

浜甲子園体育館 水漏れ発生による施設利用について

平素より当体育館をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、体育館の天井部分より突発的に水漏れが発生し、利用に際して支障がでる可能性がございますのでお知らせいたします。

ご利用者の皆様には大変ご迷惑をお掛けしておりますが、原因の究明と解消をさせるべく現在対応しておりますので、何卒ご理解、ご協力頂けますようよろしくお願い申し上げます。

体育館を既にご予約されている団体様には、利用に対するご案内を随時実施いたしております。

また、これからご予約をされる団体様に関しましては、下記の使用料等の取扱いについて、ご了承の上、ご予約して頂けますようよろしくお願い申し上げます。

- ・水漏れによる理由でキャンセルを希望される場合、**ペナルティは発生しません。**
- ・使用中に水漏れで利用に支障がでた場合、**使用料を還付します。**

なお、使用時間・残時間により還付金額が決定されます。

- ・中止時間は、**受付窓口に申し出があった時刻から利用再開までの時間**とします。

<還付ルール：2時間利用の場合>

中止時間（※）	使用時間	施設使用料	冷暖房使用料	器具使用料
1時間30分以上	0分～30分	全額返金	全額返金	全額返金
45分～1時間29分	31分～1時間15分	半額返金	半額返金	返金しません
44分以下	1時間16分～2時間	返金しません	返金しません	返金しません

（※）清掃時間など中止時間を含める。

- ・水漏れで還付する場合、利用終了時に精算し、**その後の利用はできなくなります。**
- ・大会等で連続した区分を使用する際は、中止時間の合計で精算します。

例) 9時～17時（4区分）までの利用

	時間	中止時間
利用開始	9時	
清掃時間	9時15分～9時30分	15分
清掃時間	10時50分～11時5分	15分
清掃時間	15時30分～15時50分	20分
利用終了（精算）	17時	
合計		50分

使用料 → 3区分は通常料金、1区分は半額返金