

# 西宮市立図書館事業計画

平成 27 年度～30 年度

～ つながる、役立つ、楽しむ 図書館 ～



平成 27 年 (2015 年) 4 月

西宮市教育委員会



## 目 次

1	西宮市立図書館基本的運営方針	1
2	西宮市立図書館事業計画	2
(1)	市民の読書活動を推進し、知る楽しみ・学ぶ喜びを支えます。	2
	ア 蔵書の充実	
	イ 資料提供の迅速化	
	ウ ブックフェアの開催	
	エ 読書会・講演会の開催	
	オ 広報の充実	
	カ 多文化サービス	
	キ 読書活動の推進	
(2)	市民の生活や仕事に役立つ地域の情報拠点として、市民生活を支えます。	3
	ア 調査・相談サービスの充実	
	イ 開館時間の拡大	
	ウ 課題解決支援サービスの充実	
	エ デジタル資料の提供	
	オ 図書館への声の掲示	
(3)	子供たちが読書に親しむ環境づくりを推進します。	5
	ア 子供の読書活動の推進	
	イ 学校図書館との連携強化	
	ウ ヤングアダルトサービスの充実	
(4)	図書館利用が困難な市民に、利用しやすい環境づくりを進めます。	6
	ア 宅配サービスの拡大	
	イ 福祉施設へのサービスの拡大	
	ウ 対面朗読サービスの充実	
(5)	市民との協働を推進するとともに、市民に交流の機会・場を提供します。	7
	ア 図書館ボランティアとの協働	
	イ 行政部局、各種団体・機関との連携・協力	
	ウ 安心・快適な空間	
	エ 交流の場	
(6)	図書館司書の専門性を発揮し、市民サービスを提供します。	8
	ア 専門研修への参加	
	イ 情報共有	

3 西宮市立図書館基本的運営方針及び事業計画策定会議メンバー  
会議開催経過

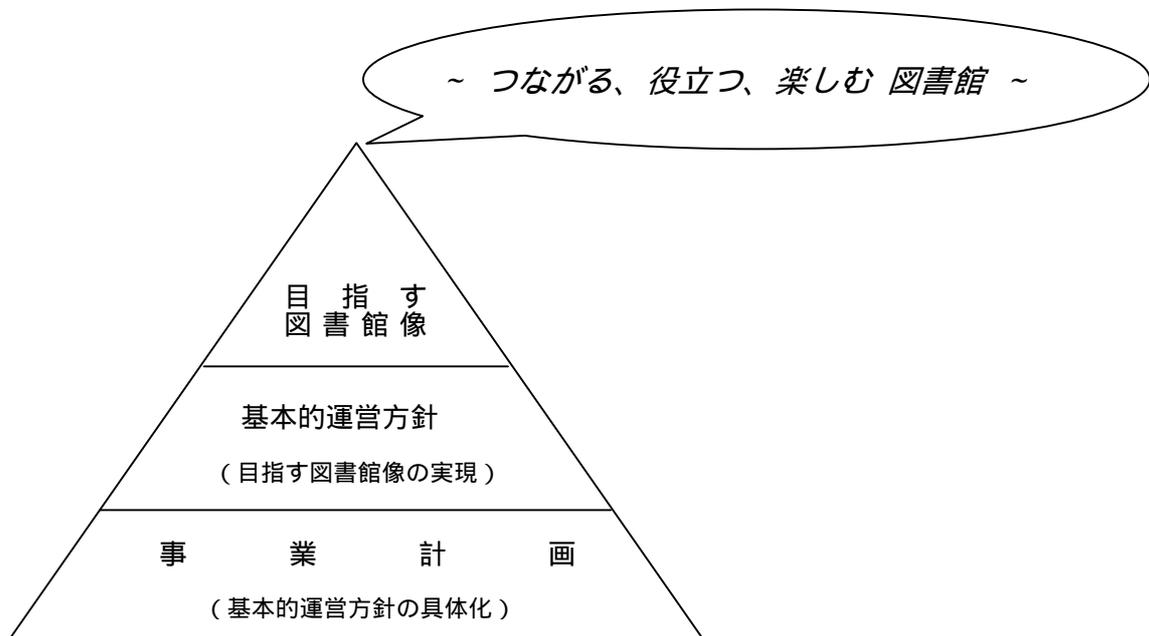
9

資料

- ・西宮市立図書館利用に関するアンケート調査結果 平成 25 年 9 月調査
- ・西宮市立図書館利用に関する市政モニター調査結果 平成 25 年 12 月調査

# 1 西宮市立図書館基本的運営方針

- ( 1 ) 市民の読書活動を推進し、知る楽しみ・学ぶ喜びを支えます。
- ( 2 ) 市民の生活や仕事に役立つ地域の情報拠点として、市民生活を支えます。
- ( 3 ) 子供たちが読書に親しむ環境づくりを推進します。
- ( 4 ) 図書館利用が困難な市民に、利用しやすい環境づくりを進めます。
- ( 5 ) 市民との協働を推進するとともに、市民に交流の機会・場を提供します。
- ( 6 ) 図書館司書の専門性を発揮し、市民サービスを提供します。



## 2 西宮市立図書館事業計画

この事業計画は、「西宮市立図書館基本的運営方針」に基づき策定しています。

### (1) 市民の読書活動を推進し、知る楽しみ・学ぶ喜びを支えます。

#### ア 蔵書の充実

効果的な蔵書の充実を目指し、西宮市立図書館資料収集管理要綱に基づき、資料収集のための「資料収集基準」を平成 26 年度中に策定し、平成 27 年度から基準にそった資料を収集します。

特に、課題解決のために必要な専門書や、郷土史料や行政資料などの地域資料は重点的に収集します。

項目	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度
資料 収集	資料収集基準 に沿った収集			資料収集基準 の見直し検討
蔵書 冊数	1,072 千冊	1,092 千冊	1,112 千冊	1,132 千冊

#### イ 資料提供の迅速化

平成 26 年度から、貸出資料の延滞者に対して、貸出・予約停止の措置を試行し効果を測定調査します。平成 27 年度に実施要綱を作成して、延滞者への貸出・予約を停止するペナルティを本格実施し、資料の回転効率を上げ利用者への迅速な資料提供を目指します。

項目	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度
ペナルティ の導入	貸出・予約停止の 本格実施			実施要綱の見 直し検討

#### ウ ブックフェアの開催

市民の知的好奇心を刺激するようなテーマや、話題の事柄や地域情報など多様なテーマに沿ったブックフェアを年間通して開催し、本への興味を引き出します。拠点館から離れた山口分室でも開催します。

## エ 読書会・講演会の開催

本を通して市民が集う読書会や講演会について、前年実績から年1回程度回数を増やすとともに、北口図書館で行っているビブリオバトルなどの新しい企画にも積極的に取り組みます。拠点館から離れた山口分室でも講演会を企画します。

ビブリオバトルとは、数人の出演者が1人5分ずつ本を紹介し、聴衆の多数決でどの本が読みたくなったかを競うゲーム形式の書評会。

## オ 広報の充実

図書館利用者だけでなく未利用者に対しても、図書館利用を促進するために、広報紙やホームページの充実を図るほか、SNSなど新たなメディアを活用した有効な広報を研究します。また、地域集会や他機関との連携行事などへできるだけ参加し、図書館の有用性・魅力をPRします。

## カ 多文化サービス

日本語を母語としない市民も、図書館を利用できるように、他市の外国語資料の収集状況を調査・研究して収集・提供するとともに、利用案内や館内掲示を多言語で作成していきます。また、市民が広く外国の文化を学び、受け入れる入口となるようなサービスを目指します。

## キ 読書活動の推進

生涯にわたる自主的な学習活動を支援する図書館として、上記の取組みによる利用の拡大を目指します。

項目	27年度	28年度	29年度	30年度
市民一人当たり貸出冊数	8.5冊	8.7冊	8.9冊	9.1冊

(2) 市民の生活や仕事に役立つ地域の情報拠点として、市民生活を支えます。

### ア 調査・相談サービスの充実

市民からの問合せに的確に対応するため、参考資料の充実を図り、これまでも行ってきた国会図書館をはじめとした、全国の公共図書館や、公私の大学図書館の資料の相互貸借や複写を迅速に行っていきます。さらに、公共図書館や大学図書館の作成しているデータベースの情報や、研究機関など関連機関についての情報を収集し、調査・相談業務に役立てます。

西宮市に関する事例や問い合わせの多い事例に関しては、受付記録・事例集の作成を行い、HPに掲載していきます。また、市民が気軽に利用できるように、受付方法を含め、サービス内容の見直しを行います。

項目	27年度	28年度	29年度	30年度
記録・事例集作成				
インターネットによる調査相談の受付	28年度のシステム更新に向けて、受付方法・受付書式など検討		インターネット受付開始	

### イ 開館時間の拡大

暮らしに根ざした図書館を目指し、開館時間の拡大に向けて条件の整備を行います。

項目	27年度	28年度 ~ 30年度
開館時間	中央・北部・鳴尾図書館の開館時刻を午前10時から9時30分に、中央・鳴尾図書館の閉館時刻午後7時の期間を4月～9月に拡大	分室の開館時間の拡大については、今後の他市の動向や費用対効果などを勘案し、効果的な開館時間を検討する。

#### 平成27年度（案）

中央 北部 鳴尾	平日	9:30 10:00	18:00	拡大
	土日祝	9:30 10:00	18:00	拡大
中央 鳴尾	平日 (7～9月)	9:30 10:00	19:00	拡大
中央 鳴尾	平日 (4～6月)	9:30 10:00	18:00 19:00	拡大

#### 分室の開館時間拡大の検討案例

分室	平日	9:30 10:00	17:00 18:00	拡大
	土祝 (山口は土日祝)	9:30 10:00	17:00 18:00	拡大

### ウ 課題解決支援サービスの充実

拠点館の立地を考慮した子育て情報・医療情報・ビジネス情報など市民生活に必要な情報の提供や、法律問題・就労問題など市民が抱える課題に対しての情報を提供するとともに、行政機関や専門機関など関連機関を紹介します。また、図書館で閲覧できる商用データベースの周知に努め、利用を促進します。

### エ デジタル資料の提供

図書館所蔵の老朽化した貴重な資料のデジタル化を行い、その情報を、ホームページで公開できる環境を構築します。また、市民が利用できる電子書籍に関する情報を提供し、将来的には電子書籍の利用に対応できるシステムの研究を行います。

### オ 図書館への声の掲示

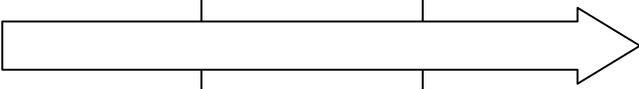
図書館・分室で市民から寄せられた「図書館への声」のうち、回答を求められたご意見を公開するための「掲示要項」を平成 26 年度中に策定し、回答を付して掲示します。また「図書館への声」のうち、提案については参考にして改善に努めます。

## (3) 子供たちが読書に親しむ環境づくりを推進します。

### ア 子供の読書活動の推進

平成 25 年に改定した「西宮市子ども読書活動推進計画」を学校・地域・家庭などと連携しながら実行し、子供の読書活動を推進し、図書館利用者の拡大を図ります。

同計画に基づき、ブックスタートの一環として作成した乳幼児向けブックリスト「絵本のゆりかご」「絵本のポケット」を改定します。また、子供の成長に合わせたおはなし会や、本に関する集会行事などを開催し、カウンターから出て子供たちに働きかけるよう努め、子供が本に親しむ機会を提供します。

項目	27 年度	28 年度	29 年度	30 年度
登録者率				37.5%

団体 登録 数				52 団体

市内図書館における児童（12歳以下）の登録者率

団体とは保育所・子育て総合センター・児童館・児童センター・幼稚園・家庭文庫

#### イ 学校図書館との連携強化

子供の読書活動を推進し、学校図書館の活用が進むよう、学校訪問の継続や、図書の貸出、修理講習、ブックトークなどを行い、学校図書館を積極的に支援し連携を深めます。

#### ウ ヤングアダルトサービスの充実

児童と成人の中間の10代の世代であるヤングアダルトを対象としたサービスを「ヤングアダルトサービス」と位置づけ、求めている情報を教育を目的とする学校図書館とは違った視点から収集し、拠点館で魅力あるコーナー作りを行います。そして、ブックリストの作成や広報紙などを通じて、本や資料への興味を引き出します。また、イベントの開催やコーナー運営に関わる機会を設けるなど、ヤングアダルトの居場所づくりを行い、知的好奇心を育むことで、読書活動を促進します。

### (4) 図書館利用が困難な市民に、利用しやすい環境づくりを進めます。

#### ア 宅配サービスの拡大

高齢や障害などの理由により図書館へ来館困難な方への宅配サービスの充実を図るため、利用者から寄せられた意見をもとに貸出冊数や貸出期間について検討し、登録者数の増加に努めます。

項目	27年度	28年度	29年度	30年度
登録 人数				44人
	サービス内容の見直し 年間3件の拡大			

#### イ 福祉施設へのサービスの拡大

デイサービスなど高齢者や障害者関係施設において、図書館で行っているサービスのPRとして読み聞かせや本の紹介を行い、図書館利用をさらに推進す

るため訪問する施設を増やします。また、各施設の状況に即した図書館利用の方法について検討をします。

#### ウ 対面朗読サービスの充実

墨字資料の利用が困難な方への対面朗読サービス充実のため、対面朗読協力者へのステップアップ研修を実施し、職員を含め朗読技術の向上を目指し、対面朗読利用の拡大を図ります。 墨字資料：筆記や印刷された文字で書かれた資料。

(5) 市民との協働を推進するとともに、市民に交流の機会・場を提供します。

#### ア 図書館ボランティアとの協働

図書館ボランティアと協働して、おはなし会の開催、本の修理、行事の企画・運営などのサービスを進めていくとともに、ボランティア活動に活かせる情報の収集、提供に努めます。

また「ボランティア活動紹介イベント」を開催し、図書館ボランティア相互の交流を図るとともに、ホームページなどでその活動内容を紹介し、広く市民に参加してもらえるよう図ります。

#### イ 行政部局、各種団体・機関との連携・協力

行政部局、自治会、企業など地域の関係機関と連携して、ブックフェアなどの行事を開催し、その団体・機関の活動内容の紹介や図書館の周知に努めます。また、行政部局や各種団体・機関の求める資料・情報を提供します。

#### ウ 安心・快適な空間

施設の安全に配慮した書架や設備の配置を考え、案内の方法も工夫し、だれでも安心して利用できる空間作りに努めます。また、職員は丁寧な対応や挨拶を心がけ、質問に的確に対応し、親しみやすい図書館を目指します。

#### エ 交流の場

地域住民の交流の場として各拠点図書館の掲示板を活用します。本の紹介や読書についての情報を中心に掲示し、意見交換を行えるよう、掲示板の設置・運営に向けて検討を行います。また、講演会や講座などのイベントを通して、市民の新たな出会いの場、語らいの場を演出します。

( 6 ) 図書館司書の専門性を発揮し、市民サービスを提供します。

ア 専門研修への参加

各機関で実施する専門的な研修会に図書館司書が積極的に参加するとともに、図書館内での勉強会や研修会を開催します。

イ 情報共有

全国の図書館の最新状況や調査相談記録などの情報を共有し、職員相互の研究に努めます。

### 3 西宮市立基本的運営方針及び事業計画策定会議メンバー

(敬称略)

区 分	氏 名	所 属
有識者	水谷 孝子	武庫川女子大学文学部教授
	村木 美紀	同志社女子大学学芸学部准教授
図書館ボランティア	池田 美紀	おはなしボランティア：おはなし文庫「のはらむら」
	田中 和熙	本の修理・清掃ボランティア
	松井 久美子	おはなしボランティア：おはなしグループ「ぼっぼ」
図書館職員	図書館長ほか司書管理職 6人	

#### 会議開催経過

	開催日		会 議 内 容
平成 25 年度	1/23(木)	第1回	趣旨及び素案の構成案の説明
	2/21(金)	第2回	意見交換
平成 26 年度	7/24(木)	第3回	素案の検討
	11/5(水)	第4回	パブリックコメントの反映



## 資 料

- ・ 西宮市立図書館利用に関するアンケート調査結果 平成 25 年 9 月調査
- ・ 西宮市立図書館利用に関する市政モニター調査結果 平成 25 年 12 月調査

## 西宮市立図書館利用に関するアンケート 集計結果



平成25年9月3日(火)～29日(日)にかけて、図書館内で実施しました「西宮市立図書館利用に関するアンケート」の結果をお知らせいたします。ご協力ありがとうございました。今後ともより良い図書館を目指して取り組んでまいります。

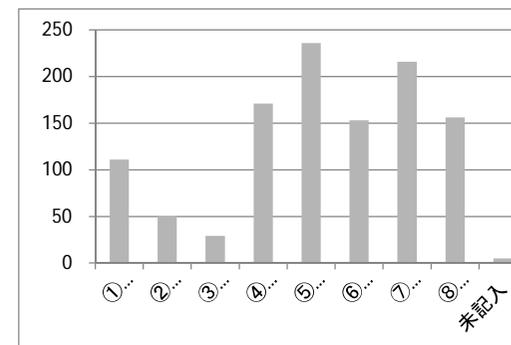
- 1 調査票 西宮市立図書館利用に関するアンケート(末尾)
- 2 調査期間 平成25年9月3日(火)～29日(日)
- 3 調査方法 館内で配布
- 4 回収数 1,128

中央	北部	鳴尾	北口	分室	計(人)
219	88	226	233	362	1,128

問1 あなたの年齢は (9月1日現在でお答えください。)

12歳以下	13～19歳	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～69歳	70歳以上	未記入	計(人)
111	51	29	171	236	153	216	156	5	1,128
9.8%	4.5%	2.6%	15.2%	20.9%	13.6%	19.1%	13.8%	0.4%	100.0%

問1 あなたの年齢は (9月1日現在)



問2 あなたのお住まいは (支所別)

本庁	鳴尾	甲東	瓦木	塩瀬	山口	市内不明	市外	市外不明	未記入	計(人)
375	231	123	129	82	43	52	77	2	14	1,128
33.2%	20.5%	10.9%	11.4%	7.3%	3.8%	4.6%	6.8%	0.2%	1.2%	100.0%

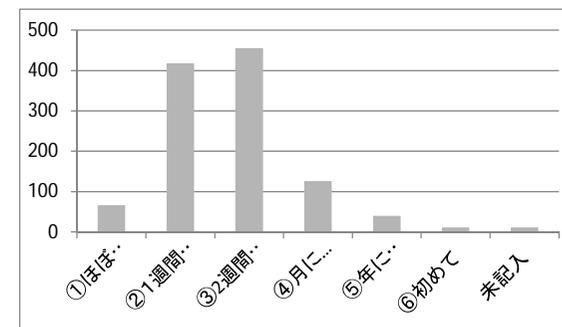
市外77のうち多かったのは、宝塚市23、尼崎市22、芦屋市19でした。

問3 利用頻度はどれくらいですか

ほぼ毎日	1週間に1度程度	2週間に1度程度	月に1度程度	年に数回	初めて	未記入	計(人)
66	418	456	126	40	11	11	1,128
5.9%	37.1%	40.4%	11.2%	3.5%	1.0%	1.0%	100.0%

1・2週間に1度程度が77.5%でした。

問3 利用頻度はどれくらいですか



問4 図書館を利用する主な目的は(いくつでも)

本や雑誌を借りる CDを借りる 新聞・雑誌を閲覧する 調べものをする 座席を利用する  
 行事に参加する ボランティアとして くつろぎを求めて 交流の場として その他

本や雑誌を借りる	CDを借りる	新聞・雑誌を閲覧する	調べものをする	座席を利用する	行事に参加する	ボランティアとして	くつろぎを求めて	交流の場として	その他
1,066	214	160	229	61	42	38	71	4	35
94.5%	19.0%	14.2%	20.3%	5.4%	3.7%	3.4%	6.3%	0.4%	3.1%

回答者総数

1,128

複数回答のため合計は100%を超えています。

その他の主な回答は、勉強・自習8件、おはなし会などに参加4件でした。

問5 資料(本・雑誌・新聞・CD・DVD)の利用目的は(いくつでも)

趣味・教養 個人的な研究 仕事上の調べもの 資格試験等の勉強 生活上の情報を得る 学校の勉強 その他

趣味・教養	個人的な研究	仕事上の調べもの	資格試験等の勉強	生活上の情報を得る	学校の勉強	その他	未記入
1,019	127	100	48	330	96	45	28
90.3%	11.3%	8.9%	4.3%	29.3%	8.5%	4.0%	2.5%

回答者総数

1,128

複数回答のため合計は100%を超えています。

その他の主な回答は、子どもへの読み聞かせが11件でした。

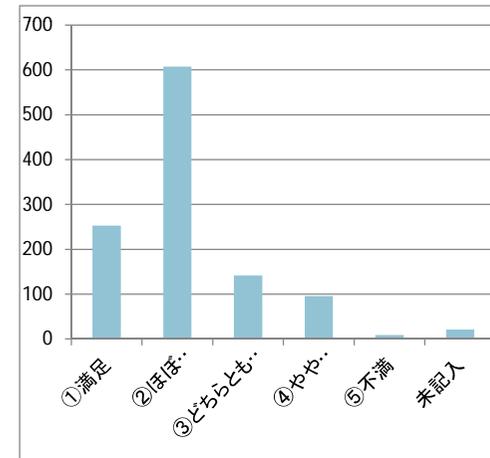
問6 上記の目的に対して、図書館の資料に満足されていますか

満足 ほぼ満足 どちらともいえない やや不満 不満

満足	ほぼ満足	どちらともいえない	やや不満	不満	未記入	計(人)
253	607	142	96	9	21	1,128
22.4%	53.8%	12.6%	8.5%	0.8%	1.9%	100.0%

満足・ほぼ満足が76.2%でした。今後ともサービス向上に努めてまいります。

問6 上記の目的に対して、図書館の資料に満足されていますか



問7 図書館のインターネットサービスを利用していますか

よく利用 たまに利用 利用しない サービスを知らない

どのようなコンテンツ(内容)があれば便利だと思いますか

よく利用	たまに利用	利用しない	サービスを知らない	未記入	計(人)
386	161	421	134	26	1,128
34.2%	14.3%	37.3%	11.9%	2.3%	100.0%

よく利用・たまに利用が48.5%、利用しない・サービスを知らないが49.2%とほぼ同じ割合でした。インターネットサービスでは、資料の予約やEメールでの資料確保のお知らせも可能ですので、今後も窓口などで利用の広報に努めてまいります。また、どのようなコンテンツ(内容)があれば便利だと思いますかという問への主な回答は、まだ図書館が所蔵していない新刊書の予約が19件、新刊書の紹介・情報が12件でした。

問8 どのような行事があれば参加したいですか

主な回答は、読書会31件、おはなし会28件、上映会24件、講演会21件、講座・イベント21件でした。

問9 図書館のボランティアで、参加してみたいボランティアはありますか

おはなしボランティア 本の清掃、修理ボランティア 緑化ボランティア 対面朗読ボランティア 行事ボランティア

おはなしボランティア	本の清掃、修理ボランティア	緑化ボランティア	対面朗読ボランティア	行事ボランティア	未記入
138	255	60	48	70	630
12.2%	22.6%	5.3%	4.3%	6.2%	55.9%

回答者総数

1,128

複数回答のため合計は100%を超えています。

問10 一番よく利用する図書館(分室)についておたずねします。

一番よく利用する図書館(分室)はどこですか(1つのみ)

中央 北部 鳴尾 北口 越木岩 段上 上ヶ原 甲東園 高須 山口 若竹

中央	北部	鳴尾	北口	越木岩	段上	上ヶ原	甲東園	高須	山口	若竹	未記入	計(人)
214	84	226	224	35	12	29	73	83	48	60	40	1,128
19.0%	7.4%	20.0%	19.9%	3.1%	1.1%	2.6%	6.5%	7.4%	4.3%	5.3%	3.5%	100.0%

目的の資料はそろっていますか

いつもそろっている だいたいそろっている ないことが多い いつもない

いつもそろっている	だいたいそろっている	ないことが多い	いつもない	未記入	計(人)
51	726	238	19	94	1,128
4.5%	64.4%	21.1%	1.7%	8.3%	100.0%

、と答えた方、どんな資料が不足していますか、の主な回答は、新刊本・話題の本23件、小説7件、マンガ5件、旅行5件、絵本5件でした。

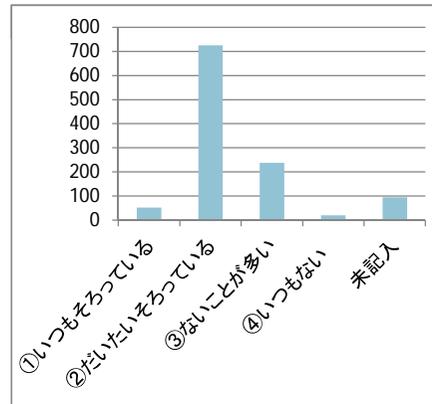
目的の資料は探しやすいですか

探しやすい 見つからないことがある 探しにくい

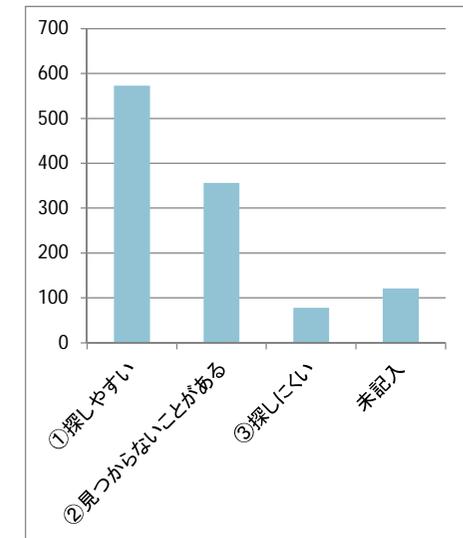
探しやすい	見つからないことがある	探しにくい	未記入	計(人)
573	356	78	121	1,128
50.8%	31.6%	6.9%	10.7%	100.0%

見つからないことがある、探しにくいが38.5%でした。目的の資料が見つからない場合は、ご遠慮なくカウンターの職員へお尋ねください。

目的の資料はそろっていますか



目的の資料は探しやすいですか



また、予約の多い人気の小説などは貸出されていることが多いので、窓口やインターネットで予約してください。

充実して欲しい分野は何ですか(いくつでも)

歴史 法律 経済 医学・健康 教育・子育て 日本の小説 海外の小説 絵本 絵本以外の児童書 趣味・実用書 外国語で書かれた資料 その他

歴史	法律	経済	医学・健康	教育・子育て	日本の小説	海外の小説	絵本	絵本以外の児童書	趣味・実用書	外国語で書かれた資料	その他	未記入
182	37	81	172	149	410	117	150	132	367	40	132	131
16.1%	3.3%	7.2%	15.2%	13.2%	36.3%	10.4%	13.3%	11.7%	32.5%	3.5%	11.7%	11.6%

回答者総数

1,128

複数回答のため合計は

100%を超えています。

充実して欲しい分野で多いのは、日本の小説36.3%、手芸・編み物や料理などの趣味・実用書32.5%でした。 趣味・実用書の主な回答は、手芸・編み物37件

料理33件、旅行15件 外国語で書かれた資料の主な回答は、英語11件、スペイン語2件、ハンガール1件 その他の主な回答は、マンガ18件、CD・DVD10件でした。

優先的に取り組んで欲しいことは何ですか(上位3つ、順位をつけて番号を記入)

資料(本)の充実 資料(雑誌・新聞)の充実 資料(CD・DVD)の充実 調査、相談サービスの充実 児童サービスの充実

ヤングアダルト(ティーンエイジ)サービスの充実 図書館利用が困難な方(高齢者、障害者など)へのサービスの充実

集会行事の充実 開館時刻の繰り上げ 閉館時刻の繰り下げ 居心地の良い環境づくり その他( )

1番目

資料(本)の充実	資料(雑誌・新聞)の充実	資料(CD・DVD)の充実	調査、相談サービスの充実	児童サービスの充実	ヤングアダルトサービスの充実	図書館利用が困難な方へのサービスの充実	集会行事の充実	開館時刻の繰り上げ	閉館時刻の繰り下げ	居心地の良い環境づくり	その他	未記入	計(人)
573	50	68	13	45	6	37	8	26	76	45	42	139	1,128
50.8%	4.4%	6.0%	1.2%	4.0%	0.5%	3.3%	0.7%	2.3%	6.7%	4.0%	3.7%	12.3%	100.0%

1番目に取り組んで欲しいことは、資料(本・雑誌・新聞・CD・DVD)の充実が61.2%。その他の主な回答は、長時間の席確保などのマナー向上8件、自習スペース等の増設6件、返却ポストの設置など6件でした。

2番目

資料(本)の充実	資料(雑誌・新聞)の充実	資料(CD・DVD)の充実	調査、相談サービスの充実	児童サービスの充実	ヤングアダルトサービスの充実	図書館利用が困難な方へのサービスの充実	集会行事の充実	開館時刻の繰り上げ	閉館時刻の繰り下げ	居心地の良い環境づくり	その他	未記入	計(人)
123	154	119	44	71	18	56	26	54	97	82	33	251	1,128
10.9%	13.7%	10.5%	3.9%	6.3%	1.6%	5.0%	2.3%	4.8%	8.6%	7.3%	2.9%	22.3%	100.0%

2番目に取り組んで欲しいことは、資料(本・雑誌・新聞・CD・DVD)の充実が35.1%。その他の主な回答は、椅子テーブルの増設6件、返却ポストの設置など5件、日曜開室(分室)4件でした。

3番目

資料(本)の充実	資料(雑誌・新聞)の充実	資料(CD・DVD)の充実	調査、相談サービスの充実	児童サービスの充実	ヤングアダルトサービスの充実	図書館利用が困難な方へのサービスの充実	集会行事の充実	開館時刻の繰り上げ	閉館時刻の繰り下げ	居心地の良い環境づくり	その他	未記入	計(人)
70	77	102	55	73	21	48	35	51	82	132	26	356	1,128
6.2%	6.8%	9.0%	4.9%	6.5%	1.9%	4.3%	3.1%	4.5%	7.3%	11.7%	2.3%	31.6%	100.0%

3番目に取り組んで欲しいことは、資料(本・雑誌・新聞・CD・DVD)の充実が22%。その他の主な回答は、日曜開室(分室)5件、椅子テーブルの増設4件でした。



# 図書館市政モニター調査結果

市政モニターの皆さまを対象に 2013 年 1 2 月に図書館の利用についてご意見をお聞きしました。

ご回答して頂いたモニターの皆さまには、厚くお礼申し上げます。

有効回答率：80.4%

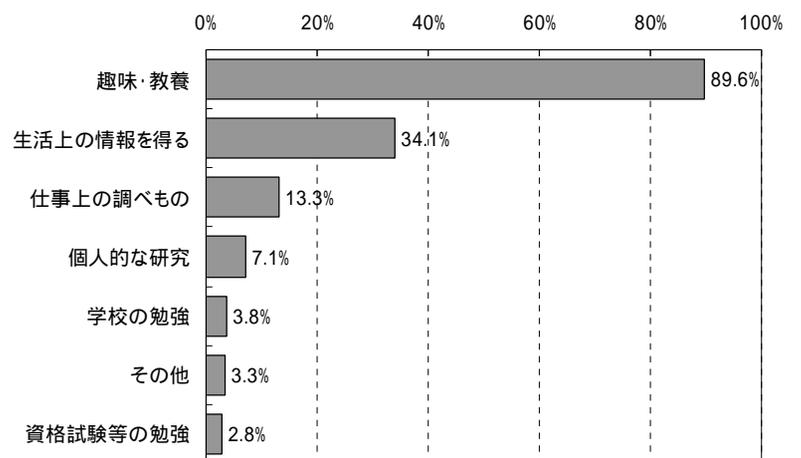
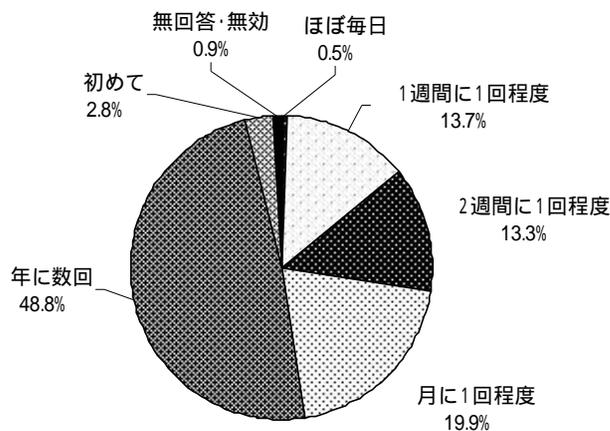
男性：78.8%、女性：79.7%

20 歳代：3.9%、30 歳代：9.9%、40 歳代：17.1%、50 歳代：14.1%、60 歳代：19.1%、70 歳以上：15.2%

図書館を利用したことがある：72.5%、図書館を利用したことがない：26.5%

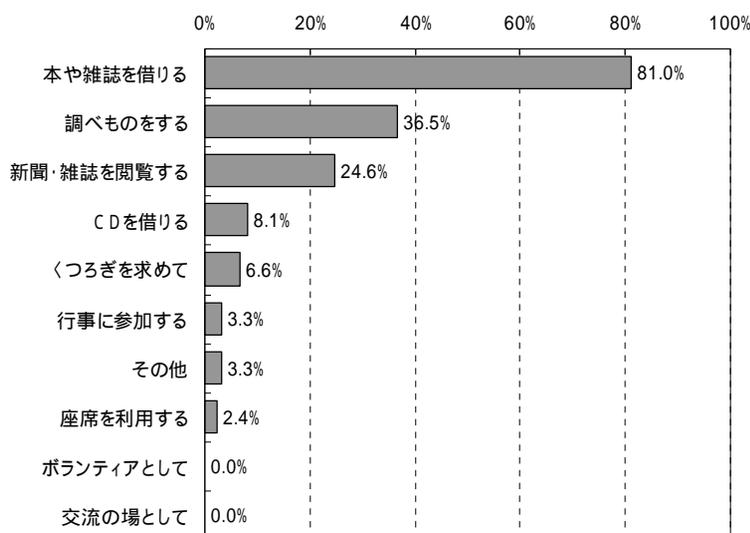
## 問 図書館を利用する頻度はどれくらいですか。

図書館の利用頻度は、5 割の人が「年に数回」と回答しており、2 割の人が「月に 1 回程度」と回答しております。



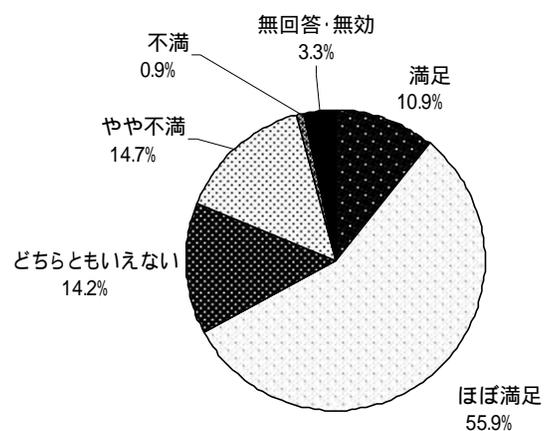
## 問 図書館を利用する主な目的は何ですか。

図書館を利用する主な目的では、8 割の人が「本や雑誌を借りる」と回答しており、3 割の人が「調べものをする」と回答しております。その他の意見としては、「DVD を閲覧しに行く」や「絵画展等のイベントに行く」という意見がありました。



## 問 利用目的に対して、図書館の資料に満足していますか。

図書館の資料の満足度は、6 割の人が「ほぼ満足」と回答し半数以上を示しているが、1 割強の人が「やや不満」と回答しております。



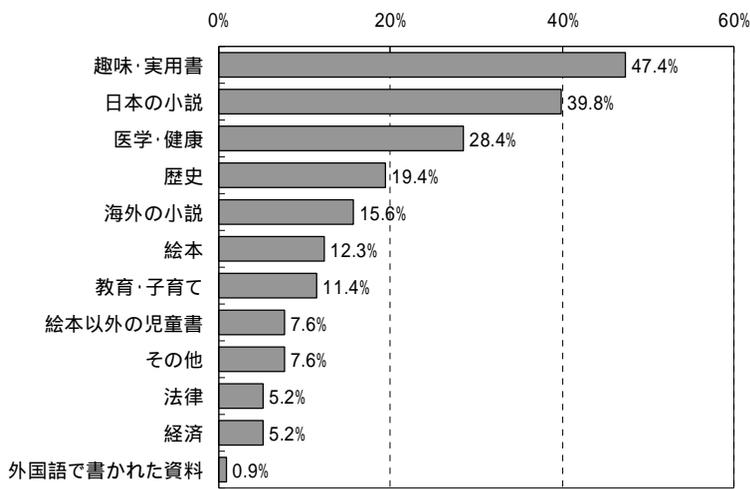
## 問 充実して欲しい分野はなんですか。

充実して欲しいと思っている分野は、5 割の人が「趣味・実用書」と回答しており、4 割の人が「日本の小説」と回答しております。その他の意見としては、「DVD を閲覧しに行く」や「絵画展等のイベントに行く」という意見がありました。

また、「趣味・実用書」の具体的な意見として、「料理」や「手芸」、「園芸」という意見があり、「その他」の具体的な意見として、「美術書・画集」という意見がありました。

## 問 資料（本・雑誌・新聞・CD・DVD）の利用目的は何ですか。

図書館の資料の利用目的は、9 割の人が「趣味・教養」と回答しており、3 割の人が「生活上の情報を得る」と回答しております。その他の意見としては、「病気の知識を得る」という意見がありました。



**問 優先的に取り組んで欲しいことは何ですか。**

1番目に優先的に取り組んで欲しいことは、5割の方が「資料(本)の充実」と回答しており、次いで、「閉館時間の繰り下げ」の1割となっている。

2番目に優先的に取り組んで欲しいことで最も多い回答は、「資料(雑誌・新聞)の充実」の2割となっており、次いで、「資料(本)の充実」の2割弱となっている。

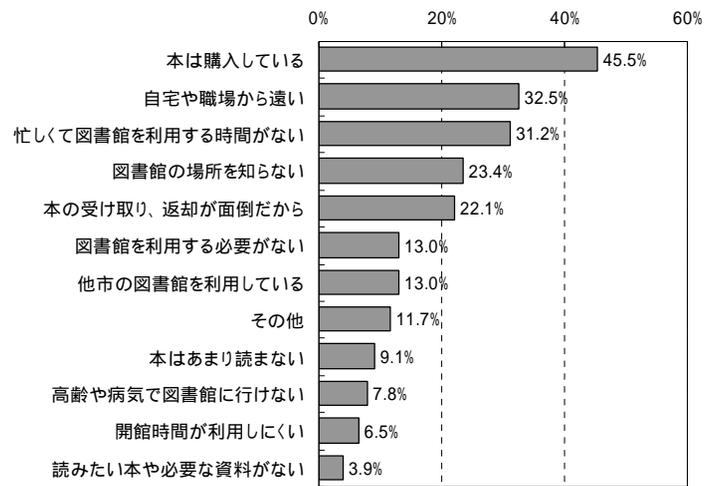
3番目に優先的に取り組んで欲しいことで最も多い回答は、「居心地の良い環境づくり」の2割となっており、次いで、「資料(CD・DVD)の充実」の1割となっている。

その他の意見としては、「座席数の増加」や「駐車場・駐輪場の拡張」、「返却時間の繰り下げ」という意見がありました。

**問 (図書館を利用したことがない人に対して)**

**利用しない理由は何ですか。**

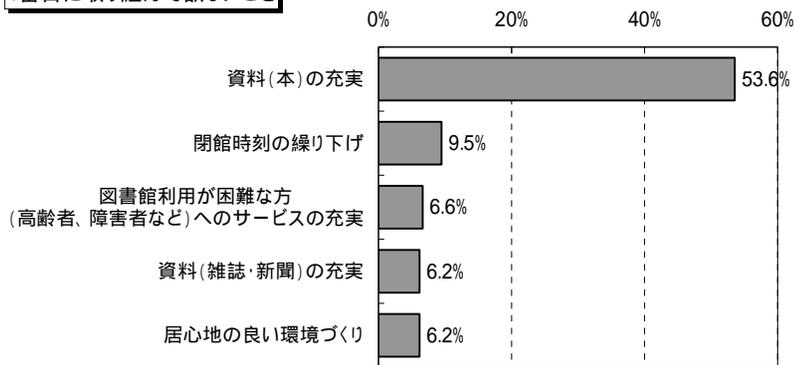
図書館を利用しない理由は、5割弱の方が「本は購入している」と回答しており、次いで、3割の方が「自宅や職場から遠い」と回答しております。



**問 (図書館を利用したことがない人に対して) どのようなサービスを拡大すれば、西宮市の図書館を利用したいと思いますか。**

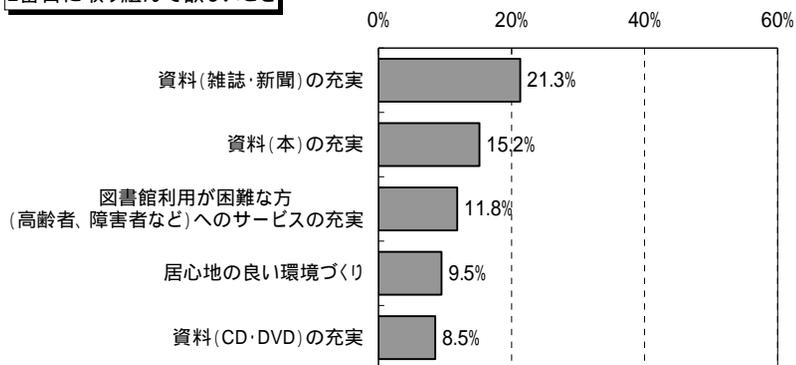
図書館を利用したいと思うサービスは、2割の方が「その他」と回答しており、「その他」の具体的な意見として「駐車場が充実すれば利用したい」という意見が多かった。次いで、2割弱の方が「閉館時刻を遅くする」や「条件に関わらず図書館は利用しない」と回答しております。

**1番目に取り組んで欲しいこと**



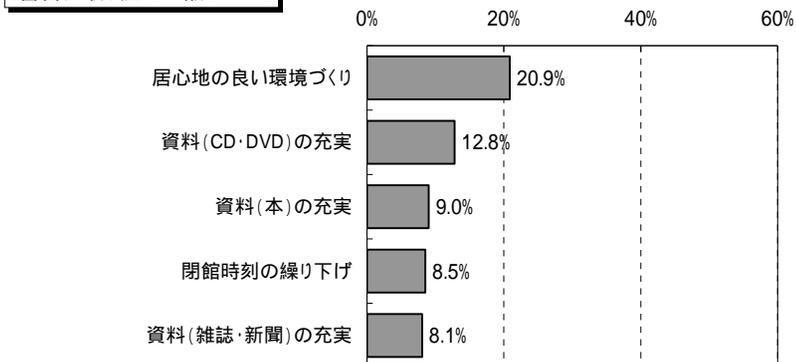
上位5項目を表示

**2番目に取り組んで欲しいこと**



上位5項目を表示

**3番目に取り組んで欲しいこと**



上位5項目を表示

