答数	構成比(%)
1 ほぼ毎日	1	0.3
2 1週間に1回程度	16	5.0
3 2週間に1回程度	23	7.2
4 月に1回程度	29	9.1
5 年に数回	62	19.4
6 数年に1回	89	27.8
7 全く利用したことがない	100	31.3
8 無回答	0	0
合計 (n=320)	320	100

問15 問14で「全く利用したことがない」と回答した方以外に
伺います。普段利用しているのはどの図書館ですか
(あてはまるものをすべて選択)

	回答数	構成比(%)
1 中央図書館	64	29.1
2 北部図書館	12	5.5
3 鳴尾図書館	49	22.3
4 北口図書館	93	42.3
5 越木岩分室	13	5.9
6 段上分室	8	3.6
7 上ヶ原分室	7	3.2
8 甲東園分室	11	5.0
9 高須分室	6	2.7
10 山口分室	8	3.6
11 若竹分室	6	2.7
無回答	0	0
合計 (n=220)	277	-

問16 市立図書館を利用するとしたら、主な目的は何ですか
(あてはまるものをすべて選択)

	回答数	構成比(%)
1 本や雑誌を借りる	224	70.0
2 本・新聞・雑誌を館内で読む	110	34.3
3 調べものをとする	103	32.1
4 CDを借りる	13	4.0
5 CD・DVDを館内で視聴する	9	2.8
6 自習をする	51	15.9
7 座席を休憩などに利用する	21	6.5
8 図書館での行事に参加する	2	0.6
9 ボランティア活動をする	3	0.9
10 くつろぎを求めて	33	10.0
11 思いつかない	16	5.0
12 その他	5	1.5
無回答	0	0
合計 (n=320)	590	-

問17 問14で「全く利用したことがない」を選択した方に伺います。
利用しない主な理由は何ですか(3つまで選択可)

	回答数	構成比(%)
1 本をあまり読まない	20	20.0
2 本は購入している	38	38.0
3 図書館に読みたい本がない	6	6.0
4 情報はインターネット等で収集する	37	37.0
5 交通アクセスが悪い	22	22.0
6 時間がない	24	24.0
7 施設が古い	1	1.0
8 座席が少ない	3	3.0
9 行ける時間に開館していない	13	13.0
10 西宮市以外の図書館を利用している	6	6.0
11 雰囲気や苦手である	14	14.0
12 その他	9	9.0
無回答	0	0
合計 (n=100)	193	-

問18 次の市立図書館のサービスを知っていますか
(あてはまるものをすべて選択)

	回答数	構成比(%)
1 CDの貸出サービス	148	46.3
2 CD・DVDの館内視聴サービス	140	43.8
3 漫画の貸出サービス	116	36.3
4 音楽配信サービス	16	5.0
5 新聞記事データベースなど オンラインデータベースの利用	44	13.8
6 インターネットからの本の予約	132	41.3
7 図書館にない本の購入リクエスト	110	34.4
8 他市図書館などからの本の借用	83	25.9
9 図書返却ポスト(大社・春風公 民館、市民会館)	102	31.9
10 予約図書受取ロッカー(JR西 宮駅、上甲子園センター)	34	10.6
11 すべて知らない	84	26.3
12 無回答	0	0
合計 (n=320)	1,009	-

問19 市立図書館で、今後、特にどのようなサービスを充実させ
てほしいですか(3つまで選択可)

	回答数	構成比(%)
1 レファレンスサービス(専門職員 が調べものや本など情報探し のお手伝いをするサービス)	47	14.7
2 読み聞かせなど、子供、子育て 層向けの展示やイベント、講座 の開催	57	17.8
3 中高校生、大学生などの若い 世代向けの展示やイベント、講 座の開催	27	8.4
4 仕事やお金、健康など実用的 なテーマの展示やイベント、講 座の開催	104	32.5
5 時事や趣味などに関する展示 やイベント、講座の開催	104	32.5
6 地域の取組みや、町の歴史等 に関する展示やイベント、講座 の開催	55	17.2
7 SNSなどを通じた本の紹介や 情報発信	79	24.7
8 高齢者や障害者、外国人等、 利用に支援が必要な方向けの サービス	28	8.8
9 電子図書館サービス	106	33.1
10 図書館の蔵書や施設を活用した 市民主催の企画などの支援	10	3.1
11 その他	15	4.7
無回答	0	0
合計 (n=320)	632	-

問20 市立図書館の蔵書に満足していますか(1つ選択)

	回答数	構成比(%)
1 満足	57	17.8
2 ほぼ満足	193	60.3
3 やや不満	61	19.1
4 不満	9	2.8
無回答	0	0
合計 (n=320)	320	100

問21 市立図書館で、今後、特にどのような資料を充実させてほしいですか(3個まで選択可)

	回答数	構成比(%)
1 小説やエッセイ	112	35.0
2 趣味や知識の本	169	52.8
3 各分野の専門書	117	36.6
4 辞書、事典、年鑑などの調べ物のための本	33	10.3
5 市や地域に関する資料や行政資料	39	12.2
6 児童書・絵本・紙芝居	56	17.5
7 大活字本、点字資料、障害者向けの録音資料	5	1.6
8 CD・DVDなど	55	17.2
9 雑誌	55	17.2
10 外国語資料	7	2.2
11 オンラインデータベース	30	9.4
12 電子書籍	48	15.0
無回答	0	0
合計 (n=320)	726	-

◆回答者自身に関する質問

性別

	回答数	構成比(%)
1 男性	147	45.9
2 女性	171	53.4
3 その他	2	0.6
無回答	0	0
合計 (n=320)	320	100

年齢

	回答数	構成比(%)
1 10歳代	2	0.6
2 20歳代	25	7.8
3 30歳代	60	18.8
4 40歳代	66	20.6
5 50歳代	77	24.1
6 60歳代	48	15
7 70歳代	26	8.1
8 80歳以上	16	5
無回答	0	0
合計 (n=320)	320	100

職業

	回答数	構成比(%)
1 自営業	16	5.0
2 給与生活者(パート・アルバイトを含む)	197	61.6
3 家事従事者	28	8.8
4 学生	6	1.9
5 年金生活者	43	13.4
6 無職	18	5.6
7 その他	12	3.8
無回答	0	0
合計 (n=320)	320	100

居住行政区域

	回答数	構成比(%)
1 本庁南	72	22.5
2 本庁北	72	22.5
3 甲東	43	13.4
4 瓦木	42	13.1
5 鳴尾	63	19.7
6 塩瀬	18	5.6
7 山口	10	3.1
無回答	0	0
合計 (n=320)	320	100

問22 新しい中央図書館で特にどのような施設・設備を充実させてほしいですか(あてはまるものをすべて選択)

	回答数	構成比(%)
1 特集やテーマ別に本が並んでいるなど興味を喚起する書架	117	38.6
2 ソファ席、個人利用席、スツール席などの多様で居心地のいい座席	182	56.9
3 静かに集中できる静寂読書スペース	147	45.9
4 自習のための個人利用スペース	118	36.9
5 研究・仕事のための個人利用スペース	87	27.2
6 気軽にしゃべりや本の読み聞かせができるスペース	48	15.0
7 遊びながら本を読んだり、思い思いの過ごし方ができる子供エリア	59	18.4
8 ベビーカー置き場や子供トイレ・授乳室	52	16.3
9 イベントやミーティングなど多目的な使い方ができるフリースペース	36	11.3
10 会話しながら利用できるグループ活動スペース	28	8.8
11 中高校生や大学生が思い思いに過ごすことができるスペース	34	10.6
12 気軽に子育てや、学校生活、健康などについて相談できる行政窓口	26	8.1
13 無料WiFiや電源などが利用できるスペース	140	43.8
14 通勤・通学時など、開館時間外に本を借りたり返したりできる設備	102	31.9
15 対面朗読室や拡大読書機など読書支援のための設備	9	2.8
無回答	0	0
合計 (n=320)	1,185	-

世帯人数

	回答数	構成比(%)
1 1人	38	11.9
2 2人	96	30.0
3 3人	92	28.8
4 4人	73	22.8
5 5人	17	5.3
6 6人以上	4	1.3
無回答	0	0
合計 (n=320)	320	100

世帯構成

	回答数	構成比(%)
1 単身	37	11.6
2 夫婦のみ	85	26.6
3 夫婦とその未婚の子ども	155	48.4
4 父親または母親とその未婚の子ども	34	10.6
5 息子夫婦または娘夫婦と同居	3	0.9
6 その他	6	1.9
無回答	0	0
合計 (n=320)	320	100

市内居住年数

	回答数	構成比(%)
1 3年未満	34	10.6
2 3年~5年	23	7.2
3 6年~9年	30	9.4
4 10年~19年	64	20.0
5 20年以上	169	52.8
無回答	0	0
合計 (n=320)	320	100

②西宮市立図書館 来館者アンケート

◆調査概要

【調査方法】 調査紙と回収箱を各館・分室に設置

【調査対象】 西宮市立図書館来館者

【調査期間】 令和5年11月7日～令和5年11月19日 ※山口分室を除く分室は18日まで

【回収数】 ※各館、目標数到達日をもって終了

	中央	北口	鳴尾	北部	越木岩	段上	上ヶ原	甲東園	高須	山口	若竹	計
回収数	111	215	107	52	53	52	59	57	51	51	50	858
(参考) 目標数	100	200	100	50	50	50	50	50	50	50	50	800

◆西宮市立図書館の全般に関して、以下の質問に回答ください

問1 西宮市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか
(1つ選択)

	回答数	構成比(%)
1 ほぼ毎日	51	6.0
2 1週間に1回程度	329	38.6
3 2週間に1回程度	286	33.5
4 月に1回程度	108	12.7
5 年に数回	65	7.6
6 数年に1回	14	1.6
合計 (n=853)	853	100

問2 普段利用しているのはどの図書館ですか
(あてはまるものをすべて選択)

	回答数	構成比(%)
1 中央図書館	195	23.0
2 北部図書館	55	6.5
3 鳴尾図書館	146	17.2
4 北口図書館	330	39.0
5 越木岩分室	69	8.2
6 段上分室	58	6.9
7 上ヶ原分室	67	7.9
8 甲東園分室	79	9.3
9 高須分室	53	6.3
10 山口分室	49	5.8
11 若竹分室	63	7.4
合計 (n=847)	1,164	-

問3 市立図書館を利用する主な目的は何ですか
(あてはまるものをすべて選択)

	回答数	構成比(%)
1 本やCDを選んで借りる	651	76.1
2 予約した本やCDを受け取る	444	51.9
3 本・新聞・雑誌を館内で読む	174	20.3
4 調べものをする	112	13.1
5 CD・DVDを館内で視聴する	13	1.6
6 自習をする	93	10.9
7 座席を休憩などに利用する	14	1.6
8 図書館での行事に参加する	21	2.5
9 ボランティア活動をする	15	1.8
10 くつろぎを求めて	57	6.7
11 その他	16	1.9
合計 (n=856)	1,610	-

問4 次の市立図書館のサービスを知っていますか
(あてはまるものをすべて選択)

	回答数	構成比(%)
1 CDの貸出サービス	667	80.1
2 CD・DVDの館内視聴サービス	475	57.0
3 漫画の貸出サービス	475	57.0
4 音楽配信サービス	176	21.1
5 新聞記事データベースなど オンラインデータベースの利用	136	16.3
6 インターネットからの本の予約	574	68.9
7 図書館にない本の購入リクエスト	401	48.1
8 他市図書館などからの本の借用	428	51.4
9 図書返却ポスト(大社・春風公 民館、市民会館)	490	58.8
10 予約図書受取ロッカー(JR西 宮駅、上甲子園センター)	179	21.5
11 すべて知らない	23	2.8
合計 (n=833)	4,024	-

問5 市立図書館で、今後、特にどのようなサービスを充実させてほしいですか(3つまで選択可)

	回答数	構成比(%)
1 レファレンスサービス(専門職員が調 べものや本など情報探しのお手伝 いをするサービス)	159	22.1
2 読み聞かせなど、子供、子育て 層向けの展示やイベント、講座 の開催	156	21.7
3 中高生、大学生などの若い 世代向けの展示やイベント、講 座の開催	75	10.4
4 仕事やお金、健康など実用的 なテーマの展示やイベント、講 座の開催	170	23.6
5 時事や趣味などに関する展示 やイベント、講座の開催	239	33.2
6 地域の取組みや、町の歴史等 に関する展示やイベント、講座 の開催	102	14.2
7 SNSなどを通じた本の紹介や 情報発信	115	16.0
8 高齢者や障害者、外国人等、 利用に支援が必要な方向への サービス	116	16.1
9 電子図書館サービス	152	21.1
10 図書館の蔵書や施設を活用した市 民主権の企画などの支援	65	9.0
11 その他	105	14.6
合計 (n=720)	1,454	-

問6 市立図書館の蔵書に満足していますか(1つ選択)

	回答数	構成比(%)
1 満足	221	26.8
2 ほぼ満足	476	57.8
3 やや不満	113	13.7
4 不満	14	1.7
合計 (n=824)	824	100

問7 市立図書館で、今後、特にどのような資料を充実させてほしいですか(3つまで選択可)

	回答数	構成比(%)
1 小説やエッセイ	403	52.1
2 趣味や知識の本	432	55.9
3 各分野の専門書	173	22.4
4 辞書、事典、年鑑などの調べ物のための本	57	7.4
5 市や地域に関する資料や行政資料	34	4.4
6 児童書・絵本・紙芝居	152	19.7
7 大活字本、点字資料、障害者向けの録音資料	29	3.8
8 CD・DVDなど	104	13.5
9 雑誌	142	18.4
10 外国語資料	29	3.8
11 オンラインデータベース	23	3.0
12 電子書籍	72	9.3
合計 (n=320)	1,650	-

問8 今後、市立図書館で特にどのような施設・設備を充実させてほしいですか(3つまで選択可)

	回答数	構成比(%)
1 特集やテーマ別に本が並んでいるなど興味を喚起する書架	181	25.2
2 ソファ席、個人利用席、スツール席などの多様で居心地のいい座席	336	46.7
3 静かに集中できる静寂読書スペース	203	28.2
4 自習のための個人利用スペース	170	23.6
5 研究・仕事のための個人利用スペース	62	8.6
6 気軽にしゃべりや本の読み聞かせができるスペース	79	11.0
7 遊びながら本を読んだり、思い思いの過ごし方ができる子供エリア	82	11.4
8 ベビーカー置き場や子供用トイレ・授乳室	46	6.4
9 イベントやミーティングなど多目的な使い方ができるフリースペース	46	6.4
10 会話しながら利用できるグループ活動スペース	37	5.2
11 中高校生や大学生が思い思いに過ごすことができるスペース	45	6.3
12 気軽に子育てや、学校生活、健康などについて相談できる行政窓口	28	3.9
13 無料WiFiや電源などが利用できるスペース	167	23.2
14 通勤・通学時など、閉館時間外に本を借りたり返したりできる設備	143	19.9
15 対面朗読室や拡大読書機など読書支援のための設備	11	1.5
合計 (n=719)	1,636	-

問9 中央図書館を利用されている方に伺います。あなたが中央図書館を利用する理由は何ですか(あてはまるものをすべて選択)

	回答数	構成比(%)
1 家や職場から近い	113	54.9
2 居心地や雰囲気がいい	63	30.6
3 蔵書が充実している	85	41.3
4 中央図書館にしかない資料を利用するため	32	15.5
5 図書館がある場所の環境がいい	51	24.8
6 学習室がある	31	15.1
7 サービスが充実している	12	5.8
8 その他	21	10.2
合計 (n=206)	408	-

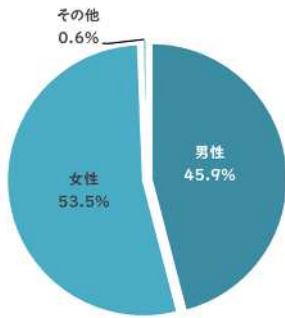
問10 中央図書館を利用されていない方に伺います。あなたが中央図書館を利用しない理由は何ですか(あてはまるものをすべて選択)

	回答数	構成比(%)
1 アクセスが不便	403	79.2
2 駐車場がない	101	19.8
3 施設が古くて居心地が悪い	16	3.1
4 借りたい本がない	13	2.6
5 他の図書館・分室のほうがサービスが充実している	36	7.1
6 その他	76	14.9
合計 (n=509)	645	-

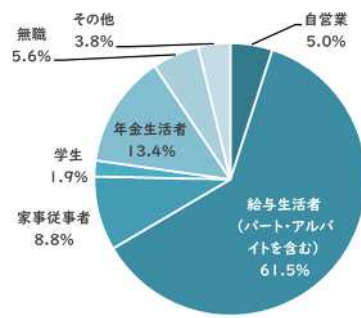
問11 あなたの年齢を教えてください

	回答数	構成比(%)
1 10歳代	87	10.6
2 20歳代	20	2.4
3 30歳代	87	10.6
4 40歳代	112	13.7
5 50歳代	130	15.9
6 60歳代	144	17.6
7 70歳代	177	21.6
8 80歳以上	62	7.6
合計 (n=819)	819	100

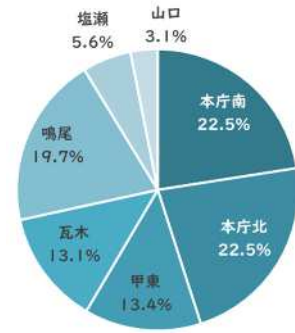
③ 市政モニター調査回答者属性 (n=320)



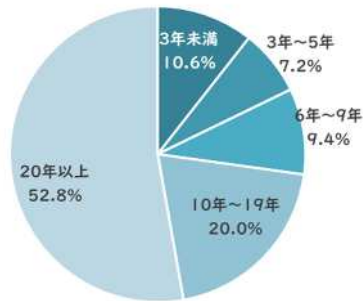
性別



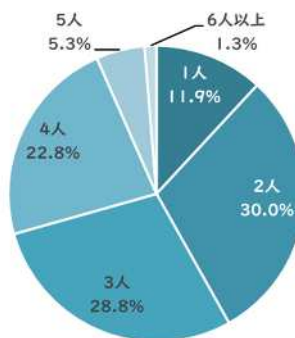
職業



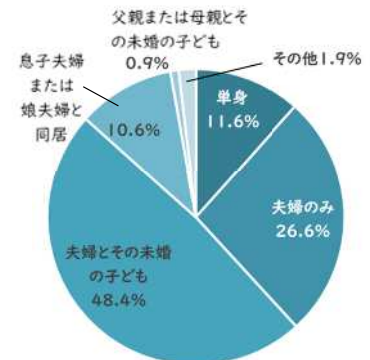
居住行政区域



市内居住年数

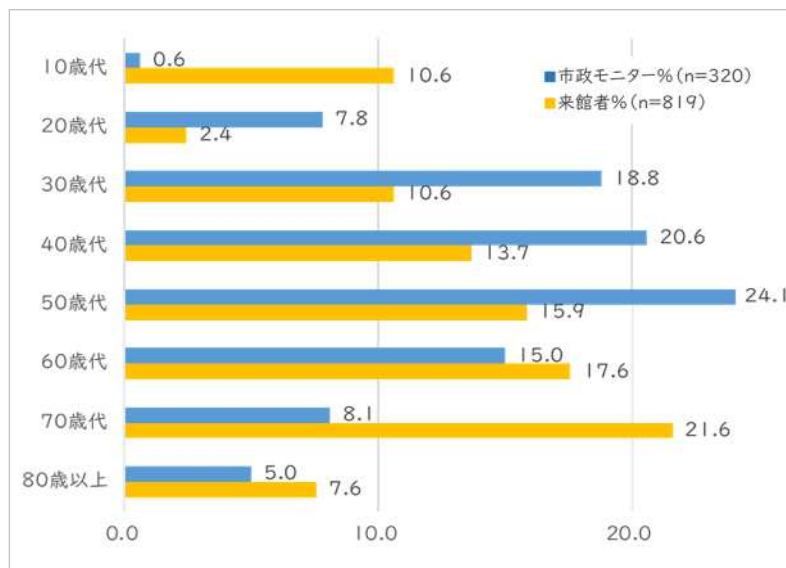


世帯人数



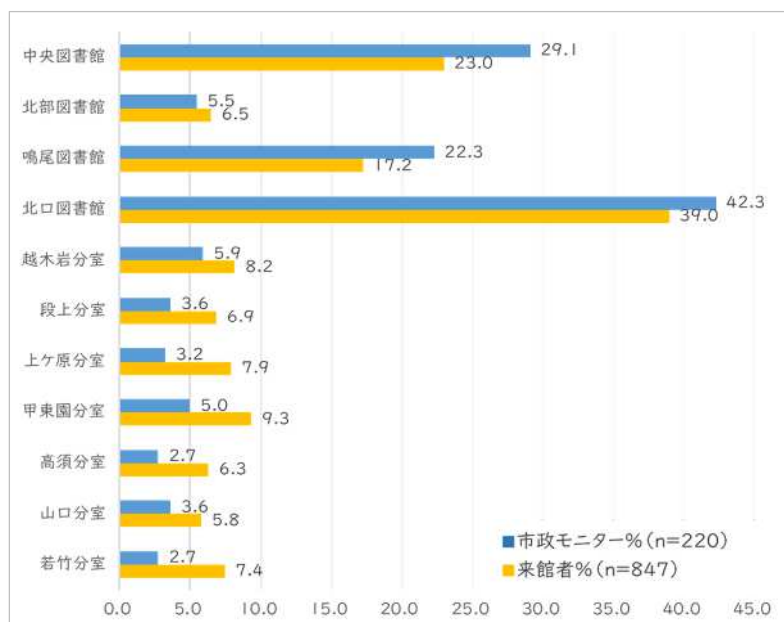
世帯構成

④ 市政モニター調査および来館者アンケート回答者の年齢分布



⑤ 市政モニター調査と来館者アンケートの比較

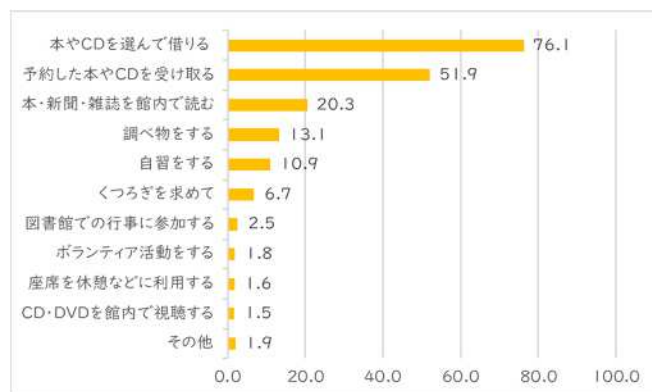
◆ 普段利用しているのはどの図書館ですか 市政モニター調査(問15)×来館者アンケート(問2)



◆ 市立図書館を利用する主な目的は何ですか



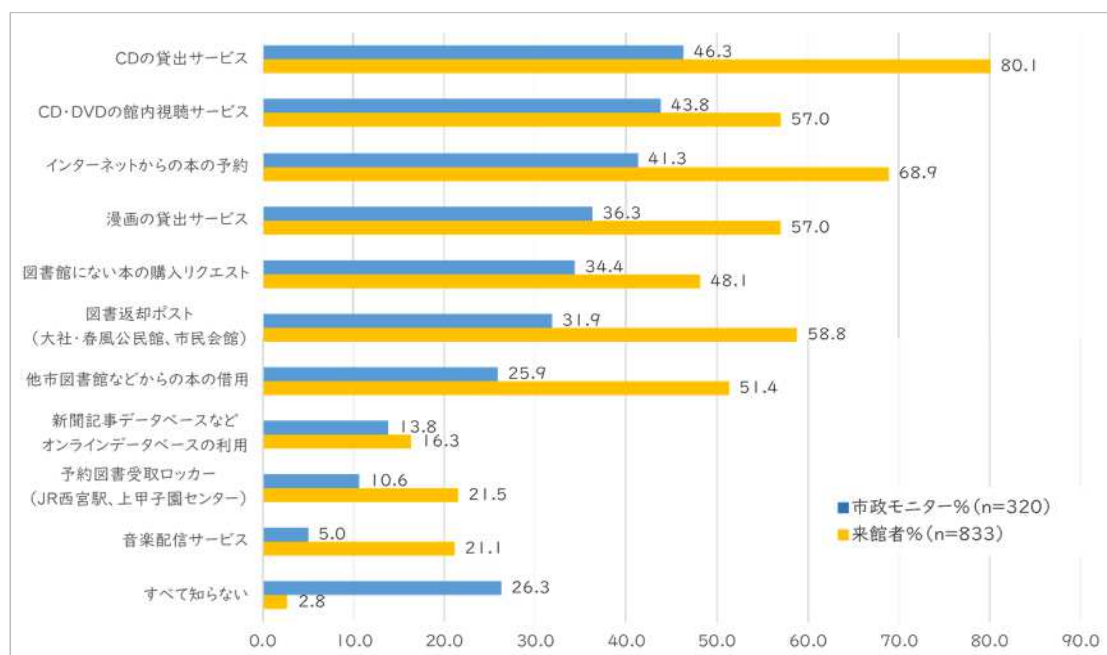
市政モニター調査(問16)
n=320



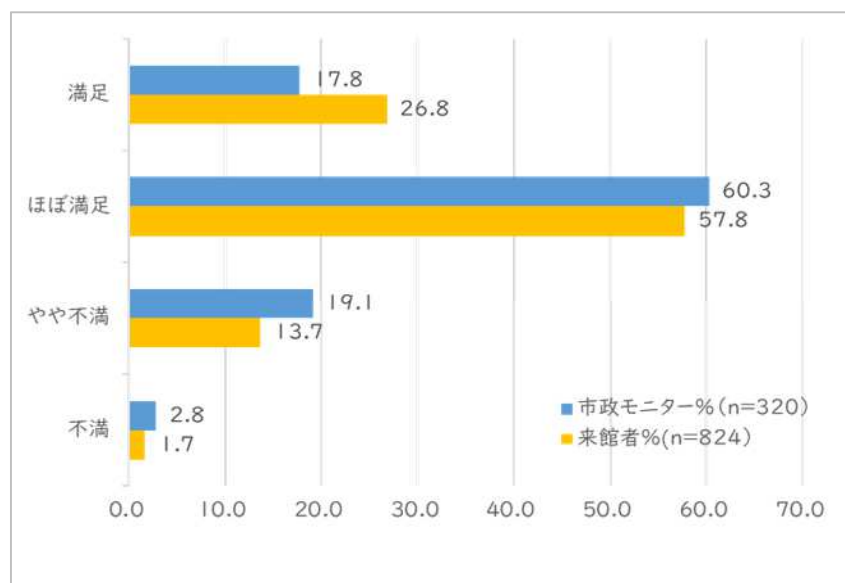
来館者アンケート(問3)
n=856

◆次の市立図書館のサービスを知っていますか

市政モニター調査(問18)×来館者アンケート(問4)



◆市立図書館の蔵書に満足していますか 市政モニター調査(問20)×来館者アンケート(問6)

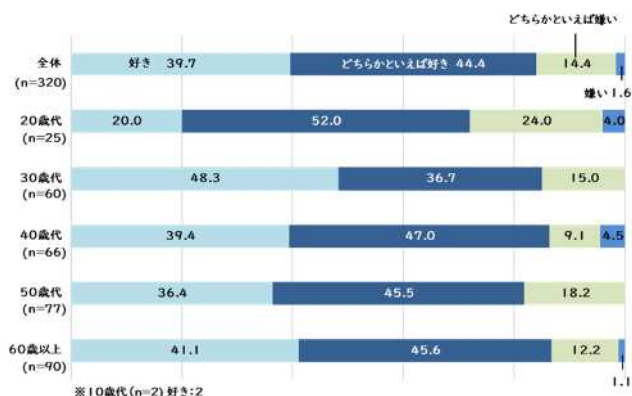


⑥ 市政モニター調査における全体と年齢別の回答割合の比較（一部設問を除く）

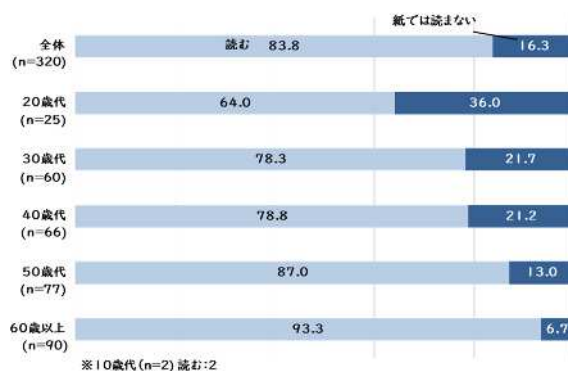
※10歳代についてはサンプル数が少なくグラフによる比較が困難なため数値のみを掲載

※数値はすべて%

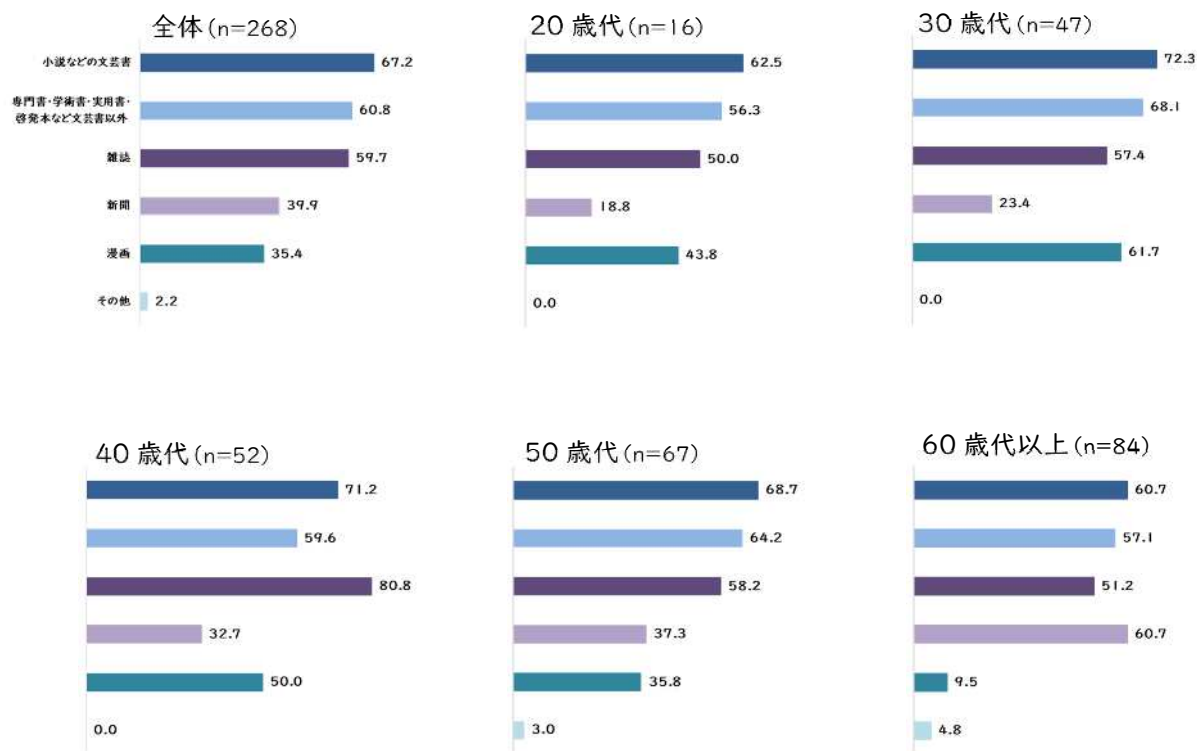
◆問6 読書は好きですか



◆問7 普段、紙に印刷された次のようなものを読みますか

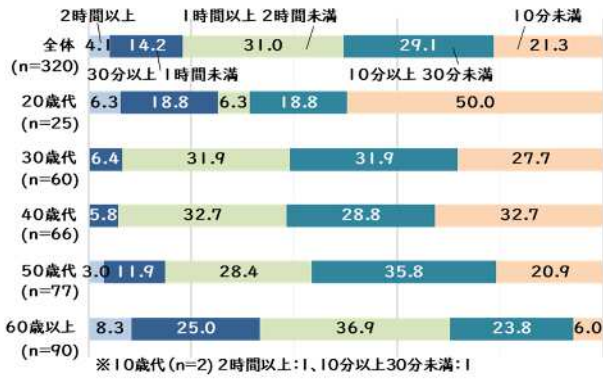


◆問8 紙に印刷された書籍などのうち、どれを読みますか（あてはまるものをすべて選択）

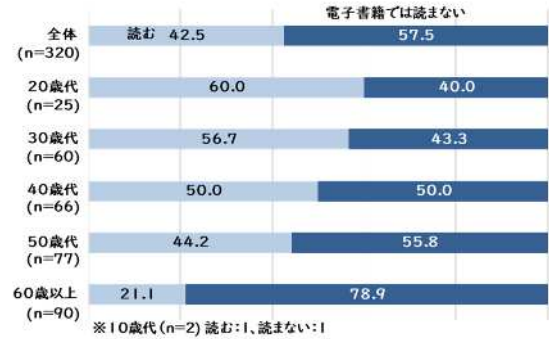


※10歳代 (n=2) 小説などの文芸書:2、雑誌:1、漫画:1

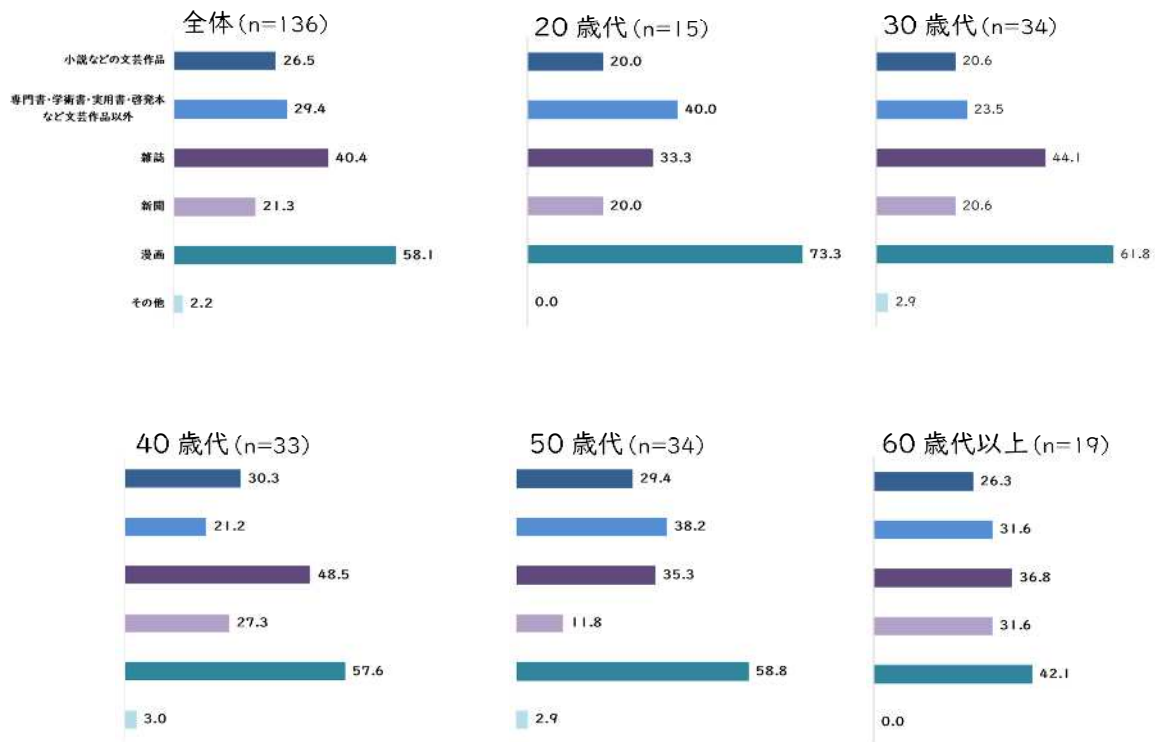
◆問9 1日あたり平均どれくらいの時間、
問8で選択した書籍などを 읽습니다か



◆問10 普段、次の有料の電子書籍を読みますか

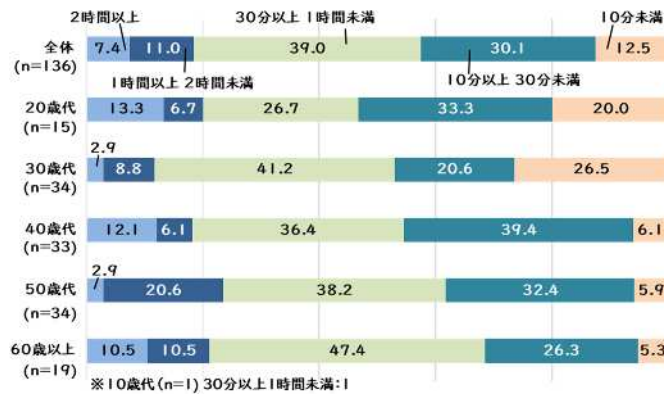


◆問11 有料の電子書籍のうち、どれを読みますか(あてはまるものをすべて選択)

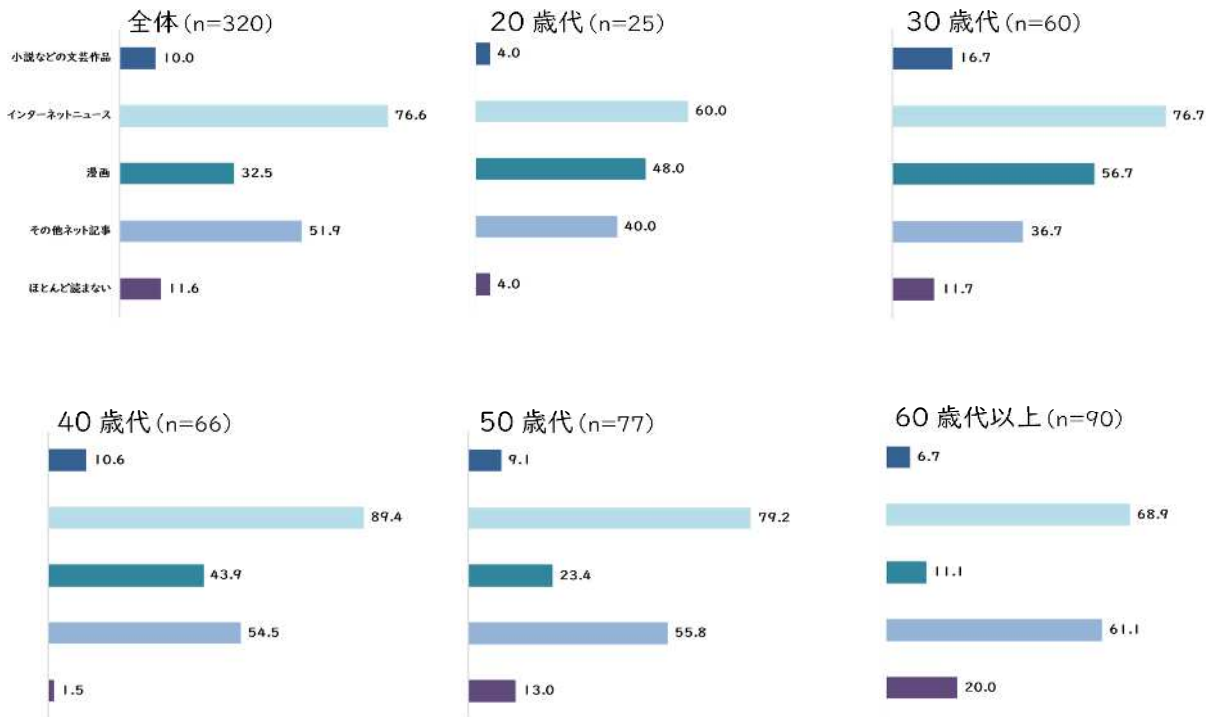


※10歳代 (n=1) 小説などの文芸書:1

◆問12 1日あたり平均どれくらいの時間、問11で選択したものを 읽습니다か

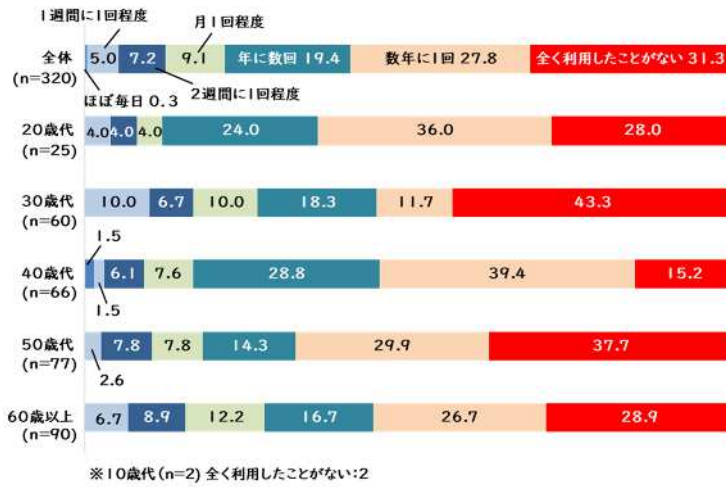


◆問13 普段、無料で利用可能な次のものをスマートフォンやパソコンで 읽습니다か (あてはまるものをすべて選択、動画は除く)

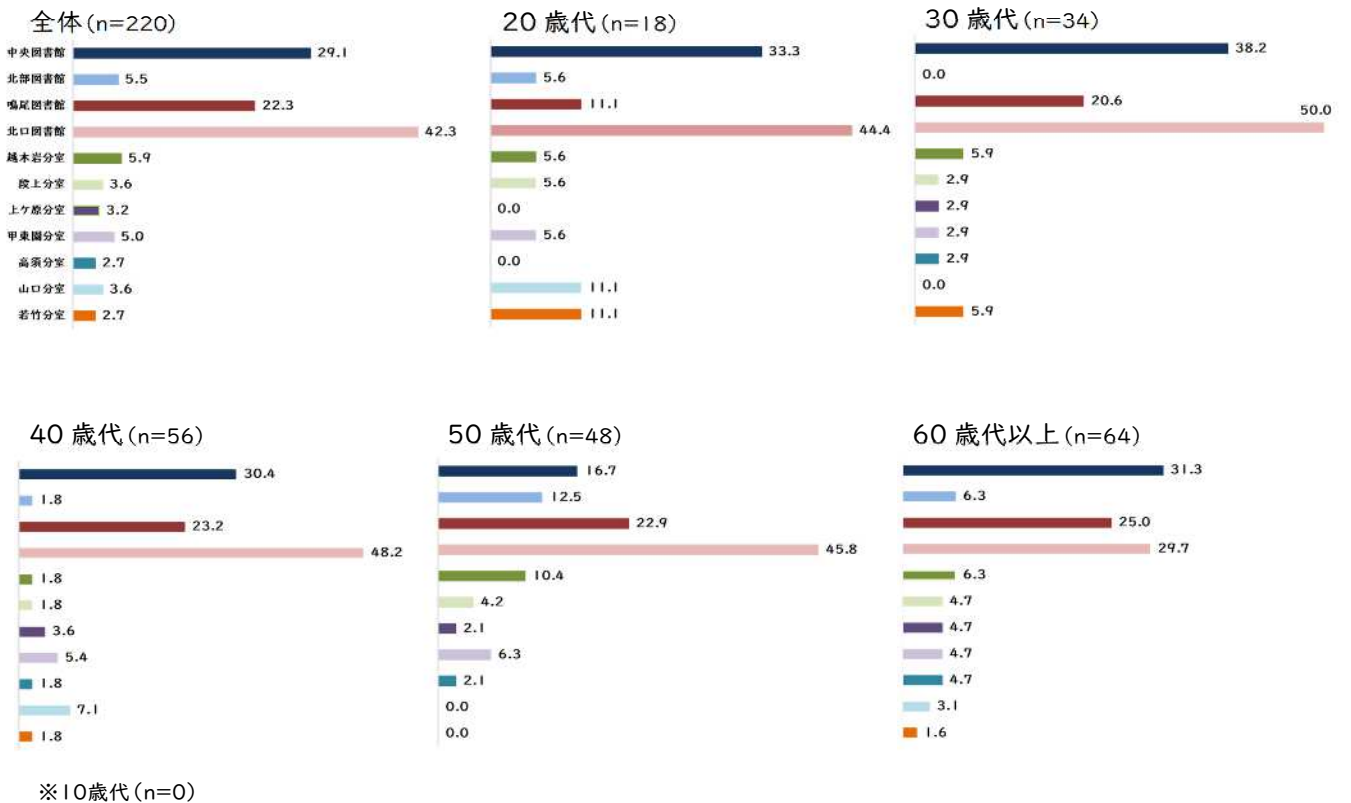


※10歳代 (n=2) 小説などの文芸作品: 1、インターネットニュース: 2、漫画: 1

◆問14 西宮市立図書館をどれくらいの頻度で利用していますか

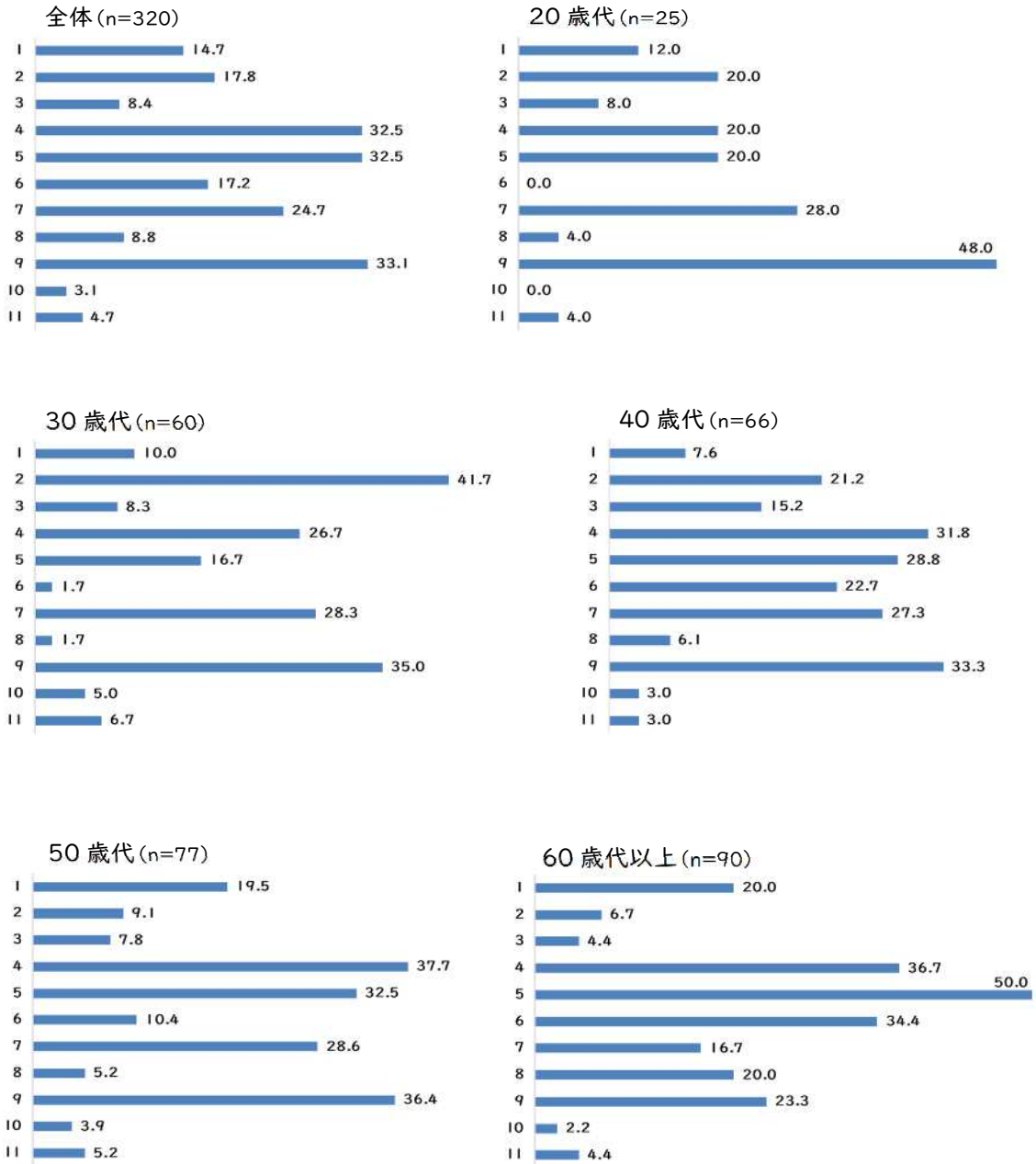


◆問15 普段利用しているのはどの図書館ですか (あてはまるものをすべて選択)



◆問19 市立図書館で、今後、特にどのようなサービスを充実させてほしいですか(3個まで選択可)

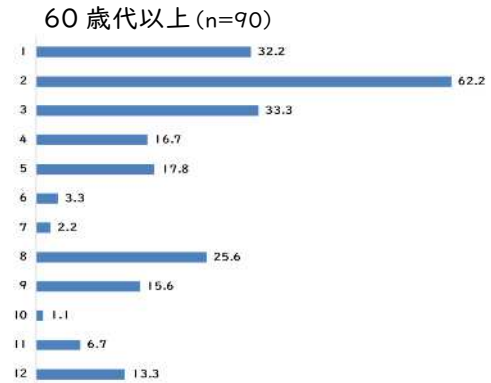
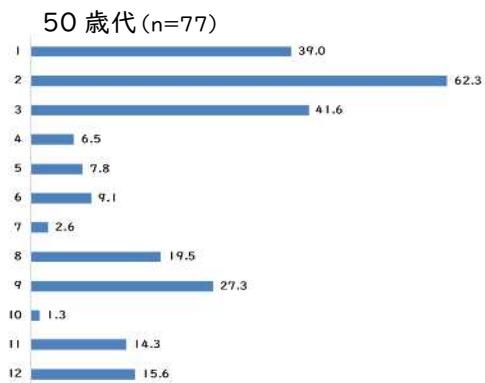
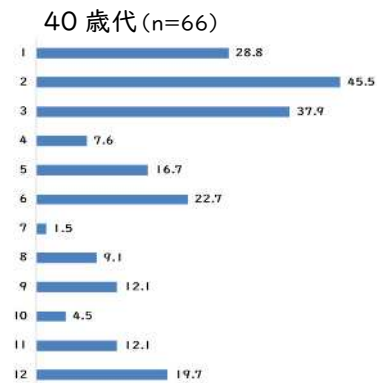
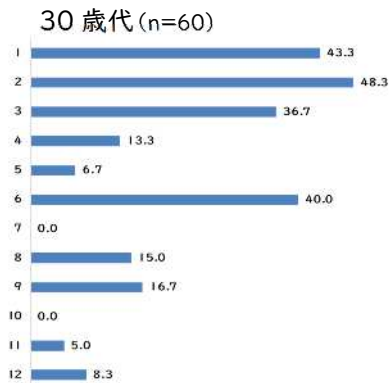
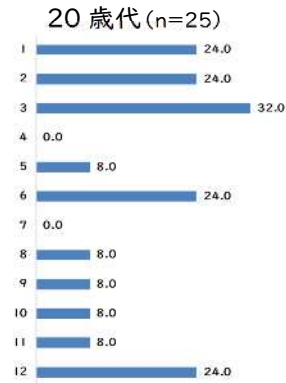
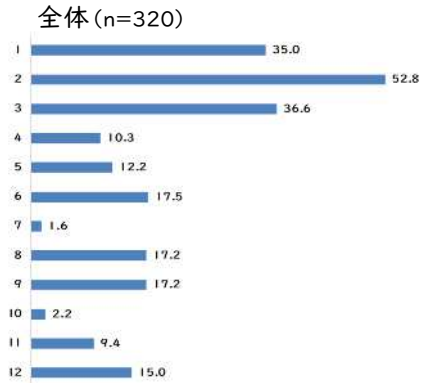
- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 レファレンスサービス(専門職員が調べものや本など情報探しのお手伝いをするサービス) | 6 地域の取組みや、町の歴史等に関する展示やイベント、講座の開催 |
| 2 読み聞かせなど、子供、子育て層向けの展示やイベント、講座の開催 | 7 SNSなどを通じた本の紹介や情報発信 |
| 3 中高校生、大学生などの若い世代向けの展示やイベント、講座の開催 | 8 高齢者や障害者、外国人等、利用に支援が必要な方向けのサービス |
| 4 仕事やお金、健康など実用的なテーマの展示やイベント、講座の開催 | 9 電子図書館サービス |
| 5 時事や趣味などに関する展示やイベント、講座の開催 | 10 図書館の蔵書や施設を活用した市民主催の企画などの支援 |
| | 11 その他 |



※10歳代 (n=2) 電子図書館サービス:2

◆問21 市立図書館で、今後、特にどのような資料を充実させてほしいですか(3個まで選択可)

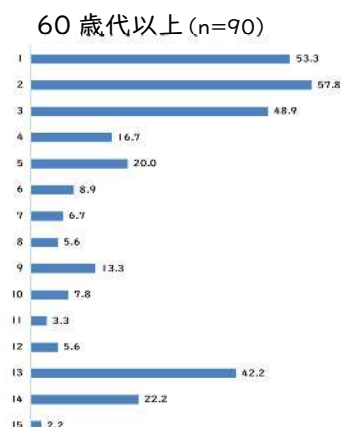
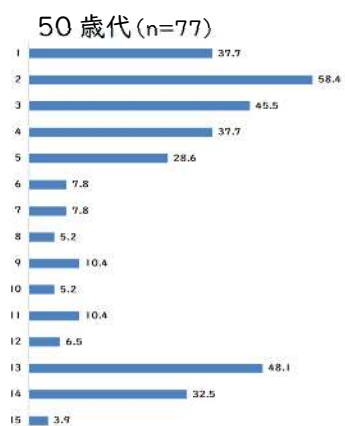
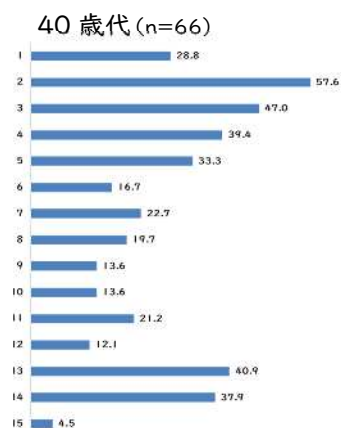
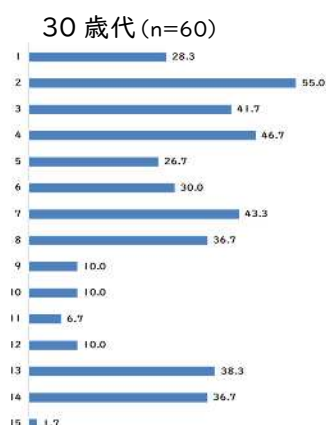
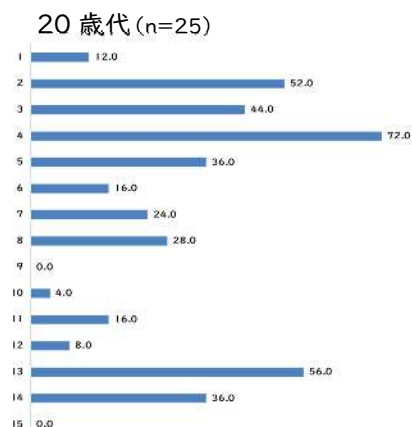
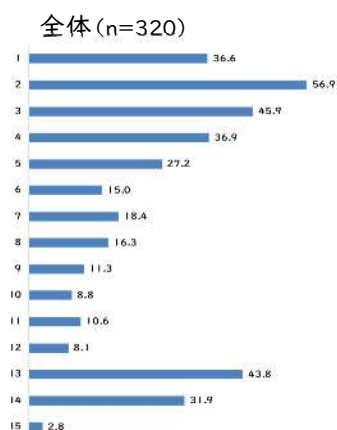
1 小説やエッセイ 2 趣味や知識の本 3 各分野の専門書 4 辞書、事典、年鑑などの調べ物のための本 5 市や地域に関する資料や行政資料 6 児童書・絵本・紙芝居
7 大活字本、点字資料、障害者向けの録音資料 8 CD・DVDなど 9 雑誌 10 外国語資料 11 オンラインデータベース 12 電子書籍



※10歳代 (n=2) 小説やエッセイ:2、児童書・絵本・紙芝居:1

◆問22 新しい中央図書館で特にどのような施設・設備を充実させてほしいですか(あてはまるものをすべて選択)

- 1 特集やテーマ別に本が並んでいるなど興味を喚起する書架 2 ソファ席、個人利用席、スツール席などの多様で居心地のいい座席 3 静かに集中できる静寂読書スペース
 4 自習のための個人利用スペース 5 研究・仕事のための個人利用スペース 6 気軽におしゃべりや本の読み聞かせができるスペース
 7 遊びながら本を読んだり、思い思いの過ごし方ができる子供エリア 8 ベビーカー置き場や子供用トイレ・授乳室 9 イベントやミーティングなど多目的な使い方ができるフリースペース
 10 話しながら利用できるグループ活動スペース 11 中高校生や大学生が思い思いに過ごすことができるスペース 12 気軽に子育てや、学校生活、健康などについて相談できる行政窓口
 13 無料WiFiや電源などが利用できるスペース 14 通勤・通学時など、閉館時間外に本を借りたり返したりできる設備 15 対面朗読室や拡大読書機など読書支援のための設備



※10歳代 (n=2) は、選択肢から1~6、8~11、13、14を選択

(2) グループインタビュー

1) 調査概要

個々人の読書や図書館に対する意識や考え方といったミクロな視点から新中央図書館整備において考慮すべきニーズや課題を把握するため、表1のとおり聞き取り調査を実施しました。調査は、公募による市民 29 名を4つのグループに分け、会場内のテーブルに広げた百数十冊の図書を自身の読書や図書館についての考え方を想起するきっかけとしながら、グループごとにインタビュー形式で行いました。

表1 調査概要

項目	内容
調査名	西宮市 新中央図書館整備に向けたグループインタビュー
調査方法	グループインタビュー形式
調査対象	公募市民 29 名
調査日時	令和5年11月3日(金) 13時~16時45分 第1グループ(8名) 13時~13時45分 第2グループ(6名) 14時~14時45分 第3グループ(8名) 15時~15時45分 第4グループ(7名) 16時~16時45分
調査内容	1. テーブル上で気になった本について 2. 新しい図書館に期待することについて 等
インタビュアー	幅允孝(有限会社 BACH※代表)

※ 西宮市中央図書館移転整備基本構想及び基本計画策定支援業務(令和5年)受託事業者(協力企業)

2) 調査結果

テーブル上で気になった本としては、「普段目にする機会が少ない」「つい手にとって開きたくなる」などの理由から、アートブックや写真集、また一般書の中でも装丁の良いものが手に取られやすかったほか、自分の興味関心に沿ったより深い知識が期待できそうな本や、仕事や生活におけるヒントが得られそうな本がよく手に取られていました。

また、新しい図書館に期待することとしては、「本を借りられる、閲覧できるだけでなく、普段出会えない本と出会えるような工夫」「市民同士が共有したり交流したりできる場」「目的によって使い分けられる空間や閲覧席」等が挙げられました。

表2 意見概要

インタビュー項目	主な意見
<p>テーブル上で気になった本について(書名と気になった理由)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 『WatercolorsbyFinnJuhl』書店ではなかなか出会えない、普段読む機会のないアート系の本だった • 『平行植物』 こういう本もあると気づかされた • 『働くことの哲学』『ブルシット・ジョブ』 自分の働き方を模索するため • 『ははがうまれる』 行き詰まったときのヒントや元気をもらえそう • 『ドレスコード』『世界で一番美しい切り絵人体図鑑』 装丁が良い • 『和菓子』 パラパラと見られるビジュアルブックには惹かれる • 『どもる体』 1つのテーマを掘り下げて解説しているものは気になる • 『カミングアウト・レターズ』 よく取り上げられる社会問題のため • 『ヤコブセンの建築とデザイン』 立派な本で自分では買えないため • 『私の保存食手帖』 昔ながらの生活にはできないながらも憧れる
<p>新しい図書館に期待すること</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 一定期間で変わる特集コーナーなど、新しい本と出会えること／わくわくするような工夫された本の並べ方／わかりやすく、かつ考えさせられるような配架／普段読まないような本に出会えるような仕掛け • 幼年童話やヤングアダルトなど、各年齢に応じた本の充実 • 読んだ本について誰かと語りあえる、交流できる場／人と人が共有できるスペース／読書会やサークル、趣味仲間、保護者同士等で集まれる場所／イベントの充実を図るなど、市民同士が交流できる機能／シニアが時間や体力を活用できる場、お互いに人の役に立てるような場／ご高齢の方と子どもが触れ合えるような空間 • 落ち着いた静かな環境／目的によって使い分けられる空間／ほど良いにぎやかさと静かに読みたい気持ちの両立 • 心地よい椅子／目的に応じて使い分けられる多様な椅子 • 幼児と保護者が寝転がれるお話し会スペース • 勉強のしやすさ／Wi-Fiとコンセントの充実 • アイデアを形にできる場所(ファブラボなど) • おしゃれさ／自然光や照明で明るい図書館／緑がある場／目的がなくとも立ち寄りたくなる場所 • 子供から高齢者まで足を運びやすいこと • 本探しを手伝ってくれる図書館スタッフ

(3) プレイスメイキングワークショップ

1) 開催概要

新中央図書館には人と人との交流拠点としての役割も期待されていることを踏まえ、多様な主体を巻き込みながら、それぞれにとっての「居心地の良い居場所」「愛着の持てる居場所」の具体的なイメージについて意見聴取することを目的としたワークショップを表3のとおり開催しました。

表3 開催概要

項目	内容
ワークショップ名称	居心地の良い新図書館づくり プレイスメイキングワークショップ
テーマ	「新中央図書館の場所と場をつくろう!」
対象	公募市民 19名
日時	令和5年11月25日(土) 13時30分~15時
内容	1. 開催趣旨の説明 2. ワークのテーマと進め方 3. ワーク 4. 結果発表

2) 開催結果

ワークショップでは、新中央図書館が居心地良く、各所でさまざまな活動が生まれる「場」となるための空間づくりについて、雑誌から得られる発想やペアでの対話を通じてアイデア出しを行いました。

空間づくりの具体的なアイデアとして、たくさんの椅子・大きなテーブル席・ふかふかのソファ・テントの中・狭い読書スペースなど資料に応じた使い方や自分に合った使い方ができる多彩な閲覧席や、本に埋もれた時間を過ごすための高書架に囲まれた空間と広々として緑なども備えた空間の双方が共存する開架エリア、地元ゆかりの作家・作品をイメージした建物など西宮らしさを感じられるデザイン、酒や地元食材のテイスティングスペース・地元アーティストの作品を発信するギャラリー・ヨット模型の展示スペースなどの魅力発信のスペース、ラウンジにもイベント会場にもおはなし室にもなるスペースや可動式の書架など使い手との関係な柔軟なスペースや家具等が挙げられました。

表4 意見概要

分類	主な意見(一部編集)
集中できる場	<ul style="list-style-type: none"> • (写真の)こんな図書館みたいに集中できる場／本に浸れる気持ちのいい図書館／本に包まれる空間 • ティーンズスペースの AV 視聴コーナー
リラックスできる場	<ul style="list-style-type: none"> • 庭や自然が見える読書空間／植物がある落ち着く場所／眺めのよい場所／リラックスできる／くつろげる屋外芝生／動物がいる、触れ合える図書館／窓際のほっこりできるカフェ • 広いスペース／子供が遊べるスペース
多様な閲覧席	<ul style="list-style-type: none"> • どこでも本が読めるように配置されたたくさんの椅子／座り心地よい椅子／のんびりリラックスできるソファ／本を読むためのせまいスペース／入り組んだスペース／テント • 子どもたちが寝転がってもよいくつろげるスペース／赤ちゃんを寝かせられる畳スペース／ひとりでもゆっくり過ごせるスペース学習スペース／机が大きい広々とした勉強できる場所／教え合ったりできる場所／Wi-Fiが繋がる場所
西宮らしいデザイン	<ul style="list-style-type: none"> • 酒蔵風・和風のスペース／電車の車内を模した閲覧スペース • ゆかりの作品・作家にちなんだ施設デザイン
魅力を発信する場	<ul style="list-style-type: none"> • 西宮ゆかりの作家・作品紹介コーナー／阪神電車が見えるスペース／ヨットのモデルなどの展示／地元グッズの展示 • 日本酒の歴史や作り方を学びながら試飲できるコーナー／地元食材が試食できる和室空間
柔軟に活用できるスペースや家具	<ul style="list-style-type: none"> • ヨガ、体操、音読教室などに使える多目的スペース • カフェがまんなかにあるスペース／ワイワイ話し合える、飲食できるスペース／会話可能な仕事スペース／親子同士で交流や子育て情報の交換ができる場／大人同士の交流スペース • 飲食も可能なラウンジ・イベントスペース／演奏できるスペース • パネル展示など目に触れる設えからの学びがある場所／ギャラリースペース／アートにふれられる場／科学館ツアーや天体観測ができる小規模な科学館的コーナー • 自由にスペースを活用するための動かせる本棚
アイデアを共有したり、形にしたりできる設備	<ul style="list-style-type: none"> • パワーポイントとスクリーンを常備したセミナースペース／スクリーン、音響・照明、舞台があるスペース／市民の才能を讃えあえる発表スペース • 創作スペース／パティシエ講座ができるキッチン／みんなで梅干しを漬けたり、本の知識を实践できるスペース／本で読んだアイデアを形にできるファブラボコーナー

3 蔵書規模検討関連資料

人口 30 万人以上 70 万人未満、かつ中央図書館のほかに延床面積が 1,000 m²以上 (または中央館と同程度) の分館を設置する 50 自治体において、人口 1 人あたりの中央図書館蔵書数は表5のとおりです。

表5 人口類似規模自治体における中央図書館の蔵書数水準

No.	図書館名	延床面積 (m ²)	奉仕人口 (人)	蔵書(冊)	
				総数	人口1人あたり
1	新宿区立中央図書館	4,693	345,231	243,592	0.71
2	江東区立江東図書館	4,935	526,301	340,496	0.65
3	品川区立品川図書館	4,668	406,404	426,367	1.05
4	中野区立中央図書館	4,480	334,632	513,639	1.53
5	杉並区立中央図書館	4,397	573,504	629,763	1.10
6	北区立中央図書館	6,165	353,158	472,756	1.34
7	板橋区立中央図書館	5,513	570,213	1,614,594	2.83
8	足立区立中央図書館	6,537	691,002	637,834	0.92
9	葛飾区立中央図書館	5,078	463,691	483,107	1.04
10	江戸川区立中央図書館	7,500	696,123	473,771	0.68
11	静岡市立中央図書館	5,343	694,296	453,930	0.65
12	旭川市中央図書館	6,203	331,397	912,151	2.75
13	秋田市立中央図書館明德館	4,806	305,390	364,224	1.19
14	宇都宮市立中央図書館	4,739	521,104	691,776	1.33
15	前橋市立図書館	4,765	335,055	346,132	1.03
16	高崎市立中央図書館	5,983	372,189	677,223	1.82
17	川越市立中央図書館	5,931	353,260	481,826	1.36
18	川口市立中央図書館	6,940	607,373	595,148	0.98
19	所沢市立所沢図書館	3,579	344,216	340,975	0.99
20	市川市中央図書館	6,411	491,764	954,258	1.94
21	船橋市西図書館	3,092	644,966	375,527	0.58
22	八王子市中央図書館	5,581	561,828	702,732	1.25
23	町田市立中央図書館	5,262	429,152	536,296	1.25
24	横須賀市立中央図書館	4,033	396,992	813,640	2.05
25	藤沢市総合市民図書館	4,726	439,416	639,946	1.46
26	富山市立図書館本館	4,621	414,102	478,251	1.15

No.	図書館名	延床面積 (㎡)	奉仕人口 (人)	蔵書(冊)	
				総数	人口1人あたり
27	金沢市立玉川図書館	6,340	451,018	729,945	1.62
28	長野市立長野図書館	4,959	374,038	680,921	1.82
29	岐阜市立中央図書館	9,210	407,387	545,854	1.34
30	豊橋市中央図書館	5,655	375,329	695,029	1.85
31	一宮市立中央図書館	6,589	384,233	659,150	1.72
32	春日井市図書館	4,983	310,991	793,075	2.55
33	大津市立図書館	3,350	344,218	457,830	1.33
34	豊中市立岡町図書館	3,272	409,396	219,061	0.54
35	吹田市立中央図書館	3,453	376,101	289,170	0.77
36	高槻市立中央図書館	2,966	351,082	634,223	1.81
37	枚方市立中央図書館	9,302	399,690	527,418	1.32
38	東大阪市立永和図書館	1,300	485,928	299,588	0.62
39	姫路市立城内図書館	4,800	534,127	551,346	1.03
40	尼崎市立中央図書館	4,728	462,820	562,968	1.22
41	奈良市立中央図書館	2,666	354,721	286,553	0.81
42	倉敷市立中央図書館	4,868	481,537	616,576	1.28
43	福山市中央図書館	4,813	466,863	539,667	1.16
44	高松市中央図書館	8,718	426,260	765,928	1.80
45	松山市立中央図書館	5,617	509,483	555,805	1.09
46	久留米市立中央図書館	4,320	304,666	345,741	1.13
47	大分市民図書館	4,548	478,463	809,244	1.69
48	宮崎市立図書館	6,409	402,038	482,151	1.20
49	鹿児島市立図書館	5,146	601,546	973,937	1.62
50	那覇市立中央図書館	671	320,467	175,083	0.55
	平均	5,093	444,303	567,924	1.31
	(参考)西宮市立中央図書館	4,682	483,537	416,447	0.86

※ 数値は日本図書館協会『日本の図書館 統計と名簿 2022』(令和5年3月)より。ただし県立図書館と合築の高知市民図書館は除いた

4 図書収容能力検討関連資料

(1) 開館時の想定蔵書数と残り収容能力

移転先である公民連携事業の整備スケジュール等を見据え、新中央図書館の供用開始は、令和12年度頃を想定しています。

現中央図書館では、平成30年度から大規模な蔵書の整理を開始しており、今後新中央図書館開館までは毎年令和4年度と同程度の冊数の除籍・管理換を行う予定であることや、過去5年間の購入・寄贈等の受入実績から、令和5年度から令和11年度末までの年間の経常的な蔵書の増減は、表6に示す通り、年間約1.7万冊の減少を想定しています。

表6 中央図書館の想定蔵書増減冊数(令和5年度から11年度まで)

項目	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	想定値
購入・寄贈・編入	8,410	7,664	9,161	8,749	10,568	9,000
除籍・管理換	-10,978	-5,363	-5,181	-19,564	-28,625	-28,500
所蔵館変更	1,061	2,131	4,203	1,213	4,190	3,000
年間増減						-16,500

※ 購入・寄贈・編入および所蔵館変更は過去5年間の平均値、除籍・管理換は令和4年度値で想定

また、新中央図書館開館にあたっての新規図書購入冊数は、令和5年以降の予算額及び予算申請額から、表7に示すとおり、令和5年および6年は年2,500冊、令和7年以降は年5,000冊を想定しています。

表7 新規購入図書の想定冊数

項目	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
予算(千円)	5,000	5,000	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000
冊数(冊)	2,500	2,500	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000

※ レファレンス資料等の買い替えを想定し、購入単価は¥2,000/冊と設定

※ 令和7年度以降の予算は令和5年9月時点の申請額で仮定

さらに、新中央図書館への移転に際し、現中央図書館の蔵書のうち、将来に向けた保管が必要でかつ直接利用に供することの少ない資料の一部は、北部図書館の空きスペースを書庫として活用し移管する予定です。空きスペースの面積から、収蔵可能な冊数は表8のとおり、最大約5.7万冊を想定しています。

表8 外部書庫(北部図書館)の最大収蔵冊数

項目	値	備考
利用可能面積(m ²)	100	旧車庫スペース:50m ² ワークルーム:100m ² のうち50m ²
1m ² 当たりの収容能力(冊/m ²)	570	集密書庫を想定
収蔵可能冊数(冊)	57,000	最大値

北部図書館のワークルームの一部は既に閉架書庫として活用していることから、移管可能な冊数は約5万冊と想定します。

上記の諸条件をふまえると、令和11年度末の中央図書館の蔵書数は、表9に示すとおり、約27万冊です。そして新中央図書館の図書収容能力を約36万冊とすると、残る収容能力は約9万冊(=36万冊-27万冊)となります。

表9 中央図書館蔵書数の推移想定

項目	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度 (移転直前)
蔵書数	401,000	387,000	373,000	361,500	350,000	338,500	327,000	265,500
前年度との差 (①+②+③)	-	-14,000	-14,000	-11,500	-11,500	-11,500	-11,500	-61,500
①年間増減	-	-16,500	-16,500	-16,500	-16,500	-16,500	-16,500	-16,500
②新規購入	-	2,500	2,500	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000
③北部移管	-	-	-	-	-	-	-	-50,000

※ 数値は各年度末時点。外部書庫への移管タイミングは仮定

(2) 図書収容上限への到達時期

新中央図書館の開館以降の蔵書受入冊数を表6より年0.9万冊、除籍等の冊数を、大規模な除籍を開始する前の平成29年以前の実績値³を参考に年0.3万冊程度とすると、毎年0.6万冊ずつ蔵書が増加する見込みです。

この想定増加ペースが維持された場合、新中央図書館の蔵書数が収容能力の上限に達するのは、約15年(≒9万冊÷0.6万冊/年)後と推定されます。

³ 除籍等の冊数は平成27年が2,613冊、平成28年が2,337冊、平成29年が2,585冊