

「西宮市立中央図書館移転整備基本構想及び基本計画（素案）」に対する 意見提出手続き（パブリックコメント）の結果を公表します

「西宮市立中央図書館移転整備基本構想及び基本計画（素案）」に対する意見提出手続き（パブリックコメント）について、ご意見の概要とそれに対する市の考え方をとりまとめましたので公表します。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

※ いただいたご意見は、原則として要約したものを記載しています。

※ 個人・団体等への誹謗中傷など市が不適切と判断した内容や、個人等が特定される内容については、記載していません。

1. 意見募集結果概要

【意見募集期間】 令和6年（2024年）5月24日（金）
～令和6年（2024年）6月24日（月）

【意見提出者数】 88名

【意見提出件数】 287件

《回答分類別》

回答分類	説明	件数
①素案に記載済の内容です	いただいたご意見の内容は既に素案に盛り込まれています。	26
②素案を修正します	いただいたご意見をもとに素案を修正します。	46
③今後の参考・検討とします	素案の修正はしませんが、いただいたご意見は今後の参考（検討）にします。	174
④素案のとおりとします	ご意見の反映や対応が困難、または、市の考え方と方向性が合致しない内容です。	29
⑤その他	素案の内容と直接関係のないご意見、感想等（①～④に該当しないもの）。	12
	合計	287

「西宮市立中央図書館移転整備基本構想及び基本計画」はこちらからご覧ください。



問合せ先：西宮市生涯学習企画課 TEL 0798-35-3869

2. ご意見の概要及び市の考え方について

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
1	計画全般 (移転について)	—	中央図書館の移転も阪神西宮駅北地区の再整備も賛成。	1	ご意見をいただきありがとうございます。	①
2	計画全般 (移転について)	—	新中央図書館の計画を拝見し、西宮にふさわしい新たなランドマークとなりそうで完成を楽しみにしている。	1	ご意見を参考に、引き続き検討してまいります。	①
3	計画全般 (移転について)	—	中央以下の図書館の利用状況を調査・検討した結果、移転やむなしに至ったのか。既に議会での承認済みも理由に撤去・移転には反対。雑誌をはじめ出版物の減少継続の中で、行政がその手助けをする必要はあるのか。また、学生らの利用離れが深刻となっている。高齢者のサロン化の手助けとなるような、維持管理に多額を投入するような箱物はこれ以上増やす必要はない。	1	図書館は、人々の学習に必要な図書や様々な情報を収集・整理・提供する身近な学習施設です。子供や高齢者など多様な利用者や住民の学習活動を支え、地域が抱える様々な課題の解決に向けた支援や地域の実情に応じた情報サービスの提供など幅広い観点から社会貢献や地域発展に寄与することが期待されています。中央図書館を阪神西宮駅前に移転整備することで、交通利便性の向上や駅商業施設との相乗効果により、若い世代を含め多くの市民に利用していただけると考えています。	④
4	計画全般 (移転について)	—	市全域に均等な図書館サービスが行き渡ってから新中央図書館を考えてほしい。阪神西宮駅は主要な電車の乗換駅でもなく、バスの便も少なく、駐車場・駐輪場も満車である。そのような場所に中央図書館を移転する必要はなく、分館程度のコンパクトな図書館でもよいのでは。阪神西宮駅北地区に移転する必要性がわからない。	1	現在、中央図書館と北口図書館の2つの大規模館と鳴尾図書館、北部図書館の計4図書館に加えて7分室のネットワーク体制により図書館サービスを提供しています。4図書館のうち北口図書館、鳴尾図書館、北部図書館は地域の拠点駅に隣接・近接して立地しており、今回、中央図書館を阪神西宮駅前に移転することで、4図書館すべてが地域の拠点駅に隣接・近接することとなり、より多くの市民が基本生活圏内で読書に親しむ環境が充実すると考えています。	④
5	計画全般 (移転について)	—	現中央図書館しか行けない高齢者、乳幼児や低学年児、交通弱者もたくさんいるが、あっさり切り捨てることができるのか。現中央図書館を図書館以外のものに転用するようなことは決してしないでほしい。移転よりも市民全員が平等な図書館サービスを受けられるよう希望する。	1	現在、中央図書館と北口図書館の2つの大規模館と鳴尾図書館、北部図書館の計4図書館に加えて7分室のネットワーク体制により図書館サービスを提供しています。4図書館のうち北口図書館、鳴尾図書館、北部図書館は地域の拠点駅に隣接・近接して立地しており、今回、中央図書館を阪神西宮駅前に移転することで、4図書館すべてが地域の拠点駅に隣接・近接することとなり、より多くの市民が基本生活圏内で読書に親しむ環境が充実すると考えています。なお、現在のところ、中央図書館移転後の跡施設に図書館機能を残す計画はございません。	④
6	計画全般 (移転について)	—	本庁地域の町別実利用者統計は20%を超える町が8町と他の地域より多く、その多くが移転後の新中央図書館へは徒歩で利用しにくい地域である。これらの市民の図書館アクセス権保障とサービス維持をどのように考えているのか。上記町民へ構想がもたらす市民側の負の側面（身近な図書館が廃止あるいは縮小）について説明がされているのか。外部の有識者だけでなく、図書館を実際に運営する職員と市民が知恵を出して新しい図書館ネットワークの構築（来館できない層へのアプローチ含め）を考えていく仕組み作りが必要。	1	新中央図書館が阪神西宮駅前に移転整備することで、交通利便性の向上や駅商業施設との相乗効果により、多くの市民に利用していただけると考えています。	③
7	計画全般 (移転について)	—	当初はアミティホールが阪神西宮駅北地区公民複合施設に移転する案であったが、利用団体から反対意見があり、図書館が移転することになったと理解している。移転決定前に図書館利用者等の意見を聞かないのは公平性を欠くのではないか。一部の市民の意見だけが優先されるのは受け入れがたい。	1	中央図書館の阪神西宮駅北側への移転は、本市の図書館ネットワーク体制を強化し、より多くの市民が読書に親しむ環境を充実させるため、将来の財政収支見通しを考慮しつつ、本庁舎周辺の公共施設の再整備の一環として行うこととしたものであり、現在のホール利用団体からの意見により案を変更したものではありません。今回の基本構想・基本計画（素案）の策定に際しては、公募によるワークショップのほか、図書館来館者を対象としたアンケートを行い図書館利用者の意見をお聞きしています。今後も市民参画により、新中央図書館がより良いものとなるよう検討を進めてまいります。	④

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
8	計画全般 (移転について)	—	図書館自体の機能進化を考えた上でのやむを得ない移転か。移転場所は適切か。	1	No.6と同様	④
9	計画全般 (移転について)	—	中央図書館移転は夢があり楽しみだが、図書館をもとにした商業にとれた。若年層の図書館利用減少は携帯電話の普及により仕方がない。近隣住民にとってはなくてはならない場所であり、子供達へ読み聞かせをしたいと思っているため移転には反対。近隣住民の勉学の意力を削がないでほしい。	1	No.6と同様	④
10	計画全般 (移転について)	—	ワークショップなどを開催したとあるがごく少人数で、はじめに新中央図書館移転ありきの枠組みであり、市民に対する公正な説明とはいえないのではないか。	1	中央図書館の移転整備につきまして、今後も市民への説明に努めてまいります。	④
11	計画全般 (移転について)	—	パブリックコメント募集の広報規模・期間が事業規模に比べて足りていないのではないか。もっと図書館利用者の意見を聞くべき。駅利用者の利用実体からかけ離れた現状があるにも関わらず、市役所周辺にばかりお金をかけてニーズを無理やり作ることは、市役所職員を含め移転予定地周辺の企業経営者や住民などの自分の身の周りばかり利便性を高めようとする身勝手な意向である。極端に偏った図書館の整備ではなく、各市立図書館の充実を求める。	1	今後もより多くの市民の意見を聞くよう努めながら、本市図書館の充実を図ってまいります。	③
12	計画全般 (運営形態)	—	民間企業に運営を委託すると必ず利益追求が行われるため、市民サービス・労働者の労働条件低下を招く恐れがある。民営でなく市立図書館として直営で行うことを求める。	1	図書館運営については、効率かつ魅力的で持続可能な運営手法を選択するため、民間委託も含め、今後検討を行ってまいります。	③
13	計画全般 (運営形態)	—	他の図書館を経験している外部業者に委託してほしい。(三田市など)	1	No.12と同様	③
14	計画全般 (運営形態)	—	民間事業者の開発と図書館の事業を運動させるようだが、図書館の経営自体を民間に任せるわけではないと認識している。	1	No.12と同様	③
15	計画全般 (運営形態)	—	週1日だけでも閉館時間を22時にしてほしい。	1	より多くの市民にご利用いただくため、開館時間などについては今後検討してまいります。	③
16	計画全般 (運営形態)	—	日中は仕事で忙しい利用者の要求に応えるため、夜間開館を実施し、平日でも22時まで開館するなどの措置が必要。	1	No.15と同様	③
17	計画全般 (運営形態)	—	若い世代の利用を考えるのであれば、開館時間帯を夜型にすべき。13時～22時くらいにしようか。	1	No.15と同様	③
18	計画全般 (運営形態)	—	正規職員としての専門司書の充実・育成に力を入れてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
19	計画全般 (運営形態)	—	大学生や20代のスタッフがいてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
20	計画全般 (運営形態)	—	多様な図書館運営を展開するために、正規司書の増員・十分な配置(非正規雇用の条件整備も含め)を考えてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
21	計画全般 (運営形態)	—	今はスタッフが忙しすぎる印象を受ける。余裕をもって相談できるよう配置してほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
22	計画全般 (運営形態)	—	司書の人数を増やして専門性の高い図書館であってほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
23	計画全般 (運用内容)	—	蓋がついた飲み物であれば、持ち込めるようにしてほしい。	1	本市図書館では、現在もペットボトルのようにしっかり蓋が閉まる飲料の持ち込みは可能です。新中央図書館では、各エリアの性質に配慮しながら、できるだけ飲食可能としていく予定です。	③

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
24	計画全般 (運用内容)	—	荷物置き用バスケットがほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
25	計画全般 (運用内容)	—	隣接する市役所への行政支援サービスも考える必要がある。(参考:鳥取県立図書館と県庁との連携)	1	現在も実施していますが、市役所と近接することを機会に、より充実を図ってまいります。	③
26	計画全般 (運用内容)	—	地域事業者や起業を考えている市民へのサポートとして、書誌データベース・ファクトデータベースの提供が必要。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
27	計画全般 (運用内容)	—	児童サービスや参考業務(レファレンスサービス)は全館で充実すべきサービスである。	1	現在も充実に取り組んでおりますが、今後より一層力を入れてまいります。	③
28	計画全般 (運用内容)	—	ゼンリンの地図等は無理だが、本の必要なページをスマートフォンなどで写真撮影できるようにしてほしい。	1	著作権法上、写真撮影は複写の一方法となりますが、現在、本市図書館では、シャッター音によるトラブル防止や、プライバシー保護のため、館内での写真撮影は、原則として禁止しております。 しかし、新中央図書館の整備におきましては、利用者の利便性に鑑み、トラブル防止策をとりながら、一定のルールの下で写真撮影を認めることができないか検討してまいります。	③
29	計画全般 (運用内容)	—	現在勤務している図書館では音読、折り紙、塗り絵、クラフト、紙芝居が参加者同士の交流の場になっている。その取組が来館のきっかけとの意見もあり、利用者の多種多様なニーズに応えられる図書館になることを願っている。	1	新中央図書館では、駅前立地を活かし、西宮の文化やまちの魅力を活かした多様なイベントなどの開催を予定しており、利用者の多種多様なニーズに応えるとともに、多様な人々が集い交流することで賑わいと新たなコミュニティを生み出す場を目指してまいります。	③
30	計画全般 (運用内容)	—	40代以下の利用登録者が減少傾向という現況が気になった。問題解決の一策として、小学校入学時に市立図書館の利用者カードを作成して配布する、学校図書館の利用者カードを市立図書館でも使用できるようにするなどして、幼少期から市立図書館に通いやすくなるような仕組みが作れないか。また、小学校入学後に中央図書館や北口図書館など大規模図書館を校外学習で訪問し、生涯学習の場としての図書館を身近に感じる機会を設けてはどうか。	1	ご意見を参考にさせていただきます。 なお、市立小学校の図書館見学は現在も実施しております。	③
31	計画全般 (運用内容)	—	現中央図書館のように、個人で不要になった本をリサイクルするシステムがあればいいと思う。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
32	計画全般 (運用内容)	—	中央図書館が移転した場合、次の事項が年齢層を超えて注目されるのではと考える。 1) 西宮市の歴史文化の一端に触れる場所として各所との連携活動の実施 ・古文書読解、祭の準備、レシピの作り方、広告デザイン、地域で生きることなどをテーマにしたトークイベント、西宮市郷土資料館と連携した「街の歴史から学ぶ」講座の定期開催、西宮神社、酒造蔵、菓子メーカー、阪神西宮駅前の西宮神社門前町としての商店街と地域のカフェ、ブルワリー、上記の広報デザインにかかわる人材、上記を運営するためのボランティアの育成ワークショップ（特に若年層を対象） 2) 地域防災の学習拠点としての定期講座の開催 鳴尾御影線以北にある立地を生かした、安井地区連合会・浜脇地区連合会を結ぶ防災ABCのワークショップ、防災関連図書の充実（特に西宮市の防災史ライブラリーの創設、他国の防災取組を紹介する図書の充実）、世界の防災絵本の読み聞かせ会、防災に活用するSNSワークショップ、「楽しく備える・トイレ・食事・ベッド」親子で体験する防災ワークショップ、上記を運営するためのボランティアの育成ワークショップ（特に若年層を対象）。「歴史から学ぶ姿勢」を基本に、歴史文化と防災に関する学びの機会から、親子・若年層の利用促進を発展させる目的。図書館の図書から学ぶ醍醐味は「生き方のコツ・生きるノウハウ・生き残るスキル」にあると考える。立地環境を生かした地域の文化資源を有効活用し、世代間交流、若年層の「明日を生きる糧（かて）」が提供できる場として、新しい価値創造ができるインパクトが必要。	1	ご意見を参考に、図書館を利用して、様々な情報発信や地域資源を活用したイベントが行われるよう努めてまいります。	③
33	計画全般 (運用内容)	—	視覚や聴覚から情報入手、映像を楽しめるものは、障害者だけでなく子供や中高生、高齢者にとっても世界を広げるものになる。ミニシアターや著作からヒントを得たものづくりのワークショップなどもあればなお嬉しい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
34	計画全般 (設計)	—	木の温もりや香りを感じたり、自然光を取り入れたり、日除けのあるテラス席やデッキで本を読んだり、自由で自然を感じ癒される知的時間の過ごし方ができることを期待する。	1	ご意見を参考に、施設空間を有効に活用し、居心地のよい図書館を目指してまいります。	③
35	計画全般 (設計)	—	移転には賛成である。広いスペースをとって、ゆっくりくつろげるようにしてほしい。	1	No.34と同様	③
36	計画全般 (設計)	—	本や知識と市民が触れあう空間になっているのか。書架の本が市民に何かを語りかけてくるような図書館、本を気軽に手に取りその場で腰掛けて少し眺め読みしてみる、そんな本と市民が触れ合える空間を期待している。石川県立図書館では「本という知識の集まりに包み込まれている安心感」を感じ本当に感動した。その場で手に取った本を座って読むことができるイスやソファが多く設置されることを希望する。	1	他都市の図書館も参考にしながら、居心地の良い図書館を目指してまいります。	③
37	計画全般 (設計)	—	中2階を設け、そこにカーブを帯びた大きな階段をつくり、階段に座りながら本を読んだりレポート作成したりするスペースがほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
38	計画全般 (設計)	—	県内産木材を利用し、温もりがあり居心地のよい場所にする事で市民らが何度も訪れたいような施設とし、利用率向上を図る。全世界・全国から見物人が訪れる斬新な建物にし、特に次世代を支える青少年層の関心を強く惹きつけることで本離れに歯止めをかける。今までのように単に箱物を安く造ればいいという感覚なら本来の希望・発展に繋がらず、過去の繰り返しにより先細るだろう。高層住宅も県内産木材または鉄骨と県内産木材のハイブリッド建築とし、荒廃が進む県内林業の活性化に資する。コスト面の問題は、木造は鉄骨造よりも大幅にCO2(二酸化炭素)排出量を削減できるため、電力会社や製鉄会社のようなCO2を排出せざるを得ない社団などへの排出権の売却、クラウドファンディング・寄付・ふるさと納税、県内産木材の国有林野材への切り替えにより補助金を多く引き出すなどあらゆる手段を探求する。国内外に対する絶大なPR効果や市民の環境意識向上を考慮すれば、相当の費用をつぎ込むだけの意義は充分にある。	1	木材の積極的な利用など、居心地よく、多くの市民が訪れる施設となるよう検討を進めてまいります。	③
39	計画全般 (設計)	—	脱炭素の時代の新築として、太陽電池設備、省エネ構造としての断熱、国産木材の使用などに取り組んでほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
40	計画全般 (設計)	—	高層ビルは山が見えずほっとできない。茨木市「おにクル」は7階建てで外回りは各階緑化、図書室はガラス張り、北摂山地を眺めながら書棚も人の目線の高さで抑え、カフェもあり公立と思えない程おしゃれ。参考にしてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
41	計画全般 (設計)	—	北口図書館は児童向けサービスと住み分けなくとも両方に作ってはどうか。 また、市立のクラシックホールが無いので、200席程で室内楽器専用のようなホールを作ってほしい。音出しのできる練習室もあれば良い。	1	新中央図書館でも子供連れの利用を想定し、児童コーナーを設けることとしております。中央図書館と北口図書館の役割分担は、利用者を分けようとするものではなく、現在の利用方法も踏まえながら、資料収集や取組などに特色を持たせようとする趣旨です。また、新中央図書館内にホールを設ける予定はありません。その他のご意見については参考にさせていただきます。	③
42	計画全般 (設計)	—	安心・安全な授乳室、トイレ、オムツ替え室を設置してほしい。	1	子供用トイレや授乳室の整備を進めてまいります。	①
43	計画全般 (設計)	—	現中央図書館にあるスタンドグラスを新中央図書館に移設して使用できないか。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
44	計画全般 (設計)	—	エレベーターは1ヶ所ではなく数ヶ所設置し、お手洗いは女性用、バリアフリーを多めに作ってほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
45	計画全般 (設計)	—	書籍の保管や出し入れなど図書館で働く人にとって仕事がしやすい構造か。利用者にとって今以上に利用しやすく、便利で使いやすいか。誰にでも実感できるものにしてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
46	計画全般 (設計)	—	館内の閲覧用の椅子・テーブルは現状全て同じタイプが設置されているが、新しい図書館では様々な椅子・テーブルを設けてほしい。様々なタイプがあると楽しい空間になると思う。	1	ご意見を参考に、より多くの方に楽しく過ごしていただける図書館を目指してまいります。	③
47	計画全般 (設計)	—	エピスタ西宮も建て増しが多く、ベビーカー・車椅子利用者が移動しづらい。トイレも混雑し、多目的トイレが少ない。ベビーカーや車椅子、ハンディキャップを持った人が利用しやすい動線になっているか考えてほしい。それが一般の人の利用にもつながると考える。	1	ユニバーサルデザイン等については、素案に記載しておりますが、ご意見も参考に、どなたにも利用しやすい図書館を目指してまいります。	①
48	計画全般 (設計)	—	バリアフリー(車椅子・高齢者対応、視聴覚障害者への配慮)を徹底してほしい。	1	No.47と同様	①

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
49	計画全般 (設計)	—	車椅子の人も利用できる、段差を考慮した作りにしてほしい。介助者がいなくても電動車椅子で入室できる作り、導線の確保を意識してほしい。	1	No.47と同様	①
50	計画全般 (設計)	—	LGBTQの人が利用できるよう、多目的トイレまたは誰でもトイレを各フロア毎に設置してほしい。男女分けされた空間の中に多目的トイレがある場合、トランスジェンダーの人は利用しづらくなる。トイレサインも男性が青、女性が赤といった色分けではなく、形でわかるようにしてほしい。性別移行した人も利用しやすいよう男性用トイレにもサンタリーボックスを設置したり、身体的特性を考慮して女性トイレの面積を広くするなどの配慮を求める。生理の貧困などの問題もあるため、個室トイレ内にサンタリーグッズを設置してほしい。	1	No.47と同様	①
51	計画全般 (設計)	—	高齢者も障害者も使える図書館を。 ・図書館内、アプローチなどには段差を付けない。段差が必要な場合は手押し車椅子も自走できる緩やかなスロープで対応。 ・特定の場所へ行けばどんな方法でも移動が可能ないように、エレベーターは階段やエスカレーターと近接させる。 ・書架の間隔は他の利用者がいても車椅子が通れる広さ、書架の高さは車椅子のままでも本を出し入れできる高さ。高書架を採用する場合は補助など対処が必要。 ・重い図書を書架から書見台・閲覧机に持っていく際に不自由なくできる配慮が必要。	1	No.47と同様	①
52	計画全般 (設計)	—	移転にあたり、文化・言語・国籍や年齢・性別・能力などの個人の違いに関わらず、多くの人が利用できることを目指すユニバーサルデザインを進めてほしい。	1	No.47と同様	①
53	計画全般 (駐車場・駐輪場)	—	現中央図書館は「駐車場がないなど市民が利用しやすい立地とは言い難い」と記載されているが、移転して駐車場問題は解決するのか、専用無料駐車場が確保されるのか疑問。エビスタ西宮の有料駐車場や周辺駐車場を利用せざるを得ないとなれば、長時間利用する滞在型は困難。神戸ハーバーランドの駐車場のよう、3時間無料などの駐車場整備を求める。	1	北口図書館や他都市の多くの駅前図書館と同様に、新中央図書館専用の駐車場・駐輪場を設置する予定はございません。隣接する有料駐車場・駐輪場の最初の一定時間を無料化するなどの具体的な取り扱い、他都市の類似事例も参考に検討してまいります。	③
54	計画全般 (駐車場・駐輪場)	—	現中央図書館の駐輪場は無料で、警備員が駐輪整理をしている。移転しても自転車を無料で駐輪できるスペースを確保してほしい。	1	No.53と同様	③
55	計画全般 (駐車場・駐輪場)	—	駐輪場は無料がいい。	1	No.53と同様	③
56	計画全般 (駐車場・駐輪場)	—	苦楽園・甲東園方面からの利用者は車で来ることが多くなると思う。気軽に利用できるよう、駐車場の設置と市民は無料など割引制度を整えてほしい。	1	No.53と同様	③
57	計画全般 (駐車場・駐輪場)	—	ユースが滞在しやすいよう駐輪場を多く確保してほしい。駐輪代がかかると利用しづらくなるため、できるだけ無料で利用できる、またはユーススペースを利用する場合は無料などの割引措置をとってほしい。	1	No.53と同様	③

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
58	計画全般 (駐車場・駐輪場)	—	駅からの動線を想定していることは非常に良いが、交通対策の計画がもう一步踏み込んで必要。主なターゲットである若年層が公共交通機関で来やすいか、自家用車でのアクセスは十分可能かなども検討・明記してほしい。ピーク時の阪神西宮駅は既に駐輪困難のため、駐輪スペースの整備は必須、駐車場も限られている。キャパが不足するとルールを守らない駐輪・駐車が増加し、良いまちづくりの暗雲となる。市民や利用者がルールを守るのに苦労するような施設にならないよう、交通の動線や駐輪・駐車スペースの整備、公共交通機関からのアクセスを計画するとさらに安心した図書館計画となると考える。	1	No.53と同様	③
59	計画全般 (駐車場・駐輪場)	—	図書館が駅の側になることで便利になると思うが、駐車場・駐輪場（バイク・電動自転車・キックボード、車椅子等多様な乗り物）の規模や利用料はどうなるのか。	1	No.53と同様	③
60	計画全般 (駐車場・駐輪場)	—	エピスタ西宮の駐車場から出る一方通行がより混雑するのでは。駐輪場は狭いと子連れや高齢者が停めづらいことから、駐車場・駐輪場は地域住民が困らないよう余裕をもった作りしてほしい。	1	北口図書館や他都市の多くの駅前図書館と同様に、新中央図書館専用の駐車場・駐輪場を設置する予定はございません。渋滞緩和のための公共交通機関の利用促進策などについては、引き続き検討してまいります。	③
61	計画全般 (その他)	—	中央図書館の移転には賛成だが、JR沿線に若竹分室しか図書館機能がないことは残念。JR西宮駅周辺は西宮北口駅、阪神西宮駅と比べ人口が少なく図書館設置が検討されにくいかもしれないが、市域の準中核である。JR西宮駅周辺の商業施設を間借りするなどの施策を今後ぜひ検討してほしい。	1	現在のところ新たに分室を整備する予定はありません。	④
62	計画全般 (その他)	—	図書館運営で一番大切なことは市域全体に均一なサービスを提供することだが、西宮はそれができていない。必要な分館数は中学校区の数（西宮なら19）と言われているが、西宮には3分館と7分室しかない。分館の面積もまともな市なら1,000㎡あるが、西宮は閲覧面積が100～200㎡しかなく学校図書館並み。図書館年鑑で分室はサービスポイントとしか計上されておらず、日曜開館・夜間開館もやっていない。また、図書館の生命線とも言われる図書館自動車を司書がいながら15年以上前に廃止している。廃止理由は分館整備が終わったからという回答であった。市域が100kmあって図書館自動車を持っていない図書館はまずない。図書館自動車がないため、建て替えにより現在休館中の越木岩分室の利用者は貸出しを利用できない。これは他の図書館まで借りに行けということで、交通弱者や幼い子供達にはできないことである。	1	ご意見を参考にさせていただきます。 なお、中央図書館越木岩分室の一時閉館に伴い、近隣施設である越木岩会館にて、予約資料の貸出や貸出資料の返却等の業務を継続しております。	③
63	計画全般 (その他)	—	中央図書館移転は賛成だが、同じ建物内や周辺に児童館のような子供を遊ばせる施設がほしい。市内の児童館は不便かつさほど魅力的な施設ではなく、他市の施設に行くことがほとんどである。神戸市北区のごべっこランドは図書館が同じ建物内にあり、かつ駅近という点から同じような施設が西宮にあれば魅力的で助かる。駅も便利になり、安井地区は小学校が新しくなり保育施設もいくつかあるわりに、子供が思いっきり遊べる公園がなく子育てで不便に感じることもしかない。大人が利用しやすい図書館の移設だけを検討せず、将来を背負う子供のこと、子育て世帯の親のことも考えた新しい施設を作してほしい。	1	ご意見を参考に、子供や親子連れでも周囲に気兼ねなく、安心して利用できる図書館となるよう検討を進めてまいります。	③
64	計画全般 (その他)	—	公民館でも本が借りられるようにするなど利便性をあげてほしい。甲陽園地区は人口が増えているにも関わらず図書館が最寄りになく、車で越木岩か上ヶ原図書館に行くしかない。同じように住民税を払っているながら、これではサービスに差が出ている。図書館は子供でも歩いて行ける地域の憩い場であることが本来一番望ましく、そうした場所を人口比率なども考えながら作してほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
65	計画全般 (その他)	—	高齢者も多く利用していると思うが、今回の素案には高齢者利用に関する点が抜けていると感じる。	1	ご意見を参考に、どなたにも利用しやすい図書館を目指してまいります。	③
66	計画全般 (その他)	—	高齢者の多い図書館のことも考えてほしいが基本だが、高齢者向けではなく、これから担う若い人向けの図書館を考えてほしい。	1	若い世代の居場所となるコーナーを提供する予定です。ご意見を参考に若い世代の利用や滞在を促す魅力的な場の構築に努めてまいります。	③
67	計画全般 (その他)	—	施設総量の最適化、市役所本庁周辺の再開発ありきの設定で床面積から話が始まっており、図書館サービスの再構築といった論点が曖昧に思える。	1	現在、中央図書館と北口図書館の2つの大規模館と鳴尾図書館、北部図書館の計4図書館に加え、7分室のネットワーク体制により図書館サービスを提供しています。4図書館のうち北口図書館、鳴尾図書館、北部図書館は地域の拠点駅に隣接・近接して立地しており、今回、中央図書館を阪神西宮駅前に移転することで、4図書館すべてが地域の拠点駅に隣接・近接し、より多くの市民が基本生活圏内で読書に親しむ環境が充実すると考えています。	③
68	計画全般 (その他)	—	集中型より従来通り市内何方所かに拠点を設け、分散型の図書館システムを充実させる方がはるかに使用者に便宜が良い。集中型にした方が利用率が高まるというなら、客観的データを出してほしい。	1	No.67と同様	③
69	計画全般 (その他)	—	分散型市内図書館拠点と市内要所を循環する図書館バスを運行する方がはるかに利用しやすくなる。脱炭素の時代に駐車場に頼る集客は公的施設からやめるべき。ハードは現状のまま、ソフト充実にお金を使うべき。	1	No.67と同様	③
70	計画全般 (その他)	—	平日と休日昼間に図書館を利用することが多いが、現状は子連れ世帯と高齢者の利用が主であるように思う。閲覧スペースは高齢者が常に席をとっており、中高大学生の利用はほとんど見ない。市民の利用は自由で、権利であり特定層の来館を拒むことはできないが、学生や若年層が物理的・心理的に立ち寄りやすい場所であることを望む。	1	No.66と同様	③
71	計画全般 (その他)	—	新しい図書館の案はとてもワクワクした。活動の見える化は最近の流行、他館にも見られるが良いと思う。ゾーニングで静と動が分けられ、静かなだけではない、図書館はお堅いイメージが払拭されて心地よく過ごせそう。	1	ご意見をいただきありがとうございます。	①
72	計画全般 (その他)	—	従来利用者のシニア層と今後増えそうな外国人への対応はどうするのか。本計画では若者と現役世代にしか触れていないようだが、シニアのサードプレイスにもなり得るか。	1	年齢など個人の属性にかかわらず、多くの方が訪れやすい図書館を目指してまいります。	③
73	計画全般 (その他)	—	立地を活かした図書館になっているか。行政やビジネスの中心地かつ駅前であることを踏まえると、ビジネス支援の拠点としての役割が期待される。西宮市の新しいビジネス創設や連携のハブとしてのスペースや機能が配置されることを期待する。あわせて、文教住宅都市として図書に関する大学との連携（本の貸し借りを含む）が謳われることも期待する。	1	ビジネス支援につきましては、「西宮リソースコーナー（仮）」において、必要に応じて市内の関係機関におつなぐサービスを検討しています。また大学との連携については、包括連携協定に基づく、大学図書館の蔵書閲覧などについて素案に記載しております。	③
74	計画全般 (その他)	—	新中央図書館移転は建物の老朽化がきっかけではあるが、図書館として求められる利便性が現状と合わなくなったことによるもので、財政難の中で市独自予算では厳しいため民間企業が主導する官民連携事業になったと推測する。民間は利益を優先するが、市は市民の利便性と有益性を伴う文化とコミュニティの重要な拠点としての図書館の役割を考えてほしい。地域産業の振興とその情報発信地としての図書館はどうあるべきか、そこから始まる人と人との交流や繋がりをどう維持していくべきか、多世代が自然に交流できる地域社会の活性化・地域住人に住みやすいまちづくりの中核を担う新しい図書館のあり方と役割を模索してほしい。	1	ご意見を参考に新中央図書館のあり方と役割について検討してまいります。	③

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
75	計画全般 (その他)	—	市内の図書館空白地帯をカバーするブックモービル（移動図書館車）などの導入が必要。（参考:宝塚市）	1	現時点で、移動図書館車を導入する予定はございません。	④
76	計画全般 (その他)	—	自身の居住地や今後の高齢化を見据えると、本と触れ合える場や予約図書の受け渡しのため、ブックカフェ程度の小さな車両で構わないので移動図書館を運用してほしい。	1	No.75と同様	④
77	計画全般 (その他)	—	利用者主催の本をテーマとしたディスカッションを募集、受付。方法としては、①利用者より本とそれに関するテーマのディスカッションを募集、受付（営利目的、宗教などの勧誘目的は断る）、②ディスカッションのテーマを公表、参加者募集、③参加人員が2名以上集まれば、スケジュール・スペースを決めて案内、④人数に合わせたスペースで実施	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
78	計画全般 (その他)	—	阪神西宮駅に直結していること、コロナ禍のような事態になれば閉店せざるを得ないことから、図書館内にカフェは不要。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
79	計画全般 (その他)	—	立地条件を踏まえると、図書館自体を待ち合わせの場所として活用すると良いのではないかと。併設するカフェは皆が知っているコーヒーチェーンにし、図書館側からも外からも入れる2wayの入り口を設け、飲み物片手に読書や待ち合わせの場として利用することで、売上にも反映すると思う。	1	ご意見を参考にさせていただきます。駅前立地を活かし、多くの方が訪れる図書館にしたいと考えております。	③
80	計画全般 (その他)	—	目の前にコーヒーチェーン店があるのにカフェと思っただが、子供を見守りながら保護者がくつろげて、新規来館者の誘導目的なら良いかもしれない。但し、本の持ち込みルールを定めて。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
81	計画全般 (その他)	—	安めのカフェ（学割）がほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
82	計画全般 (その他)	—	特に困窮している人や子供にゆっくり図書館を利用してほしい。ビスケットや飲み物などを提供できれば良いと思う。ボランティアで運営し、ドネーションボックスを設置するなど図書館から支援に繋がることもあるだろう。	1	多様な人々が、日常の中で気軽に立ち寄れる図書館を目指してまいります。	③
83	計画全般 (その他)	—	買い物や散歩のついでに気軽に立ち寄りた場所となるのが公共図書館として最も大切なことだと思う。	1	駅前の立地を活かし、多くの市民が日常の中で気軽に立ち寄れる図書館を目指してまいります。	③
84	計画全般 (その他)	—	駅に近いので、託児所を併設してはどうか。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
85	計画全般 (その他)	—	勉強や音楽を教えてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
86	計画全般 (その他)	—	図書館オリジナルのおしゃれグッズ（エコバックや文具類）を作成し、ワクワク空間で入り浸ってしまう図書館にしてほしい。	1	ご意見を参考にワクワクするような図書館になるよう検討してまいります。	③
87	計画全般 (その他)	—	若者はデジタルの方が心理的に利用しやすいと思う。図書館HPは見づらいため少しずつ改善し、貸出返却のデジタル化（機械化）を促進してほしい。中央図書館に外国語の絵本があるのはとても良い。外国ルーツの家庭にも利用してもらうため積極的な広報が必要。共生について勉強できるような場所にもなると嬉しい。	1	自動貸出機・返却機を導入する予定です。その他のご意見は参考にさせていただきます。	③
88	計画全般 (その他)	—	市民同士の交流の場、新しい社会にむけて素人が勉強会や議論できる場に期待している。	1	ご意見を参考に市民同士の交流の場となるよう検討してまいります。	③
89	計画全般 (その他)	—	新中央図書館の内部を模索するために、市はどんな図書館を視察されたのかを教えてください。	1	いくつかの先進的な他市の図書館を視察しましたが、視察の有無に限らず、様々な図書館の事例を参考にしながら、市として主体的に検討を進めております。	⑤

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
90	計画全般 (その他)	—	戦後GHQなどにより焚書にされた、あるいは発禁本などの本棚を作ってほしい。そのような本を探し集めて、市民に読む機会を与える取組を希望する。それが正しい図書館の在り方ではないか。本当の歴史や文化を次代に伝えていく事もとても大切なことだと思う。素晴らしい図書館ができることを願う。	1	図書館では中立で公平な立場で選書を行っており、さまざまな観点で幅広く資料を収集し、多様な対立する意見がある主題については、それぞれの観点の資料をバランスよく収集しています。ご意見については、テーマ展示などの参考にさせていただきます。	③
91	計画全般 (その他)	—	高齢者向けに字の大きな書籍も充実させてほしい。	1	現在も充実に取り組んでおりますが、引き続き充実に努めてまいります。	③
92	計画全般 (その他)	—	古い本が多いため、よく読まれる本は新しいものに変えてほしい。	1	現在、市制100周年（令和7年）に向けて計画的に劣化した資料の買い替えを行っております。	③
93	計画全般 (その他)	—	村上春樹ライブラリー（村上春樹の作品、資料、彼が影響を受けた著作を網羅）を設置してほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
94	計画全般 (その他)	—	闘病記文庫、介護・子育てに特化した蔵書を設置してほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
95	計画全般 (その他)	—	蔵書に関して、人気の新刊書を大量に買うのは残念。待つのが嫌な人は買えばよいと思う。	1	本市図書館における同一図書の購入は、各館・各分室に1冊までを基本としたうえで、一過的な需要のみならず将来の利用を考慮したうえで購入を行っております。新中央図書館においては、書店との連携についても検討してまいります。	③
96	計画全般 (その他)	—	好きなアイドルの雑誌を置いてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
97	計画全般 (その他)	—	蔵書数が増えても、閲覧回数が少ないものが多い。閲覧回数の少ない図書を集中管理する場所のみ設け、検索手段を充実させ、閲覧回数の多い図書数を増やして分散拠点で開架する。そもそも閲覧回数の統計データはあるのか。	1	ご意見を参考にさせていただきます。なお、資料の館内での閲覧回数について統計を取ることは現時点では技術的に不可能ですが、貸出回数の統計は蔵書管理に活用しております。	③
98	計画全般 (その他)	—	郷土資料・地域行政資料の充実。	1	現在も充実に取り組んでおりますが、今後より一層力を入れてまいります。	③
99	計画全般 (その他)	—	初等・中等教育では「探究」という活動が推進されているが予算に限りがある。児童・生徒の「調べ」「探究」活動を支えるために、学校図書館と市立図書館との連携の視点をおいた選書・配架を望む。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
100	計画全般 (その他)	—	絵本や図版など視覚に訴える蔵書は児童らの創造やイノベーションを刺激するためには必要で有効である。大人にとっても絵本は心の栄養・滋養になる。一冊を多世代が楽しめる、読んだ・触れた先のことを考えた蔵書に満ちた図書館であってほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
101	計画全般 (その他)	—	新刊の扱いについて、周囲の書店がなくなることのない配慮も必要。新刊、新書、文庫本は「お店でまずは手に取って」とまちの書店へ足を運ぶよう促している図書館もある。生涯本を友達に、身近な本屋と一緒にまちで生きることを願う。	1	ご意見を参考に、新中央図書館においては、書店との連携についても検討してまいります。	③
102	計画全般 (その他)	—	巻頭言下より4行目 「心がいやされる」を加筆。	1	素案のとおりとさせていただきます。	④
103	計画全般 (その他)	—	新しい構想には賛同したいが、かつての郵政のように箱物を多く創ったが消えてしまった事例を考えると、本当にこれで良いのだろうかとの疑問が浮かぶ。計画通りの目的を達成していくためには力あるプロデューサーが必要。	1	ご意見を参考に計画の目的達成に努めてまいります。	③
104	計画全般 (その他)	—	移転先は阪急電車沿線に住む者にとっては電車のアクセスが悪く、バスの本数も少ないため必然的に車で行くことになる。駐車場完備、車を利用しなくて済むようバスを走らせるなどしてほしい。	1	駅前立地となる移転整備後の駐車場については、北口図書館や他都市の多くの駅前図書館同様、専用の駐車場を設置する予定はありません。また、公共交通機関の利用促進策は検討する必要がありますが、図書館利用を目的としたバス路線を新たに設ける予定はありません。	③

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
105	計画全般 (その他)	—	アンケートで図書館へ求めるものとして「本に浸れる気持ちのいい図書館、本に包まれる空間、庭や自然が見える、植物がある」とあるが、現中央図書館は立地面からもその要望に応えているのではないかと。	1	新中央図書館においても、植栽を配したデッキテラスやバルコニーを設けるなど、環境整備に努めてまいります。また、本計画策定にあたり実施したアンケート等でいただいたご意見は、今後も移転整備の参考にいたします。	③
106	計画全般 (その他)	—	整備スケジュールについて ・基本構想及びパブリックコメント後、直ちに内装設計に入るとされているが、その設計者の選定基準を明らかに。 ・令和5年に基本構想策定支援で公募型プロポーザルを行っているが、この策定支援に内装設計は含まれているのか。 ・西宮市では公募型プロポーザルの入札参加資格を予め登録しておく必要があるが、公告から参加申込までに登録を完了するのは困難ではないか。特に図書館のような公共性の高い施設の構想や設計は入札参加資格者登録を問わず、プロポーザルを広く求めることが妥当ではないか。	1	整備スケジュールは、これまでの経緯と今後の事業の大まかな流れを模式的にお示ししたものです。ご意見等を参考に検討してまいります。	③
107	計画全般 (その他)	—	整備スケジュール及び市民参加の取組は以下が適切であり、その実現を望む。内装設計は基本構想・パブリックコメント・各種取組から設計の要求水準を抽出し、入札参加資格者登録を問わないプロポーザル方式とし、広く考えやアイデアを求めることが必要。	1	No.106と同様	③
108	計画全般 (その他)	—	文教住宅都市西宮を掲げるならば、他市の人があそこに行ってみたくと思う図書館作りを目指してほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
109	計画全般 (その他)	—	専門知識を持つ司書の配置増は可能か。素晴らしい案も予算不足で中途半端になっては意味がない。面積等の制約があってもサービス低下は避けてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
110	計画全般 (その他)	—	テーマ配架コーナーに魅力を感じるが、そのための本購入費と選書委託費用が発生し、他サービス低下や利用者が読みたい本の購入に影響が出ないか心配。本で人々が繋がりを、個人も共同体も充実・発展していけたら夢があって良いが、先を見据えた長続きする計画を望む。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
111	計画全般 (その他)	—	市立図書館4館などの利用実態データが基本計画の資料から読み取れないが、どうなっているのか。	1	市立図書館の利用実態につきましては、別冊資料1ページの(1)「図書館の概要」に掲載のURLもしくは2次元バーコードから、図書館ホームページに掲載の「図書館の概要」をご覧ください。	①
112	計画全般 (その他)	—	若者や子供達に本に親しんでもらいたいなら、まず学校図書館を充実させてほしい。学校図書館司書は「週2日勤務では子供達に十分な環境を整えることができない」と悲鳴を上げている。司書がいて自分に合う本を教えてくれたり見守ってくれたら、クラスがしんどい子も憩うことができるのでは。立派な建物ができても小中学生は移動手段が限られており、アクセスできる子供も限られる。子供の人權の側面から考えても疑問が残る。まずは学校図書館司書の配置を充実させてほしい。上記から移転計画には賛同しかねるが、移転するとしても経験を積んだ子供達へ良い本を伝えることに情熱を持った人に司書となってほしい。司書を非正規化したことは本当に残念。	1	ご意見を参考にさせていただくとともに、市関係部署とも共有させていただきます。	③
113	計画全般 (その他)	—	自転車利用者が多いと思うが調査などしたのか。どのような年代が、どのような方法でアクセスして利用しているのか。今でも自転車が停められないが、市役所周辺へ移転すれば自転車利用者は行けないと思う。	1	現中央図書館へのアクセス方法についての調査は行っておりませんが、今後、必要に応じて実施を検討してまいります。	③
114	計画全般 (その他)	—	図書館に本の除菌装置を設置してほしい。大阪府高石市や山口県柳井市の図書館に設置しており、1台約18万円である。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
115	計画全般 (その他)	—	利便性向上のため予約資料受取機の設置を期待するが、今後進める計画はあるか。分室のない市南西部にもこのような機能を持った場所ができるよう、新中央図書館の役割として制度設計をしてほしい。	1	現時点で市南西部への予約資料受取機等の増設計画はございませんが、ご意見も参考に市立図書館全体の利便性の向上について、今後検討してまいります。	③
116	計画全般 (その他)	—	新書の順番待ちに1年以上かかる時があるため、新中央図書館には今以上に本を置いてほしい。美術書、仏像などの本も増やし、図書館でゆっくり見られる場所も充実させてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
117	まちづくりの方向性	2-3	最高な立地に再整備をするのだから立派なものを作ってほしい。将来こんな好立地はなかなか出てこないと考えられるため、基本となる床面積については5,000㎡にこだわることなく、最低でも10,000㎡程度の規模で整備すべき。箱が大きければ将来的な一部目的変更などにフレキシブルに対応できる。	1	施設の規模については、施設に求められる機能を確保しつつ、公共施設マネジメントの観点も踏まえ、適正に計画してまいります。	④
118	まちづくりの方向性	2-3	阪神西宮駅に市の施設を集約しようとしているが、リスク分散の観点から、市の施設は分散させるべきではないか。	1	阪神西宮駅前を含む本庁舎周辺地区における公共施設の再編計画は、市民の利便性向上、業務の効率化、危機管理体制の強化、維持管理コストの削減などの基本方針に基づくものであり、点在する庁舎機能等の集約化は妥当なものであると考えています。	④
119	阪神西宮駅北地区の まちづくり	3	素案3ページの3(1)中段 駅前立地を活かした知と「多世代・多文化」交流の拠点として整備を加筆。	1	本庁舎周辺公共施設再整備構想(素案)は策定済みのため、ご意見は参考とさせていただきます。	④
120	阪神西宮駅北地区の まちづくり	3-5	ウォークアブルの点で、道路廃止で自転車利用者の利便性が損なわれないか気になった。自転車は2階に上げられないのか。	1	廃止する道路代替機能となる歩行者・自転車動線を1階レベルにおいて確保し、自転車利用の利便性が大きく損なわれないよう努めてまいります。	③
121	阪神西宮駅北地区の まちづくり	3-5	現中央図書館に大きな問題があるなら急ぎ費用をかけて移転もやむを得ないが、施設が老朽化したとして莫大な改修費用がかかるのか。民間事業者が土地の有効利用のために市財政を利用して市街地再開発事業に組み込ませる企てにのって、無理やり市役所本庁舎との連携強化、ウェルビーイングなど訳のわからない造語を駆使して抽象的な内容でごり押しする計画は理解できない。明石市のように子育て支援に重点を置いた施策、保育料や小中高等学校の教育費完全無償化(給食費や修学旅行費含む)など、切実な市民要求に予算を大きく割いてほしい。「子育てするなら西宮」はどこにいったのか。	1	中央図書館が阪神西宮駅前に移転整備されることで、駅商業施設との相乗効果などにより、これまで以上に多くの利用者を見込むことが可能と考えており、駅前への移転は利点が大きいと考えております。施設整備費については、国の補助制度や公民連携事業のメリットを活かしながら、市の財政負担を極力抑えるよう取り組んでまいります。	④
122	阪神西宮駅北地区の まちづくり	3-5	そもそも西宮の中心から離れた所に中央図書館を作ったのが大間違い。路駐が多いのも、利用者数が少ないのも頷ける。駅前となると車の乗り入れは絶対不可、市内で最も車の多いエリアに図書館利用者が加わればさらに酷い渋滞が予想される。どこに駐車場を作るのか、利用者限定の駐輪場を駅付近に作れるのか。大規模であればある程、子連れ、高齢者には移動しにくくなるため、コミュニティバスを提案する。	1	北口図書館や他都市の多くの駅前図書館と同様に、新中央図書館専用の駐車場・駐輪場を設置する予定はございません。渋滞緩和のための公共交通機関の利用促進策などについては、引き続き検討してまいります。	③
123	阪神西宮駅北地区の まちづくり	3-5	阪神西宮駅周辺はそれほど眺望が良くなく、悪天候や酷暑の時には使えないため外のデッキは不要。	1	駅と接続するデッキテラスが通行だけでなく、駅前の賑わい空間として市民の交流やイベント等にも活用できるよう、引き続き検討してまいります。	④
124	阪神西宮駅北地区の まちづくり	3-5	図書館へのアプローチには駅直通のデッキが考えられている。大変有効な手段であるが、猛暑の夏を考慮する必要がある。現在の案ではデッキには屋根がなく日差しをまともに受けることが考えられる。阪急西宮北口地区のデッキを参考に屋根をつける必要がある。	1	No.123と同様	③

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
125	阪神西宮駅北地区のまちづくり	3-5	事業費に関しては、事業者側と容積率の緩和で交渉できる。北側に整備予定のタワーマンションがさらに高くできれば、事業者側としては収益増が見込まれるため交渉の良い材料になる。容積率を緩和できるのは唯一と言ってもいい行政側の強みだと思う。	1	容積率の緩和等、都市計画制度の運用にあたっては、本市の都市核の一角を成す駅前にふさわしい空間整備が図れるよう適切に対応してまいります。また、施設整備費については、国の補助制度や公民連携事業のメリットを活かしながら、市の財政負担を極力抑えるよう取り組んでまいります。	③
126	阪神西宮駅北地区のまちづくり	3-5	中央図書館を民間主導の開発事業で行うのは止めてほしい。	1	新中央図書館は複合施設内に市が設置し運営するものです。そのことを前提に、公民連携事業においては、関係者と詳細な調整を行いながら整備を進めてまいります。	④
127	阪神西宮駅北地区のまちづくり	3-5	阪神西宮駅北地区公民複合施設を活性化するための手段として図書館が扱われているのではないかと。社会において図書館が果たしうる力、可能性を軽視しているのではないかと。図書館本来の目的を再考し、次世代に向けて進化させるために中央図書館はどうあるべきか、0から考え直してほしい。	1	図書館は、人々の学習に必要な図書や様々な情報を収集・整理・提供する身近な学習施設です。子供や高齢者など多様な利用者や住民の学習活動を支え、地域が抱える様々な課題の解決に向けた支援や地域の実情に応じた情報サービスの提供など幅広い観点から社会貢献や地域発展に寄与することが期待されています。その点を踏まえ、本基本構想・基本計画（素案）では、新中央図書館の役割やあるべき姿についてお示ししております。	④
128	阪神西宮駅北地区のまちづくり	3-5	民間提案の文教住宅都市西宮の新たな玄関口について、PFI的な考えでありその面では持続可能と考えるが、公民連携事業のリスク対策はできているのか。今後市のニーズ変化に伴う新中央図書館の建て替え・用途変更・改築など、公民連携事業において市の裁量でそうした小回りの利く変更が可能なのか、公民でどのような契約にするのかなども明記してほしい。契約の中で市のニーズに応じて図書館の役割を変えたり建物を改築したりすることが困難になるようなことがあれば、それは市の財産として不適切である。高層マンション建設により小学校のバンクが防げる策も必要だと思う。	1	新中央図書館は複合施設内に市が設置し運営するものです。そのことを前提に、公民連携事業においては、関係者と詳細な調整を行いながら整備を進めてまいります。なお、高層マンションの建設に伴う教育環境保全に対するご指摘に対しては、想定される住宅供給時期の学校施設の状況に応じて適切に対応してまいります	③
129	阪神西宮駅北地区のまちづくり	3-5	図書館と繋がる複合施設に引つ張られた外観や構造にならないか、図書館が附属的な存在とならないか心配。	1	新中央図書館は複合施設内に市が設置し運営するものです。図書館が附属的な存在とならないよう、高層マンション部分を含め、全体として調和した景観形成が図れるよう関係者と調整してまいります。	③
130	市立図書館と中央図書館の現況	6	現中央図書館の老朽化というが、どの設備がどのように老朽化しているのか。検査はいつどのように行い、その結果はどうであったのか。文書で開示してほしい。	1	現在の中央図書館につきましては、建築基準法に基づく定期点検や空調などの設備の点検を行っており、危険度や緊急度に応じて工事・修繕しております。工事・修繕の内容については、一部ですが、市ホームページで公開されている「事務事業評価結果報告書」や「公共施設カルテ」に記載しております。	④
131	市民ニーズの把握	8	関心のある市民、若者や情報を届けたい図書館未利用者との協働を目指しているようだが、より情報開示が必要。プレイスメイキングワークショップに参加したが、全体で共有された意見や参加者が作成したコラージュ・アイデアは本計画にどのように寄与できたのか。採用・不採用問わず、計画策定にあたりどう検討したのかのプロセスを開示してほしい。納得感のある市民参加のプロセスを経るために必要なことである。	1	新中央図書館プレイスメイキングワークショップでは、集中できる場、リラックスできる場、多様な閲覧室、西宮らしさを発信する場、柔軟に活用できるスペースなど様々なアイデアやご意見をいただきました。いただいたご意見をもとに新しい図書館の空間整備や新たな取組内容として反映いたしました。さらに、今後の各コーナーを具体化する上でも参考にさせていただきたいと考えています。	④
132	新中央図書館の基本理念・基本方針	10	素案10ページの1（1）の最終行 行動の変容や「安全なコミュニティづくりを目指します」を記載してはどうか。	1	素案のとおりとさせていただきますが、ご意見を参考に安全なコミュニティづくりを進めてまいります。	④
133	新中央図書館の基本理念・基本方針	10	新しい行動を促すための図書館を目指すとのことだが、図書館が読書を通して行動を促すのは当たり前では。ビジョンとして魅力・独自性・迫力に欠ける。	1	新しい行動を促すための図書館は、市民の生活・活動などを後押しするような図書館にしたいという願いを込めて考案しました。お示した基本理念の実現に努めてまいります。	④

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
134	新中央図書館の 基本理念・基本方針	10	理念と役割が「行動につながる図書館」とのことだが、わざわざ英語で書かれたら理解しづらい。日本語で表現して誰でもわかるものが良いと思う。	1	「LIBRARY for ACTION」とは、市民の生活・活動などを後押しするような図書館にしたいという願いを込めて考案しました。前向きな精神に満ち溢れ、かつ平易な英語であることから敢えて英語のコンセプトとしました。	④
135	新中央図書館の 基本理念・基本方針	10	基本理念の「LIBRARY for ACTION」は従来型概念を超え、ただの受動的な本の貸し借りに留まらず、市民の行動に繋がる場の提供を加えるという意義を感じる。	1	お示した基本理念の実現に努めてまいります。	①
136	新中央図書館の 基本理念・基本方針	10	「LIBRARY for ACTION」という考え方は素晴らしいが、気になるところがある。市民の意見に迎合することなく、市としてコンセプトにそった図書館づくりにしてほしい。高齢者対応の記載がないが、あくまで若い世代を優先した図書館であってほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。誰もが利用しやすい図書館を目指してまいります。	③
137	新中央図書館の 基本理念・基本方針	10-11	「LIBRARY for ACTION」のコンセプト、若い世代の未来を作るきっかけの場となる構想は素晴らしい。子育て世代として文化人と子供が触れ合う機会の乏しさを感じており、西宮にゆかりのある文化人と子供がコミュニケーションを取れる講演会やワークショップを定期開催してはどうか。作家、政治家、スポーツ選手、芸能人等、様々なタレントを持つ方との触れ合い、彼らが成長するプロセスで出会った本の紹介を通じて、子供の未来を切り拓く時間ができたらいいと思う。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
138	新中央図書館の 機能と役割	11	概要版11ページのどこかに「西宮市男女共同参画センターウェブとの連携」を入れてはどうか。	1	素案のとおりとさせていただきますが、今後も中央図書館として、庁内各部署と連携してまいります。	④
139	新中央図書館の 機能と役割	11	阪神西宮駅北地区への移転は歓迎するが、現在の構想・計画で中央館機能を十分に果たすことができるのか。中央図書館には、市民の多様なニーズに応えられるよう地域館への幅広く奥深い蔵書の提供と、専門的な調査相談への支援機能が求められる。また、図書館行政の中核機能として、図書館の予算や組織、選書や収集保存、事業の企画立案体制の集約化も必要となる。新中央図書館は立地の制約とサービス方針から開架資料中心となり蔵書の保存機能は限定的だが、蔵書のバックアップ体制を支えるのは中央館の役割である。各地域の多様な市民ニーズに応えるためには、絶版などで入手不能な図書資料へのアクセス保障が図書館の本質的な役割として極めて重要である。	1	新中央図書館の機能と役割については、様々な角度から、効率的で持続可能な市立図書館全体の管理運営のあり方を踏まえて検討しております。ご意見につきましては参考にさせていただきます。	③
140	新中央図書館の 機能と役割	11	以下に示す機能が中央館機能であり、中央図書館で実現されるものと思える。 ・総合的統括機能:市民の意見を取り入れる図書館運営委員会の運営、基本方針の策定など ・資料の保存機能 ・図書館分館、分室へのサポート ・サーバー管理、システム維持管理 ・ブックモービルの集配所、全市域に配置されるステーションへの図書資料配布など ・他館種図書館との連絡調整窓口、資料の相互貸借業務などの協力機能	1	No.139と同様	③

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
141	新中央図書館の機能と役割	11	中央館機能を北口図書館と分担し、学校や関連部局との連携が必要な施策は児童書収集担当の北口図書館が担うとされているが、図書館行政の企画や事務管理機能を2分割するのは機能的とは言えない。事業の企画立案・調整管理部門は本庁との連携に強みのある新中央図書館に一元化するほうが現実的かつ効果的である。利用が多く繁忙な北口図書館とで機能分担するのは無理があるのではないかと。特に蔵書のバックアップ機能の面では児童書を北口図書館に担わせるのではなく、現中央図書館の書庫を一元的に活用すべき。現中央図書館の立地・施設・設備を有効に活用するには、現行の書庫を共有保存書庫として活用するのが既存備品を含め最も効率的かつ有効である。	1	新中央図書館の機能と役割については、様々な角度から、効率的で持続可能な市立図書館全体の管理運営のあり方を踏まえて検討しております。また、現在のところ、中央図書館移転後の跡施設に書庫をはじめとする図書館機能を残す計画はありません。その他のご意見につきましては、参考にさせていただきます。	③
142	新中央図書館の機能と役割	11	取組はとても良い発想。北口図書館は大学へのアクセスが良いので大学生主体に、新中央図書館は中高生主体に。	1	北口図書館との役割分担は、利用者を分けようとするものではなく、現在の利用方法も踏まえながら、資料収集や取組などに特色を持たせる趣旨として記載しております。ご意見を参考に様々な年代の方に利用される図書館を目指してまいります。	③
143	新中央図書館の機能と役割	11	子連れ世帯にとって乳幼児向けの絵本や雨天・休日の親子の居場所として中央図書館は重要な機能を持っており、幼児期に本に親しむ習慣を育む大切な場所である。イベントがなくても本好きな子は熱心に黙って本を読んでおり、まずは場を提供することが大事。家庭で絵本は大量に買えないが、図書館に行けば何千冊もの絵本が読み放題である。これらの役割は新中央図書館でも担ってほしい。	1	新中央図書館でも小学生以下の利用を想定し、児童コーナーを設け、おはなし会などの行事を開催する予定です。北口図書館との役割分担は、利用者を分けようとするものではなく、現在の利用方法も踏まえながら、資料収集や取組などに特色を持たせる趣旨として記載しております。	②
144	新中央図書館の機能と役割	11	中央図書館と北口図書館の利用者を分けることには納得ができない。中央図書館は子供連れで行くには不便な場所にあるため当然利用率は下がるが、駅から近い立地になれば増えるはず。どこでも誰もが使いやすい図書館にすべき。	1	No.143と同様	②
145	新中央図書館の機能と役割	11	施設面積に制約があるとしても、なぜ新中央図書館は小学生以下の子供と保護者をターゲットから外し、子供読書活動推進を担当しないのか。子育て世代の多くは中央図書館の駐車場が遠いため、駐車場が近くにある北口図書館を利用していたと思う。児童向けサービスは全ての図書館で手厚くすべき。分担する必要があるのなら一般向けの分野を分けてはどうか。	1	No.143と同様	②
146	新中央図書館の機能と役割	11	西宮北口駅は立地的に様々な学生の通過地点である一方、阪神西宮駅は学生の利用が少ないように思う。学生が定期区間外の駅の図書館に行くことは難しいのではないかと。新中央図書館を中高生以上一般向け、北口図書館を児童向けと特色化を図るのは良いことだが、便利やコスパを求める若者に新しいからと足を運んでもらえるのか。今一度検討を望む。	1	No.142と同様	④
147	新中央図書館の機能と役割	11	おはなし会などの児童サービスは民間に委託されるということか。子連れ移動が困難な親子のために新中央図書館でも実施してほしい。気軽に立ち寄れるのがいい。「阪神西宮駅の日常生活圏内に小中学校が0校」に浜脇小・中は入らないのかと違和感を覚えた。	1	新中央図書館でも小学生以下の利用を想定し、児童コーナーを設け、おはなし会などの行事を開催する予定です。事業の運営形態については、民間委託も含め、今後検討を行ってまいります。「阪神西宮駅の日常生活圏内に小中学校が0校」については令和4年「西宮市都市交通計画」に記載されています。	②

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
148	新中央図書館の機能と役割	11	中央・北口2館の役割分担として小学生までと中学生以上とに分けられているが、小中学生はサービスが継続・連続しているものであり、ひとつつながりのサービスが保証されるべき。西宮北口は乗換駅のため中高大学生をサービス対象とし、阪神西宮駅南部は近年子育て層増加エリアのため乳幼児・児童サービスに力を入れるべき。拠点館レベルの蔵書があるだけでは不十分。新中央図書館には十分な乳幼児・児童対象の図書を整備し、子育て支援施設との連携を進めてほしい。北口図書館では引き続き中高生向き蔵書を充実させ、読書習慣が継続される環境を整備してほしい。	1	No.143と同様	②
149	新中央図書館の機能と役割	11	一極集中的にお金をかけた図書館整備より、各地域に偏りなく図書館を整備・充実させることを希望する。北口図書館を児童向け、新中央図書館を中学生以上対象としたところで、子供や高齢者は通いやすい身近な図書館に行く。サービスを偏らせては利用しづらい。北口、中央図書館以外の図書館を蔑ろにすることは不公平であり、公共の福祉の原則に反している。地域に属したニーズに基づき、施設整備を行っていくべき。	1	新中央図書館でも小学生以下の利用を想定し、児童コーナーを設け、おはなし会などの行事を開催する予定です。北口図書館との役割分担は、利用者を分けようとするものではなく、現在の利用方法も踏まえながら、資料収集や取組などに特色を持たせる趣旨として記載しております。その他ご意見については参考にさせていただきます。	②
150	新中央図書館の機能と役割	11	移転に伴い現在問題となっている点の改善がみられる一方、児童サービスは小さな子供を持つ家庭に寄り添った図書館づくりではないように思う。北口図書館がメインとなれば公共交通機関が車で行くことになるが、小さな子供を持つ家庭にとっては図書館は公園と同じような存在である。子供は事前にどの本が読みたいというよりは棚に置かれている絵本を手にとることから、子供達が図書館へ行きたいと思える施設にしてほしい。	1	No.143と同様	②
151	新中央図書館の機能と役割	11	新中央図書館が持つ機能には賛成だが、なぜ北口図書館ではなくこの立地にこの機能なのかという理由が十分に明文化されておらず腑に落ちない。計画の内容はビジョン的なものであり、質的量的データをもとにそれが妥当なものかも併記することが必要。記載があれば合理的なビジョンかどうかを判断できる。	1	市政モニター調査、図書館への来館者アンケート、図書館統計などを分析し、現在の中央図書館及び市立図書館全体のあり方について検討した結果として、素案をお示ししております。今後も、市民に対する説明に努めてまいります。	③
152	新中央図書館の取組(取組テーマ)	12	コミュニティを形作るのは大賛成。若い世代だけでなく高齢者も集えるようカフェスペースは数ヶ所、民間に投げるのではなく100~200円での提供だと利用しやすい。西宮はパンやケーキのレベルが高いので、日替りで出店すると楽しくなる。カフェは有償ボランティアで賄ってはどうか。	1	ご意見を参考にさせていただきます。多様な主体と力を合わせながら、皆がつながる居場所づくりを進めてまいります。	③
153	新中央図書館の取組(取組内容)	12-15	阪神西宮駅北地区への移転整備を早急に進めてほしい。学校卒業後や退職後も生涯勉強すること、教育でもSTEM (Science Technology Engineering Mathematics) に加え Liberal Arts (広範な諸問題について垣根を超えた複合的な視点からまとめ、解決を目指すもの) が求められている。基本的なITスキルは年齢を問わず身につけなければならないことから、そのための講座が随時開かれ、読書や自習室以外では参加者が自由に会話できる環境がほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
154	新中央図書館の取組 (取組内容)	12-16	全体的にとても良い構造で是非とも実現してほしい。移転後の方が立地も居心地もよくなりそうで利用回数は少し増えると思う。特に期待している項目は下記の通り。 ・駅改札直結 ・大学連携によるアフター5の社会人講座 ・予約資料24時間貸出システム ・西宮リソースコーナー(仮) ・まちなかほけんしつ(仮) ・まちかどライブラリー ・利用に困難を抱える市民などへのサービスの拡充(現中央図書館の立地だからこそ利用可能だった市民もいるため、このような市民のニーズにも寄り添った対応を期待) 追加で検討してほしい項目は下記の通り。 ・マイ図書館での本の購入リクエスト提出 ・マイ図書館での市民推薦本投票	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
155	新中央図書館の取組 (テーマ①関連取組1)	13	西宮に住んでいた黒岩重吾先生、阪神地区を舞台に数多くの作品を残された山崎豊子先生など、西宮にゆかりのある作家のライブラリーも検討してほしい。様々なジャンルの作家を中心に複数のライブラリーがあった方が幅広い出会いづくりに繋がると思う。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
156	新中央図書館の取組 (テーマ①関連取組1)	13	湯川ライブラリーは古い発想ではないか。古い権威にしがみついているイメージ。これからの科学は人類の生存に関わる所を追求していかねばと思う。地球温暖化、気候変動、食料問題、生物多様性、AI、健康問題など新しい学ぶべき科学が次から次へと叫ばれている。黒い黒板より青い地球をイメージしてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
157	新中央図書館の取組 (テーマ①関連取組2)	13	取組内容について、日本酒にこだわる必要はないのでは。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
158	新中央図書館の取組 (テーマ①関連取組2)	13	駅前立地を活かしたイベントを開催するには参加しやすい日時設定が必要。図書館は月曜日の休館が多いが、柔軟な休館日設定が望ましい。開館時間も同様で、22時ぐらいまで開館していれば働いている人もより参加しやすくなる。	1	より多くの市民にご利用いただくため、開館時間については今後検討してまいります。	③
159	新中央図書館の取組 (テーマ①重点取組)	13	独自のテーマ配架で新たな出会い促進とあるが、北口図書館で既に実施されており、容易にできることで新奇性がない。	1	時事や社会課題など様々な世代に向けた多彩な西宮独自のテーマにもとづくテーマ配架により市民が本や情報に接し、新たな気づきを得られる場を提供してまいります。	④
160	新中央図書館の取組 (テーマ②関連取組1)	14	まちなかほけんしつを設置するのであれば、関連図書置き、ユースも利用しやすいよう個室で安心感のある空間にしてほしい。専門機関、カウンセラーなどの配備が定期的にあると利用しやすい。LGBTQなどの相談対応ができる専門機関も関与してほしい。	1	「まちなかほけんしつ」(仮)につきましては、どのような方でも受け入れる図書館を目指す考え方を基本としておりますが、名称も含めてそのあり方を十分に検討してまいります。	③
161	新中央図書館の取組 (テーマ②関連取組2)	14	個人閲覧室について、混雑時は時間制にして希望者が満遍なく利用できるが良い。	1	個人閲覧室の運用方法については、座席予約システムの導入などを検討してまいります。	①
162	新中央図書館の取組 (テーマ②関連取組2)	14	個人閲覧室設置の計画があるが、公平に使用できるのか。有料にしたり学生のみでの使用にしたり、マナーを考えたルールをどうするのか。	1	個人閲覧室の運用方法については、座席予約システムの導入などを検討してまいります。具体的な利用方法については、ご意見を参考に検討してまいります。	③
163	新中央図書館の取組 (テーマ②関連取組2、 テーマ③関連取組2)	14、 15	新中央図書館にユースカルチャーラウンジや学習室といった自習に使用できる施設が整備されるのはありがたい。しかし、公民館などに自習室が開設されていることが市内学生間であまり認知されていないのが現状で、新中央図書館開設にあたりその存在を周知する必要がある。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
164	新中央図書館の取組 (テーマ②重点取組)	14	西宮リソースコーナーについて、ビジネス支援や大学連携は計画であり掘り下げられていないが、民間事業者や市民団体の活動紹介にとどまらず、ビジネス支援・起業支援・大学連携などにより新たな活動を生み出す取組を進めてほしい。参考事例として鳥取県立図書館が紹介されているが、そういった視点を重要視されているのか。	1	「西宮リソースコーナー」（仮）は、利用者が司書等のスタッフに気軽に相談できる環境を整え、利用者の様々な課題や疑問に、図書や情報を示すだけでなく、必要に応じて市役所や他の機関の窓口をお伝えすることなどができればと考えており、ご意見を参考にさせていただきます。	③
165	新中央図書館の取組 (テーマ③関連取組1)	15	まちかどライブラリーは予算をかせげず本を増やせてよいが、市内に民間の類似施設が増えつつある中で魅力ある運営を期待したい。	1	ご意見を参考に魅力ある取組となるよう努めてまいります。	③
166	新中央図書館の取組 (テーマ③関連取組1)	15	素案に「まちかどライブラリー」とあるが、これは「まちライブラリー」と大変紛らわしい。確認は取っているのか。これは提唱者やまちライブラリーに賛同して活動している人達にとって大変失礼なことだと感じた。	1	「まちかどライブラリー」の名称を「本を通じた市民交流コーナー」に変更させていただきます。ご指摘いただきありがとうございます。	②
167	新中央図書館の取組 (テーマ③関連取組1)	15	自宅にある必要のない本を図書館で市民が交換するという企画はどうか。必ず出す人の感想・コメントを付けて、物々交換だけでなく生きた人と人・市民と市民が繋がるきっかけになれば。	1	本を媒介にした市民同士の交流を促す場の提供を検討する上で、ご意見を参考にさせていただきます。	③
168	新中央図書館の取組 (テーマ③関連取組2)	15	尼崎市立ユース交流センターのような青少年施設としての機能を持った居場所を作ってほしい。西宮には中学生以上が利用できる青少年施設が枯渇しており、西宮ガーデンズに多くのユースがたむろしている。施設運営はユースワーカーを専門とすることができる機関にしてもらう方がよい。また、障害を持つ子供やLGBTQなどのユースが利用できるインクルーシブな施設としてほしい。	1	中高生などの若い世代がのびのびと滞在できる場を設ける予定です。その他ご意見は参考にさせていただきます。	③
169	新中央図書館の取組 (テーマ③関連取組2)	15	青少年の居場所として20～21時頃まで利用できるようにしてほしい。中高生が利用しやすいよう、利用可能年齢は25歳頃までがいいのではないかな。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
170	新中央図書館の取組 (テーマ③関連取組2)	15	市内にはユースが利用できる学習室が少ないため多く配備してほしい。タブレット学習などのためコンセント、Wi-Fiは必須。無機質な机が並ぶ静かなスペースも必要だが、それとは別に関西学院大学のcommonsのような様々な形の机で複数人が学習できるスペースもあると良い。	1	中高生などの若い世代がのびのびと滞在できる場を設ける予定です。ご意見を参考に、多くの若者が利用する図書館にしたいと考えております。	③
171	新中央図書館の取組 (テーマ③関連取組2)	15	ユースが利用しやすい手軽な価格で利用できる軽食施設を希望。自動販売機なども設置してほしい。飲食可能なユーススペースであればなお利用しやすい。	1	No.170と同様	③
172	新中央図書館の取組 (テーマ③関連取組2)	15	移転して中高生など若者の利用を促す施策方針はとても良い。駅直結も行きやすくなる。新中央図書館は清潔で落ち着く雰囲気にしてほしい。飛沫防止カバーが現在もあり、見苦しい上に会話が聞き取りづらいため、医療の知見を踏まえた上で清潔さと美観を両立してほしい。ビジュアルは若者が立ち寄りたいたいと思う重要な要素だと思う。	1	No.170と同様	③
173	新中央図書館の取組 (テーマ③関連取組2)	15	若者の居場所としてのユースカルチャーラウンジと学習室との違いを明確にしてほしい。ダラダラもできて、学校に行きづらい子が居てもよい場所になれば。	1	No.170と同様	③
174	新中央図書館の取組 (テーマ③重点取組)	15	コミュニティcommonsの内容拡充・拡大について、以下2点のアイデアを提案する。 ・コミュニティcommonsを将来的に若者の地元起業型インキュベーション拠点（ワークショップ、ワークスペース、スタートアップオフィス/参考:千葉県柏市）としても構想できないか。若い世代の中から地域での社会問題解決型の起業を指向するような潮流が生み出され、後押しするような構想も時代的に求められ始めているのかもしれない。 ・文学、芸術、スポーツ、将棋など種々分野において西宮出身またはゆかりの人は意外と多いため、阪神間まで広げ、各地域と連携してインパクトのある企画・文化的意義を持つテーマの情報発信イベントを定期開催する場として構想してはどうか。	1	出会いや経験を共有する「コミュニティcommons」（仮）の提供を検討する上で、ご意見を参考にさせていただきます。	③

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
175	新中央図書館の取組 (すべての市民にとっての 利便性の向上)	16	中央図書館に蔵書があるか、スマホで検索して事前に確認できるようにしてほしい。	1	インターネットで公開している市立図書館蔵書検索システムにおきまして、すでに対応済みです。使い方など詳細につきましては、市立図書館までお問い合わせください。	⑤
176	新中央図書館の取組 (すべての市民にとっての 利便性の向上)	16	本棚で貸出し中の本(書庫分含め)を表示してほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
177	新中央図書館の取組 (すべての市民にとっての 利便性の向上)	16	図書の検索サービスを充実させてほしい。各書籍の内容(目次など)を検索と同時に見せるようにするなど、ソフト面の充実にお金をかけるべき。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
178	新中央図書館の取組 (すべての市民にとっての 利便性の向上)	16	自動貸出・返却機を設置してほしい(参考:伊丹市 ことば蔵)	1	自動貸出機・返却機を導入する予定です。	③
179	新中央図書館の取組 (すべての市民にとっての 利便性の向上)	16	予約資料の24時間貸出システムとは具体的にどのようなものか。	1	予約本自動受取機を利用し、24時間無人で予約資料の貸出が可能となるシステムです。受取機内の専用フォルダーに収納された書籍を、1冊ずつ取り出し口に排出する仕組みです。	⑤
180	新中央図書館の取組 (すべての市民にとっての 利便性の向上)	16	蔵書の全デジタル化に取り組んでほしい。	1	本市図書館では、資料が劣化したり利用の多い郷土資料のうち、著作権が発生していない、もしくは消滅したものについて、順次デジタル化を行っており、今後も引き続き進めてまいります。	③
181	新中央図書館の取組 (すべての市民にとっての 利便性の向上)	16	図書館に行くことなく利用できる電子書籍の導入を考えてほしい。	1	電子図書館サービスについては、図書館への来館が困難な方の利便性の向上のほか、文字の拡大や読み上げ機能など、読書のバリアフリー化に大変有効であることを市としても認識しておりますが、現在は利用できる図書が限られており、1冊当たりの平均単価が紙の本に対し2倍以上と割高なことなどから、費用対効果の面で導入を見送っているところです。今後は電子図書館サービス提供の効果を見定めながら導入を検討してまいります。	③
182	新中央図書館の取組 (すべての市民にとっての 利便性の向上)	16	高齢者など様々な理由で来館が困難な人のためにも、電子書籍の充実が必要と考える。	1	No.181と同様	③
183	新中央図書館の取組 (すべての市民にとっての 利便性の向上)	16	図書館が他の図書館(国立・公立・私立)や博物館とネットワークで繋がる状況となり、画面を通じて書籍を読み、絵画などの作品を見ることができると良い。	1	ご意見を参考にさせていただきます。なお、国立国会図書館が運用しているサイト「ジャパンサーチ」は、書籍・公文書・文化財・美術・人文学・自然史/理工学・学術資産・放送番組・映画など、国が保有する様々な分野のコンテンツのメタデータを検索・閲覧・活用できるプラットフォームで、本市も現在参加を検討中です。	③
184	蔵書規模など	17-18	16万冊を可動式集密書架に収納とあるがどのような書架なのか。利用者自身で操作するのか、操作は不便ではないか、職員に探して持ってきてもらうこともできるのか、どれくらいのスペースを取るのか。	1	集密書架とは、限られたスペースの収容能力を、最大限に活かすための移動式の書架のことです。運用につきましては、他の自治体の事例を参考に検討してまいります。	③
185	蔵書規模など	17-18	開館までに蔵書を40万冊から27万冊に絞るとのことだが、大切な蔵書を削減してよいのか。どのような基準やスケジュールで削減し、売却・譲渡・廃棄いずれの処理をするのか。その妥当性は検討されているか。	1	図書館全体での複本所蔵(同じ本を2冊以上所蔵していること)の見直しの他、国立国会図書館でデジタル化が完了した資料や、兵庫県立図書館が所蔵している本を中心に除籍を進めてまいります。除籍スケジュールにつきましては、本パブリックコメント別冊資料33ページをご参照ください。また、除籍する資料につきましては、「西宮市立図書館資料収集管理要綱」に基づき、学校園などへの管理換や市民への無償譲渡の他、本の状態によっては廃棄処理を行ってまいります。	①

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
186	蔵書規模など	17-18	約4万冊の蔵書処分に関して以下を要望する。 処分する本を2、3年前より公表（利用無・劣化・重複など個別に理由記載）、検索で処分予定本がわかるようにする、処分で考慮してほしい本:ビジュアルで興味をひきそ うなもの（処分本の展示）、処分しないでほしい本:空襲、戦争、憲法、民主主義に関 する図書	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
187	蔵書規模など	17-18	現行約40万冊の蔵書規模に対し、本計画では目標36万冊で蔵書の除籍がかなり行われ ることが想定される。本好きにとっては中央図書館書庫の蔵書はまずまずのレベルだ が、今回の除籍でどれ位になるのか心配。若き日の村上春樹も大いに活用した中央図書 館書庫の蔵書レベルをできるだけ落とさない配慮を願う。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
188	蔵書規模など	17-18	図書の廃棄は現場・司書ら専門家の意見を十分に聞いて慎重に検討してほしい。4万冊 を廃棄することだが、利用率が低い・内容が古いことを理由に処分して良いのか。 絶版本が読みたい時や研究などで変遷を辿りたい時に図書館は生命線であり、一度廃棄 すれば入手は困難。他方、一部の国や民族を差別的に表現する書籍や極端な主張の本な ど「図書館に置くにふさわしい本か」と思うような図書が配架されていることは気にな る。表現・出版・思想信条の自由は重要だが、書店などで購入できる本をあえて図書館 に置く意味は薄いと思う。図書館は利用率だけに留まらず、本当に中央図書館として置 くべき本か、処分すれば市民はこの知識にアクセスできなくなるかも考えて、購 入・処分する図書を選定してほしい。	1	資料の除籍は、図書館全体での複本所蔵（同じ本を2冊以上所蔵していること）の見 直しの他、国立国会図書館でデジタル化が完了した資料や、兵庫県立図書館が所蔵し ている本を中心に、ご意見も参考にしながら進めてまいります。 また、本市をはじめとする公共図書館では、中立で公平な立場で選書を行っており、 様々な観点で幅広く資料を収集し、多様な対立する意見がある主題については、それ ぞれの観点の資料をバランスよく収集しております。また図書館には資料保存の役割 もあり、あらゆる資料をその時代の言論の記録として保存する責務があると考えてい ます。そのため、プライバシー侵害にあたる資料などを除き、特定テーマの資料を恣 意的に取り扱わないことは行っておりません。	③
189	蔵書規模など	17-18	CDなど音楽資料も継続して収集し、さらなる充実を図ってほしい。	1	音楽資料については、音楽市場における流通媒体が多様化していることに加え、スト リーミングや配信など図書館資料として収集することが困難な媒体も増えています。 そのため、市場の動向を見ながら、市立図書館全体として今後の視聴覚サービスのあ り方について慎重に検討してまいります。なお、新中央図書館では、現在のところ、 CDやDVDなど現物視聴覚資料を所蔵する予定はございません。	③
190	蔵書規模など	17-18	人口30～70万人かつ中央図書館の他に延床面積1,000㎡以上（または中央館と同程 度）の分館を設置する50自治体において、人口1人あたりの中央図書館蔵書数の平均値 は1.31冊という統計を出しながら、「中央図書館と北口図書館2館で中央館機能を担う ことから、2館で上記蔵書数を備える」というのは都合の良い解釈ではないか。統計数 値を用いるなら2館体制の図書館蔵書数を用いるべきでは。	1	中央図書館の目安の蔵書数は他自治体水準に基づき算出しております。他自治体水準 に基づく蔵書数はあくまで中央館としての目安の数値であり、実際にどの程度の蔵書 数を備えるのか、またどのようにして備えるのかなどは各自自治体の判断によります。 本市では、現行の蔵書数も参考にしながら、新中央図書館と北口図書館の2館で中央 館機能を担うものとして検討を進めております。	④
191	蔵書規模など	17-18	読み継がれてきた力のある良書はできるだけ複本を置いてほしい。絶版となった良書も 残してほしいが、児童館の閉架が0冊となっており叶わないのかと危惧している。幼少 期からの読み聞かせや読書体験が子供に安定感や生きる上で頼りになる力を与えてく れる。そうした安定感を与えるのは司書が選んだ良書だけだと思ふ。冊数減は承知 できるが、司書が選書に携わる時間と人数を確保してほしい。	1	現中央図書館の書庫に所蔵している児童書の多くは、北口図書館に移管する予定で す。また「読み継がれてきた力のある良書」いわゆるロングセラーの児童書について は、閉架に十分な複本を備え、いつでも子供たちが手に取ることができる環境の充実 に努めてまいります。	④
192	蔵書規模など	17-18	現中央図書館の蔵書のうち、将来に向けた保管が必要かつ直接利用に供することの少な い資料5万冊程度は北部図書館のワークルームなどを中央図書館の外部書庫として活用 とあるが、北部図書館と中央図書館とはかなりの距離があり、また北部図書館自体も狭 小で外部書庫機能を持たせるには無理があるのではないか。	1	市立図書館では現在も北部図書館を含むすべての館・分室で資料搬送のネットワー クが構築されております。また、北部図書館ワークルームを外部書庫として活用する計 画の詳細は、本パブリックコメント別冊資料編33ページを参照してください。	④
193	施設整備計画	18-22	昔の新聞や出版物などを利用できる機能を充実させてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
194	施設整備計画	18-22	シニアや障害者、子供の利用補助のため公開書庫にもスタッフが常駐してほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
195	施設整備計画	18-22	静寂なコーナーの設置が検討されている点は嬉しく思う。一部の利用者が優先されることから公共図書館ではっきり分けることは難しいと思うが、是非その案が現実になることを願う。但し、静寂コーナーを利用者の視線を避けられるという理由で睡眠に利用されることは避けたい。	1	読書や学習に集中できる空間として静寂なゾーンの設置を検討しております。ご指摘のとおり図書館のスペースを睡眠目的に利用する行為はご遠慮いただきたいと考えており、必要に応じて適切な対策を行ってまいります。	③
196	施設整備計画	18-22	一般向けがメインでありながらも、以下を子供向けスペースに盛り込んでほしい。 ・0～2歳の赤ちゃんと親が安心して本に触れられるスペース ・2、3歳頃の子供が自分で本を選べるような本棚 ・阪急西宮の児童図書売り場のような、裸足で入れる絵本棚に囲まれた本の森のような空間 裸足スペースが計画にあり大賛成。西宮北口・甲子園には赤ちゃん向け裸足スペースがあるが、フレンテ・エビスタ西宮にはなく利用する機会が多いが子連れだと行きづらい印象がある。図書館内外に子連れも入りやすく、子供が安心して過ごせるスペースを望む。裸足スペースで子供達は絵本に触れたり安全に床で遊びつつ、親も安心して本を読めるスペースを期待する。	1	児童サービスについては、3.5万冊規模の児童開架ゾーンを設け、十分なサービスを展開してまいります。ご意見も参考に、親子連れや子供たちが周囲に気兼ねなく、安心して利用できる図書館となるよう検討を進めてまいります。	③
197	施設整備計画	18-22	当該立地周辺や駅南エリアは西宮北口周辺と比べると乳幼児を含む子育て世代層が多いように思うが、地域特性に応じた図書館になっているか。乳幼児含め子供達が本に自由に触れることができるスペースが不可欠。和歌山市民図書館では子供達が本に接する機会を高めていこうとする心意気を感じられた。子供達が集まる図書館空間の配置を希望する。	1	No.196と同様	③
198	施設整備計画	18-22	市民が面白かった、勉強になった書籍を紹介できる本棚を入口側に設置してほしい（市民各自に置いてもらう）。	1	本を媒介にした市民同士の交流を促す場の提供を検討する上で、ご意見を参考にさせていただきます。	③
199	施設整備計画	18-22	阪神西宮駅周辺は住宅が少ないため、新聞・雑誌などのコーナーは不要。新聞を読む人が長時間滞在する傾向があり、なかなか席が空かない。	1	本市図書館では、一般書籍に比べて即時性が高い資料として、雑誌や新聞の収集・提供も積極的に行う必要があると考えておりますが、新聞・雑誌コーナーの在り方の検討にあたっては、ご意見を参考にさせていただきます。	③
200	施設整備計画	18-22	現在の図書館は新聞を読むスペースがニーズに比して狭いため、居場所としての広さを確保してほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
201	施設整備計画	18-22	高齢者になると自分史に興味を持つ人が増えることから、相談コーナーでそうした視点で書籍紹介ができれば、自ら調べるといった図書館機能に繋がる一助になるのでは。また、中高年になると同窓会が持たれることから、相談コーナーで市内各学校の沿革や校誌、写真で当時を振り返ったりHP紹介があったりすると、足を運ぶ中高年が増え、図書館との出会いが生まれるのでは。	1	人それぞれの課題や疑問、やりたいこと等についてスタッフに気軽に相談できる環境を整備したいと考えており、ご意見を参考にさせていただきます。	③
202	施設整備計画	18-22	ユーススペース（トイレ含む）は他コーナーとのゾーニングをしっかりと行ってほしい。一般図書と一緒に、青少年が不必要に怒られたりハレーションが起きたりすることを防がないと利用しづらい。	1	ご意見を参考に多くの若者が利用する図書館にしたいと考えております。	③
203	施設整備計画	18-22	ユースセンター機能を設け、専用スペースを25歳まで使えるようにしてほしい。ユースと一般でフロアを分けてほしい。	1	中高生などの若い世代がのびのびと滞在できる場を設ける予定です。ご意見を参考に、多くの若者が利用する図書館にしたいと考えております。	③
204	施設整備計画	18-22	西宮市の図書館として独自の存在を示す事ができるか。市内の有形・無形文化財や歴史的出来事・場所・建築物、各著名人の作品やゆかりのものなどが調べやすい検索コーナーの設置。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
205	施設整備計画	18-22	地域の郷土資料や古文書を保存する貴重書庫の設置が必要。	1	郷土資料など貴重な資料の劣化や散逸を防ぐため、7万冊規模の閉架書庫を設けることを計画しています。	①
206	施設整備計画	18-22	閲覧スペースは騒音対策のため天井高の確保、中高生の学習意欲増進のため学習環境整備、市民がくつろぐことができるよう飲食可能空間を併設してほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
207	施設整備計画	18-22	少人数の会議室（有料・予約制）を設置してほしい。	1	多目的ルームを設ける予定ですが、運用についてはご意見を参考に検討してまいります。	③
208	施設整備計画	18-22	グループで個室を使えるようにしてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
209	施設整備計画	18-22	のんびり一人で本を読めるような、個室のような空間がほしい。	1	個人閲覧室の設置を検討しております。	①
210	施設整備計画	18-22	個別室を作ってほしい。	1	No.209と同様	①
211	施設整備計画	18-22	学習室・個人閲覧室の設置は有り難く、地域的にもニーズが高いと感じる。「LIBRARY for ACTION」のテーマを考えると、以下の多様な机や椅子、閲覧空間があると良い。 ・半個室の個人閲覧室だけでなく、開放空間内に個人用机（壁面設置のカウンター机、棚端に椅子設置など） ・ソファ ・2人掛け、3・4人掛けの机、円形・長方形の大机 ・ホワイトボード設置のグループで使用できる学習室・多目的室 ・自由な位置に座れる大階段状のスペース	1	多様な学習空間の提供を検討しております。机・椅子などのご提案については、ご意見を参考にさせていただきます。	③
212	施設整備計画	18-22	お互いに教え合ったり確認し合えたりするように、話ができる自習室がほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
213	施設整備計画	18-22	自習室で勉強ができるようにしてほしい。	1	学習室などを設ける予定です。	①
214	施設整備計画	18-22	阪神間文化研究所を設置してほしい。	1	現時点では、特定の目的に限定された部屋や備品を整備する予定はありませんが、地域文化を大切にしたい趣旨については、ご意見を参考にさせていただきます。	③
215	施設整備計画	18-22	個人研究室を設けてほしい（5席程度、ドアがあり、大量の本・資料を置ける）。	1	現時点では、特定の目的に限定された部屋や備品を整備する予定はありませんが、多目的に利用できる空間の運用方法等において、ご意見を参考にさせていただきます。	③
216	施設整備計画	18-22	視聴覚スタジオを設けてほしい（楽器演奏、写真・映画撮影などが可能）。	1	No.215と同様	③
217	施設整備計画	18-22	デジタルブースを設けてほしい（動画発信用の映像撮影器具、ネット環境など）。	1	No.215と同様	③
218	施設整備計画	18-22	楽器を借りて練習できるようなスペースがほしい。	1	No.215と同様	③
219	施設整備計画	18-22	3Dプリンタなどデジタルデータをもとに創作物を製作する技術によって、これまでになかったアート、デザインが気軽にできる時代になっている。工具のシェアリングをきっかけに、ものづくりや修理を通して市民が交流し、自分のアイデアを形にできるスペースを作ってほしい。（参考:浦安市立中央図書館）	1	No.215と同様	③
220	施設整備計画	18-22	ゲームができたりスクリーンがあったり、何でもできるスペースがほしい。	1	多目的に利用できる空間の運用方法等において、ご意見を参考にさせていただきます。	③
221	施設整備計画	18-22	防音室がほしい。	1	No.215と同様	③
222	施設整備計画	18-22	多目的室は2分割、4分割して講演会や研修会や学会に使えるようにし、予定がない時は自習室として活用し、常に部屋が稼働している状態にしてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただき、効果的な運用に努めてまいります。	③
223	施設整備計画	18-22	読み聞かせスペースは、地域で活動している人達が読み聞かせをしたり、本の紹介や絵本展、挿絵展などができるようにしてほしい。	1	本の読み聞かせスペースのほか、絵本展なども可能なスペースとして、「コミュニティコモンズ」（仮）を設ける予定です。普段は、市民が様々なシェアしながら自由に過ごせる共有のスペースとなるよう検討してまいります。	③

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
224	施設整備計画	18-22	休憩スペースがほしい。	1	「コミュニティcommons」(仮)など自由に過ごせるスペースを整備する予定です。	①
225	施設整備計画	18-22	学びは個人だけでなく人と交流しながら生まれるものもあると思う。個人でも複数人でも学び、学び合い、静かな会話や交流が許容される空間があると良い。	1	多様な人々が集い交流することで賑わいと新たなコミュニティを生み出す場を目指しており、会話や交流などができる空間を設ける予定です。	①
226	施設整備計画	18-22	不登校の子供やその保護者などが気軽にに行けるスペースや交流できる場がほしい。	1	様々な境遇にある方が利用されることを想定し、落ち着いて自身と向き合うことができる場を提供する予定です。誰もが気軽に利用・交流できる図書館となるよう整備を進めてまいります。	①
227	施設整備計画	18-22	おしゃべりができるスペースがほしい。	1	No.225と同様	①
228	施設整備計画	18-22	地域住民、特に青少年が健全に集まれるデッキやレンタルスペースがあれば良いと思う。	1	図書館入り口付近には、図書館と阪神西宮駅・商業施設を行き交う人々の憩いや交流の場となるようデッキテラスを整備する予定です。また、中高生などの若い世代がのびのびと滞在できる場を設ける予定です。	①
229	施設整備計画	18-22	靴を脱いで寝転びながら絵本を読めるエリアがほしい。	1	児童開架ゾーンに靴を脱いで本を読めるエリアを整備する予定です。	①
230	施設整備計画	18-22	映画の上映会やブックトークなどを実施する場所がほしい。	1	イベントの開催が可能な「コミュニティcommons」(仮)や多目的ルームの設置を計画しています。実施するイベントの内容等につきましては、ご意見を参考にさせていただきます。	①
231	施設整備計画	18-22	フリースペースを設け、子供が読まなくなった児童書を出品するなどフリーマーケットを開けば本の活用・循環ができる。手作りの販売ができる日もあったら面白い。	1	市民が様々なシェアしながら自由に過ごせる共有のスペースとして「コミュニティcommons」(仮)などを設ける予定です。その他ご意見を参考にさせていただきます。	③
232	施設整備計画	18-22	セミナーやイベントなどが開催でき、投影可能なオープンスペースをアクセスがしやすく目に留まりやすいところで作ってほしい。奥まったところに作ると通りかかった人も気づかず、交流拠点として広がっていかない。	1	交流スペースやイベントスペースとして多様な利用が可能な「コミュニティcommons」(仮)を設ける予定です。	①
233	施設整備計画	18-22	各机、学習スペースにコンセントを設置してほしい。	1	学習室や個人閲覧席を中心に電源コンセントを設置する予定です。	③
234	施設整備計画	18-22	コンセントとWi-Fiがほしい。	1	学習室などを中心に電源コンセントとWi-Fiを設置する予定です。	③
235	施設整備計画	18-22	書見台を設置してほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
236	施設整備計画	18-22	ビーズソファを置いてほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	③
237	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	現中央図書館の建物を残すのか取り壊すのか判断を急いでほしい。「市が保有する施設の床面積を削減する」という基本方針から、中長期的には郷土資料館・市民ギャラリー機能は本庁舎と合築して建物を解体する方針かと思うが、古いとは言えまだ活用可能。しかし、既存図書館を取り壊すと維持するのでは、地域住民の意見方針は大きく変わってくる。議論の前提として(A)建物を維持して図書館機能を廃止した場合の資料館維持コスト(清掃・インフラ・定期点検などの諸費用)(B)建物を壊して更地に戻す場合のコストシミュレーションを地域住民に開示し、議論しやすくしてほしい。取り壊す場合は市としてどのような方針を打ち出すのか、素案を示し、特に土地の保有を手放してディベロッパーなどに払い下げる意思はあるのかどうかを明確に打ち出してほしい。	1	中央図書館移転後の教育文化センターの利活用については、現在のところ新中央図書館の整備完了が令和12年度頃の見込みであるため、それまでの間、公共施設マネジメントの観点を踏まえながら、郷土資料館等のあり方も含め、より広い見地から効果的な活用策を検討してまいります。なお、現在のところ中央図書館移転後の跡施設に図書館機能を残す計画はありません。	②
238	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	跡地について、郷土資料館などはすぐに閉鎖するわけではなく、図書館が移転した部分を民間に貸付けるなどで諸収入を得ると総務常任委員会で示されていたが、現時点でどのような貸付先のアイデアがあるのか。素案段階で良いので、地元自治会などに相談してほしい。	1	中央図書館移転後の教育文化センターの利活用については、現在のところ新中央図書館の整備完了が令和12年度頃の見込みであるため、それまでの間、公共施設マネジメントの観点を踏まえながら、郷土資料館等のあり方も含め、より広い見地から効果的な活用策を検討してまいります。	②

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
239	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	中央図書館に併設(常設)されていた平和資料館が基本計画から何故抜け落ちてしまったのか、議論の経過公開を求める。図書館移転に伴い当然平和資料館も移転と思っていた。令和6~12年度の跡地施設活用対策検討及び令和13年度からの利活用も何も明らかになっていない。	1	No.238と同様	②
240	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	併設している平和資料館・郷土資料館の運営をさらに充実させてほしい。展示内容に変化がなく、殆ど誰にも利用されておらず非常にもったいない。新しい計画だけを進めるのではなく、跡地施設の有効利用の方法も計画に織り込むべき。	1	No.238と同様	②
241	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	中央図書館が移転した後、現在の建物は解体されるのか。その場合、市民ギャラリーなどの施設はどうなるのか。	1	No.238と同様	②
242	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	墨彩画の出品などで中央図書館の展示室を利用しているため、展示場はそのまま残してほしい。図書館の展示室は広く立派で、水墨画の大家の作品展や文部科学大臣賞など大きな作品(百号以上)が毎年ここで展示されている。油絵の大作展もあり、あの立派な展示場なくして西宮では開催されない。西宮北口の展示場とは全く違い、夙川沿いで場所も良く、文教住宅都市西宮の誇りである。	1	No.238と同様	②
243	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	跡地活用として常設展示スペースを拡張するなら、西宮が舞台のアニメに関する常設展示スペースとしてほしい。民間貸付とするなら、トレンド感のある喫茶店、ジム、有料自習室(市内学生には学割制度有)が入ってほしい。お酒を提供する飲食店の入居は避けてほしい。	1	No.238と同様	②
244	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	計画には一切平和資料館のことが触れられておらず、今後どうなるのか。尼崎市立歴史博物館では認証アーキビストを配置し、戦争被害や市民の戦争体験をアーカイブ整理するとともに、多彩な平和事業に取り組んでいる。それに比べ、西宮市の平和事業や平和資料館はお粗末すぎる。中央図書館移転を機に平和非核都市にふさわしい広い展示スペースにし、西宮空襲・甲陽園トンネルなど市内に残る戦跡の紹介と解説、戦争体験アーカイブの展示、映像コーナーなど後世に伝えるための平和資料館として充実させてほしい。平和非核都市宣言をうたっている西宮市として、平和資料館の充実を図るとの基本的な考えを計画に入れるべきである。	1	No.238と同様	②
245	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	現中央図書館を郷土資料館の拡充や貸室にする計画のようだが、郷土資料館の利用は全くない。市政100年程度の市に立派な郷土資料館はいらないと思う。	1	No.238と同様	②
246	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	併設している郷土資料館・平和資料館・アートギャラリーは計画の中になかったが、図書館併設だから行きやすかった。さらに充実させ、相互に補完しあうような関係性が保てれば良いと思う。図書館だけ移転するのであれば、スペースが増えるため最良のものに作り替えることも可能。特に平和資料館は大きな空襲で街が壊滅状態になったところから復興した事実や平和非核都市宣言40年の自治体としてさらに充実させ、学芸員も置いてほしい。	1	No.238と同様	②
247	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	今回の基本計画では、郷土資料館や平和資料館が併設される内容にはなっていない。西宮市は昭和58年12月10日に平和非核都市を宣言し、平成14年に常設の平和資料館を開設。常設は阪神間で西宮市だけであり、阪神大空襲で焼け野原になった西宮・鳴尾地域の戦争の歴史の教訓を後世に残していかなければならない。平和なまちづくりの理念と平和行政の中核となるべき平和資料館の常設(併設)、並びに平和資料館のより一層の拡充を求める。	1	No.238と同様	②

【回答分類】 ①素案に記載済の内容です ②素案を修正します ③今後の参考・検討とします ④素案のとおりとします ⑤その他

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
248	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	郷土資料館・平和資料館・アートギャラリーは基本計画の中になかったが、図書館だけ移転してこれらは現在の場所に残すのか。これらのコーナーは図書館併設だからこそ利用しやすく、関連書籍も借りることができた。図書館と切り離して残すなら、スペースが増えるためリニューアルしてより良いものに作り変えてほしい。特に平和資料館は、阪神間の大空襲で街が壊滅状態になった中から復興した事実や平和非核都市宣言40年の自治体としても展示内容を充実させ、市民の平和学習の場として学芸員を配置することも考えてほしい。	1	No.238と同様	②
249	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	平和資料館を残し、内容を充実させてほしい。市HP「西宮小史」に第二次大戦時の戦災について全く触れられていないが、平和非核都市宣言をしているのに平和を希求するという意識が弱いのではないかと。市内の戦跡の紹介や戦争体験者の証言など、内容を充実させ、市民がアクセスしやすい場所に作ってほしい。	1	No.238と同様	②
250	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	夙東市民館・香櫨園市民センター・建石保育所と一体整備してはどうか。従来より香櫨園地区は住民当たりの市民館数が多いとの指摘があり廃止の計画が持ち上がっていたが、夙川と国道43号線で十字に区切られていることから現在まで存続し続けてきた。現中央図書館の建物を維持したままこの中に上記3施設の機能を包含し、3施設の土地はディベロッパーに渡すか、川添公園の拡張として活用しても良い。もしくは、建石保育所を拡張し、夙東市民館・香櫨園市民センターの機能を現中央図書館の建物内に収容しても良いと思う。	1	No.238と同様	②
251	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	現中央図書館にある他の施設をそれぞれ広げて残してほしい。夙川沿いでのおんぴりと文化に浸れる場所として利用したい。空いた場所は災害物資の保存場所として利用してはどうか。今後起こるさまざまな災害のため準備しておきたい。	1	No.238と同様	②
252	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	新中央図書館の構想だけでなく、現中央図書館閉館後のことも具体的に並行して考えてほしい。子育て中から長年利用し慣れ親しんだ図書館とギャラリーであり、各沿線から夙川オアシスロードを通って行く図書館は西宮の誇りでもある。四季折々の季節を感じながら行ける立地は魅力であり、小規模になってもその立地を活かせる新たな案を望む。駐車場がないのは不便だが、展示会などへ家族連れが夙川オアシスロードを歩く姿も微笑ましい。特色化の若者のコスパ重視とは矛盾することもあるが、ぜひ検討してほしい。	1	中央図書館移転後の教育文化センターの利活用については、現在のところ新中央図書館の整備完了が令和12年度頃の見込みであるため、それまでの間、公共施設マネジメントの観点を踏まえながら、郷土資料館等のあり方も含め、より広い見地から効果的な活用策を検討してまいります。なお、現在のところ中央図書館移転後の跡施設に図書館機能を残す計画はありません。	②
253	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	安井小学校区付近には児童館がないため、徒歩圏内に子供でも比較的安全に行ける図書館があることは嬉しかった。小規模になっても図書館や地域住民が集まれる場として何か残してもらえるのか。現中央図書館がどうなるのかがよくわからない。	1	No.252と同様	②

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
254	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	現中央図書館がある市域南西部は新築マンションが増えて子育て世代の増加が見込まれ、人口減対策の施策としても住区に近い図書館の設置は不可欠である。しかし、本市では施設総量の縮減を図ることが前提である。新たに地区館を設置するのは多大のコストがかかり実現は困難かと思うが、南西部が図書館空白地域となることを避けるには、住区の地域館として現中央図書館の閲覧室の書架を含め施設・設備を最大限活用することが市民資産の有効活用の観点から最も妥当性が高いと考える。一律の総量縮減ではなく、市の基本的な理念・政策に基づくスクラップ&ビルド、メリハリをつけた政策判断が今こそ必要。南西部地域図書館と書庫管理に必要な要員などは、貧弱な分室を見直して新地域館に集中する。一方で各中学校区に潤沢に配置された公民館内に図書室を設け、システムで結んで図書館網のサービスポイントとすることで、全域サービスの理念を追求することも可能なのではないか。	1	No.252と同様	②
255	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	図書館はできるだけ近くにあって、子供達も自分で歩いて自分で本を選んで手に取れる場所であればと思う。自分のペースで読めて借りられる図書館は楽しみで、本を読むことで得られる想像力や表現力は人生を豊かにし、乳幼児期に絵本に出合うことは何よりの心の栄養になる。保育園の子供達も絵本を借りるのが待ち遠しいようである。学習室にも使えるなど子供達の居場所がなくならないようにしてほしい。不登校の子供達の相談窓口などもあればよい。阪神西宮駅北地区への移転は皆が利用できるとも便利だと思うが、現中央図書館も身近な施設として存続させてほしい。	1	No.252と同様	②
256	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	図書館をよく利用する者として、住居を選ぶ際には必ず図書館の近くと決めており、現住居にした最大の理由もそれである。移転でより多くの市民のアクセスが良くなることは望ましいが、現中央図書館を利用してきた市民のことも忘れず、跡地には分室かせめて予約本の受取りと返却ができる最低限の機能を残してほしい。	1	No.252と同様	②
257	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	移転後も現在の場所もしくは近辺に分室を設けてほしい。移転先は遠く感じ、国道43号線を挟んで往復するのは交通量からして心理的負担もかなりあり、足が遠のきかねない。	1	No.252と同様	②
258	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	現中央図書館で予約の受取りと返却だけでもできるようにしてほしい。	1	No.252と同様	②
259	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	国道43号線以南在住としては、国道を越えることに物理的・心理的負担を感じる。移転計画通りだと国道43号線以南には鳴尾図書館しか残らなくなるため不便。宅配サービスがあることは素晴らしいが、介護度2以上、その場で本が選べない、費用負担が必要など制限があるため一般的には利用し難い。高齢者としては、図書館や分室が徒歩10分以内（用海公民館など）にあることを強く望む。移転に伴い図書館分室を増やしてほしい。	1	No.252と同様	②
260	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	現中央図書館は国道43号線を渡らずに行くことができ、子供だけでも気軽に利用することができる。保護者としては、子供の安全のため43号線を横断する行動をできる限り避けたい。そのため、現中央図書館に①児童書②予約本受取り③返却業務④学習室は残してほしい。新中央図書館に全業務を集約してしまうと、子供の利用数が圧倒的に減る可能性が高い。本に触れる機会を失わないためにも上記を要望する。	1	No.252と同様	②

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
261	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	普段は便利な北口図書館を利用しているが、中央図書館は落ち着いた雰囲気です。夙川沿いの公園近くにありリラックスした気分で読書が出来る最高の環境である。他の自治体にはない、文教住宅都市西宮らしい図書館である。移転しても読書室・学習室は現在の場所に残してほしい。	1	No.252と同様	②
262	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	拠点館として中央・北部・鳴尾・北口の4図書館があり、市民の図書館需要を分担して担っている。阪神西宮駅北地区へ移転する新中央図書館を充実させるとともに、現中央図書館を香櫨園図書館として存続・充実させ、5図書館体制にすることを求める。	1	No.252と同様	②
263	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	現中央図書館は分室として残し、地域の人々が利用しやすい場所にしてほしい。	1	No.252と同様	②
264	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	鳴尾や北口、若竹などのように現中央図書館がある地に分室を残し、平和資料館・郷土資料館・展示施設もそのままにしてほしい。保育所・幼稚園・小中高校などが多くある地域で、子供達が過ごす学ぶ場所として地域に存在してほしい図書館である。高齢者にとっても重要な文化施設のため、施設と図書館はそのまま残し、新中央図書館をより充実させてほしい。	1	No.252と同様	②
265	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	現中央図書館の多少の規模縮小はやむを得ないとしても、図書館機能を残してほしい。夙川エリアは児童館がなく、その上図書館もなくなっては困る。現在の場所でも、阪急夙川駅、JRさくら夙川駅周辺に図書館を設置してほしい。北口図書館のエリアに西宮北口と夙川とひとまとめにしてあるが、同じエリアとは言えない。	1	No.252と同様	②
266	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	現中央図書館が近く、よく利用しているため移転は残念である。これから高齢者となり、図書館が遠くなる困る。移転後も分館のように予約本受取りや貸出機能など、夙川のほり線にあふれる環境で本にふれ合える現在の素晴らしい図書館を何らかの形で残してほしい。	1	No.252と同様	②
267	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	震災後、香櫨園小学校区域に転入してきてから中央図書館はずっと利用してきた。本の貸出だけでなく、子供達のポスター展など年何回も足を運んだ。移転しても利用するが、香櫨園地区の住民が今まで利用してきた場所がなくなると困るのではないかと。移転後もホールは子供達の展示場や毎月開かれているイベントなどのためにも存続してほしい。図書館分館としても続けてほしい。	1	No.252と同様	②
268	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	計画はとても良い内容で構想自体には賛成だが、現中央図書館がどうなるのか、完全になくなるのか、一部機能を残すのかが分からない。現中央図書館がある香櫨園駅南側は利便性では阪神西宮駅には敵わないが、夙川公園や住宅も多くあり、他沿線からも好立地、大谷記念美術館などが近くにあり文化的にも高い地区である。さらには、小中高もあり多くの学生が利用できる素晴らしい環境である。多くの機能は移設するにしても、規模を縮小して現中央図書館は図書館機能として存続させるべきだと考える。最低でも香櫨園市民センターや香櫨園駅などに図書自動貸出機を設置するなど、この地域でもこれまで通り気軽に本と接することができる環境を整えてほしい。	1	No.252と同様	②
269	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	新中央図書館設置場所として阪神西宮駅付近の住民は行きやすいと思うが、現中央図書館も分館として残してほしい。芦屋市では分館として残したと聞いている。地域の集い場、学習室は子供達がよく利用しており、市民のためを一番に考えてほしい。また、災害避難所としても活用してほしい。	1	No.252と同様	②

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
270	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	現中央図書館はどうなるのか。売却してマンションが建つというようなことは1番残念に思う。分館として、文化的な施設としての存続を望む。	1	No.252と同様	②
271	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	跡地には分室機能を望む。香櫛園校区の住民は図書館がある環境を気に入り引っ越してきた人も多いと聞く。阪神線以南の施設が少なく、2館で機能を分担するなら阪神西宮・阪急西宮北口間の交通アクセス改善も望む。	1	No.252と同様	②
272	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	阪神西宮駅北地区に中央館機能を移設することは利便性からみても異論はなく、現存機能の改善のため利用者ニーズに合うようにすることは大切なことだが、現中央図書館・教育文化センターの施設はどうなるのか。現在の施設は地域住民から慣れ親しまれており、憩いの場として利用されている。図書館機能だけでなく、子供や地域のサークル活動の絵画展・書道展など文化交流の場でも大きな役割を果たしている。多くの市民が利用していることから、図書館機能は少なくとも地域館の位置づけで残すべき。数少ない市民ギャラリー施設は市民以外の人からの役割も果たしており、何らかの形で存続させると同時にこのような施設をなくすことは反対である。	1	No.252と同様	②
273	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	阪神西宮駅北地区に新中央図書館を作ることに賛成だが、現中央図書館は平和資料館・ギャラリーも含め残してほしい。市民の教養を深める場所を提供するのが市の役目であり、市自ら1ヶ所でもその役割を放棄しないほしい。	1	No.252と同様	②
274	整備スケジュール (移転後の跡施設活用等)	23	今の場所に現中央図書館も残してほしい。	1	No.252と同様	②
275	市民と共に創る 新中央図書館	24-25	若い人の意見は学校で意見を聞いて集める。	1	ご意見を参考にさせていただきます。 なお、夏休み期間を利用し若い世代の居場所となるコーナーなどについて、学生の意見をいただく機会を設けております。	③
276	市民と共に創る 新中央図書館	24-25	概要版14ページ「市民参加の取り組み」について、運営だけでなく、運営の基盤として計画に市民の思いを反映させることが重要。計画及び設計は具体的にどのような方法で取り組む予定かを明らかに。	1	「市民と共に創る中央図書館」の取組について、具体的にどのような活動を積み重ねて行くかについては、今後検討してまいります。	③
277	市民と共に創る 新中央図書館	24-25	基本構想及び基本計画はこれでよいと思う。問題は、実現にあたり構想及び計画、別冊資料の市民ニーズ調査結果がいかに盛り込まれるかにあると思う。 (1) 市政モニター調査および来館者アンケート調査 ・今後特に充実させたいサービス/資料/施設・設備 (2) グループインタビュー ・新しい図書館に期待すること (3) プレイスメイキングワークショップ ・意見概要 整備スケジュール、LIBRARY for ACTION ①～③ のいずれかの段階で試作品的なものができると思うので、その段階で市民の意見を聞く試食会的なイベントを実施すべき。	1	基本構想及び基本計画の実現に向け、今後の事業進捗の状況に応じて、市民とともに図書館のあり方を考え、共有する機会を持つよう努めてまいります。	③
278	市民と共に創る 新中央図書館	24-25	市民と共に創る新中央図書館ということで、市民のアイデアや力を活かすため企画・イベントなどの検討グループに市民が直接参加することは良い取組で賛成。関心の強い市民を幅広く募集することを望む。	1	ご意見を参考に、市民と共に創る中央図書館の実践に努めてまいります。	③
279	その他	—	他県・他市と異なる自然災害時の図書館運営について見直せる図書館にしてほしい。震度5弱で全館休館、雨が降っていないのに休館など、他市に西宮市の内容を説明すると驚かれる。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	⑤

No	素案項目	素案ページ	ご意見の概要	件数	市の考え方	回答分類
280	その他	—	「2023年12月1日付で図書館HPに次のタイトルでお知らせが掲示。最新刊雑誌の予約受付方法が変わります【令和6年1月から】最終更新日:2023年12月1日」とあるが、お知らせだけでHPに記載なし、図書館職員もその認識がなく、その内容で運用が行われていない。お知らせと実運用が異なるためか。中央図書館に指摘してもお知らせ内容を知らないため理解できず。これらは「市長への手紙」でも意見しているが今も改善されず。	1	ご意見につきましては、図書館内において共有し、図書館ホームページにつきましても改善させていただいております。	⑤
281	その他	—	10年程前から図書館職員に「上の人に意見してほしい」とお願いしていた件も、部分的な変更で今に至っているが改善されない。図書館の休館日を分かっているレベルの人が作った内容で運用されている。市の図書館は同一日に休館ではないが、その内容を上司が確認せずHPに記載されている。その発信をしている中央図書館は、建物だけでなく人も見直してほしい。	1	過去にいただいたご意見につきましては、改善が必要な部分は修正を行うなど、必要な対応を行っております。	⑤
282	その他	—	高齢化率の高い地域の図書館は若者が利用しようとする図書館にしてほしい。また、図書館別のサービス一覧もこの構想書に入れてほしい。北部図書館には新聞購読と学習できるスペースがあるが、長らくエアコンがなかった。その横にはエアコン設備有の老人いこいの家があるが、利用者は数名、学習室にすべきだと思う。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	⑤
283	その他	—	北部図書館も平成2年設立であり、近々施設更新の検討対象に近くなり得るのではないか。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	⑤
284	その他	—	近年化学物質による健康被害が増加している。化学物質は紙類に残存することも多く、図書に残存すると触れられない・借りられない・読めない人が出るとされる。図書館来館者が限られてしまうため、誰もが当たり前で新中央図書館を利用できるよう整備してほしい。	1	ご意見を参考にさせていただきます。	⑤
285	その他	—	今後データベース利用は復活するのか。	1	データベースサービスの提供については、ニーズ調査などを行ったうえで導入するデータベースを再考し、費用対効果を精査したうえで、再開を検討してまいります。	⑤
286	その他	—	ヘイト本（嫌韓本やトランスジェンダーを否定する本、特定の属性への偏見や差別を助長させる本）は取り扱わないでほしい。大人にももちろんだが、知識や経験値が少ない子供への悪影響、また当事者の生存を脅かす差別に繋がる本はリクエストがあっても通さないでもらえるとより安心して図書館を利用できる。	1	本市をはじめとする公共図書館では、中立で公平な立場で選書を行っており、様々な観点で幅広く資料を収集し、多様な対立する意見がある主題については、それぞれの観点を資料をバランスよく収集しております。また図書館には資料保存の役割もあり、あらゆる資料をその時代の言論の記録として保存する責務があると考えています。そのため、プライバシー侵害にあたる資料などを除き、特定テーマの資料を恣意的に取り扱わないことは行っておりません。	⑤
287	その他	—	郵送貸出は利用者を65歳以上・介護認定2以上と制限を設けている。図書館自動車を廃止して利用をできなくさせておいて、返却時の送料を負担させているのは図書館法17条に違反しているのではないか。	1	本市の図書館来館困難者に向けた宅配サービスは、障害者と満65歳以上かつ要介護2以上の高齢者を対象とし、往復送料の約8割を市が負担し、利用者の送料負担は150円で実施しております。送料の一部ご負担は、図書館資料の利用に対する対価ではなく、送料実費の一部負担であることから、図書館法第17条には反しないと考えております。	⑤

3. 「西宮市立中央図書館移転整備基本構想及び基本計画（素案）」にかかる修正箇所対応表

① パブリックコメントの意見を受けて修正した箇所一覧

No.	意見No.	修正前	修正後	素案 ページ
1	143～145 147～150	<p>2 新中央図書館の機能と役割</p> <p>こうした本市の有する大きな2つの都市核の特性や、現在の2館の利用傾向を踏まえ、それぞれの役割を検討した結果、新中央図書館は、北口図書館と共に中央館としての基本的機能を備えながら、阪神西宮駅を利用する若者から働き盛り世代を主なターゲットとした、<u>中高生以上の一般向けのサービス</u>などに特色を持つ、地域の活性化に資する図書館として位置づけます。</p>	<p>2 新中央図書館の機能と役割</p> <p>こうした本市の有する大きな2つの都市核の特性や、現在の2館の利用傾向を踏まえ、それぞれの役割を検討した結果、新中央図書館は、北口図書館と共に中央館としての基本的機能を備えながら、阪神西宮駅を利用する若者から働き盛り世代を主なターゲットとした、<u>中高生以上の一般向けのサービス</u>などに特色を持つ、地域の活性化に資する図書館として位置づけます。なお、<u>児童向けサービスは、他拠点館の冊数を踏まえて、3.5万冊程度の児童向け資料を揃えた児童開架ゾーンや児童カウンターを設けるなど充実を図る予定です。</u></p>	11
2	166	<p>[関連取組1] まちかどライブラリーを通じた市民同士の交流の促進</p> <p>民間事業者や市民団体、大学などのまちの多様な主体がおすすめ本とともに自らの活動を発信できる「まちかどライブラリー」をコミュニティコモンズ（仮）内に設置し、市民との日常的な接点となる場を提供します。</p>	<p>[関連取組1] <u>本を通じた市民同士の交流の場の提供</u></p> <p>民間事業者や市民団体、大学などのまちの多様な主体がおすすめ本とともに自らの活動を発信できる<u>本を通じた市民交流コーナー</u>をコミュニティコモンズ（仮）内に設置し、市民との日常的な接点となる場を提供します。</p>	15
		<p>表2-5 必要諸室 ③コミュニティを形づくる まちかどライブラリー</p>	<p>表2-5 必要諸室 ③コミュニティを形づくる <u>本を通じた市民交流コーナー</u></p>	19

		表2-6 諸室構成 エントランス・交流ゾーン ③まちかどライブラリー	表2-6 諸室構成 エントランス・交流ゾーン ③本を通じた市民交流コーナー	20																																								
		図2-1 機能相関図 ③まちかどライブラリー	図2-1 機能相関図 ③本を通じた市民交流コーナー	21																																								
3	237~274	<p>5 整備スケジュール</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度~令和12年度</th> <th>令和13年度~</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>公民連携事業</td> <td>提案書の受領 協定書の締結</td> <td>民間事業者との調整 基本計画</td> <td>土地区画整理事業(大街区化) 都市計画変更 基本・実施設計</td> <td>開館</td> </tr> <tr> <td>新中央図書館</td> <td>中央図書館移転整備 基本構想・基本計画</td> <td>内装設計</td> <td>内装工事・備品設置等</td> <td>開館</td> </tr> <tr> <td>教育文化センター(中央図書館)</td> <td></td> <td>中央図書館跡施設活用策検討</td> <td></td> <td>移転 利活用</td> </tr> </tbody> </table> <p>図2-2 新中央図書館整備スケジュール(予定)</p>		令和5年度	令和6年度	令和7年度~令和12年度	令和13年度~	公民連携事業	提案書の受領 協定書の締結	民間事業者との調整 基本計画	土地区画整理事業(大街区化) 都市計画変更 基本・実施設計	開館	新中央図書館	中央図書館移転整備 基本構想・基本計画	内装設計	内装工事・備品設置等	開館	教育文化センター(中央図書館)		中央図書館跡施設活用策検討		移転 利活用	<p>5 整備スケジュール</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和5年度</th> <th>令和6年度</th> <th>令和7年度~令和12年度</th> <th>令和13年度~</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>公民連携事業</td> <td>提案書の受領 協定書の締結</td> <td>民間事業者との調整 基本計画</td> <td>土地区画整理事業(大街区化) 都市計画変更 基本・実施設計</td> <td>事業完了</td> </tr> <tr> <td>新中央図書館</td> <td>中央図書館移転整備 基本構想・基本計画</td> <td>内装設計</td> <td>内装工事・備品設置等</td> <td>開館</td> </tr> <tr> <td>教育文化センター(中央図書館)</td> <td></td> <td>中央図書館跡施設活用策検討※</td> <td></td> <td>移転 利活用</td> </tr> </tbody> </table> <p>※中央図書館跡施設活用策は、開館までの期間を活用し、公共施設マネジメントの観点を踏まえながら、郷土資料館等のあり方も含め、より広い見地から効果的な活用策を検討します。</p> <p>図2-2 新中央図書館整備スケジュール(予定)</p>		令和5年度	令和6年度	令和7年度~令和12年度	令和13年度~	公民連携事業	提案書の受領 協定書の締結	民間事業者との調整 基本計画	土地区画整理事業(大街区化) 都市計画変更 基本・実施設計	事業完了	新中央図書館	中央図書館移転整備 基本構想・基本計画	内装設計	内装工事・備品設置等	開館	教育文化センター(中央図書館)		中央図書館跡施設活用策検討※		移転 利活用	23
	令和5年度	令和6年度	令和7年度~令和12年度	令和13年度~																																								
公民連携事業	提案書の受領 協定書の締結	民間事業者との調整 基本計画	土地区画整理事業(大街区化) 都市計画変更 基本・実施設計	開館																																								
新中央図書館	中央図書館移転整備 基本構想・基本計画	内装設計	内装工事・備品設置等	開館																																								
教育文化センター(中央図書館)		中央図書館跡施設活用策検討		移転 利活用																																								
	令和5年度	令和6年度	令和7年度~令和12年度	令和13年度~																																								
公民連携事業	提案書の受領 協定書の締結	民間事業者との調整 基本計画	土地区画整理事業(大街区化) 都市計画変更 基本・実施設計	事業完了																																								
新中央図書館	中央図書館移転整備 基本構想・基本計画	内装設計	内装工事・備品設置等	開館																																								
教育文化センター(中央図書館)		中央図書館跡施設活用策検討※		移転 利活用																																								