

## 西宮市 LGBTQ チャット相談ご利用にあたっての注意事項

令和6年7月25日  
西宮市役所 男女共同参画推進課

### チャット相談について

- ・ チャットプラス株式会社が提供するサービス「チャットプラス」において、以下について、相談対応を実施します。
  1. LGBTQ に関する悩み

### 相談者

- ・ 当事者本人、家族、友人、学校関係者（教員等）、LGBTQ 支援団体関係者

### 相談日等

- ・ 実施日 毎月第4木曜日
- ・ 受付時間 18時から21時まで（最終受付時刻は20時30分とする）

### ご利用方法

- ・ 一回あたりの相談時間は30分を目安とします。ただし、相談中、応答が5分以上途切れた場合には、やむを得ず相談を終了させていただくことがあります。
- ・ プライバシー保護のため、画面を閉じるとチャットのトーク履歴は見られなくなりますのでご注意ください。
- ・ チャット入力画面で氏名およびメールアドレス、住所、電話番号等の個人情報の入力はお控えください。
- ・ チャット相談システムに書き込まれたやり取り等の公開や転送、コピーを禁じます。
- ・ システム上の問題、その他のトラブルなどが生じた場合には、予告なく相談を中断することがあります。
- ・ チャット相談のご利用またはご利用の継続がふさわしくないと判断した場合は、システムの接続を切断し相談終了とします。
- ・ チャット相談のご利用にかかる通信料は相談者の負担になります。

### その他留意事項

- ・ 本システム宛てに寄せられたメッセージは、相談員から個別に回答します。なお西宮市政に関する一般的な意見・相談は、対応しかねますので、ご注意ください。
- ・ 相談内容は個人を特定しない形で統計情報を目的として使用されることがあります
- ・ 当システムで発信された情報に起因して生じた、利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、西宮市は責任を負いません。
- ・ 利用者は、基本的に、匿名で本システムを利用でき、個人の特定をするものではありませんが、体や命に危険があると判断した時など、緊急の場合は、警察、関係機関などに連絡して、安全を確保させていただく場合があります。